



ASSIST
2GETHER

ASSIST Financial Measure Database user guidelines

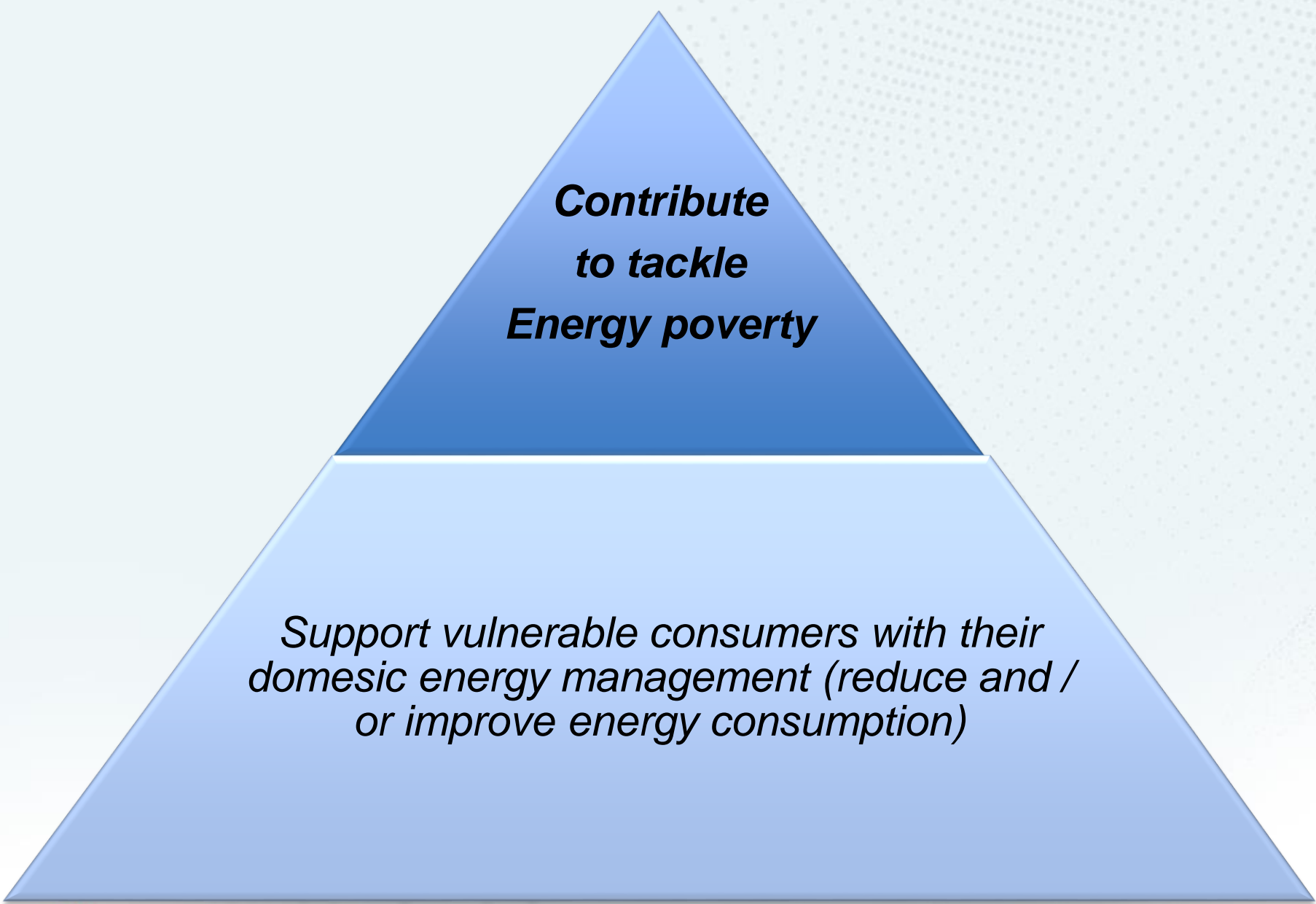
INDEX

- ASSIST project
- ASSIST financial measures database to tackle energy poverty
 - Structure
 - Functioning of the database: search of the forms



ASSIST
2GETHER

ASSIST project



**Contribute
to tackle
Energy poverty**

*Support vulnerable consumers with their
domestic energy management (reduce and /
or improve energy consumption)*

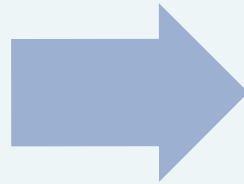
Contribute to tackle energy poverty



Contribute to tackle the main barriers of the energy market faced by vulnerable consumers



Contribute to support vulnerable consumers to be more efficient with their domestic energy consumption



Training, networking and action of **ASSIST Household Energy Advisor (HEA)**, an innovative professional figure to support vulnerable consumers in their domestic energy consumption

What is energy poverty?
Vulnerability? Am I an
energy poor? Is ASSIST
helpful for me?

What is energy poverty?
Vulnerability? Am I within this group? Is ASSIST helpful for me?

Are you having problem managing your energy consumptions?

Do you need to choose between cooking, heating or eating?

Do you have time to give enough thoughts to your domestic energy issues?

People are in conditions of «energy poverty» or «vulnerability» if and when they are not in condition to fully understand and manage the domestic energy issues

Are you able to fully satisfy all your energy needs

Do you understand you energy bill and know why you pay the total amount?

Are you able to choose the energy contract most convenient for you?

Vulnerability dimensions

- 1. Heightened risk of negative outcomes or impacts on well-being** - interpreting vulnerability as an ex-ante assessment of the likelihood of a negative outcome, as a loss of welfare due to choices in markets, and as higher susceptibility to harm and diminished well-being.
- 2. Having characteristics that limit ability to maximise well-being** - interpreting vulnerability as characteristics that limit consumers' ability to maximise their utility and well-being, as consumers' diminished capacity to understand advertising and product effects, and as consumers' certain abiding characteristics.
- 3. Having difficulty in obtaining or assimilating information** - interpreting vulnerability as limitations obtaining or assimilating consumer information and 'informational vulnerability' which refers to scenarios where suppliers may have better information than consumers.
- 4. Inability or failure to buy, choose or access suitable products** - interpreting vulnerability as consumer inability to choose or access products and services which are suitable for their needs or do so without disproportionate effort or as not having access to beneficial products or services, including a distinction between buying unsuitable goods or services and failing to buy suitable goods and services.
- 5. Higher susceptibility to marketing practices, creating imbalances in market interactions** - interpreting vulnerability as the effect of marketing practices and consumers' special susceptibility.



European Commission

Consumer vulnerability in the EU

A European Commission study

Many things influence consumer choices. Different factors make consumers more or less vulnerable depending on the situation.



WHO IS A VULNERABLE CONSUMER?

Consumers can become vulnerable if they



1

Are at a higher risk of experiencing problems when buying or using goods or services*

2

Feel vulnerable because of their personal characteristics

3

Find it hard to get or understand information about products or services

4

Are less able to buy, choose or access suitable products or services

5

Are more susceptible to marketing practices

* For example, because they can't use certain payment methods.

What is energy poverty?
Vulnerability? Am I within this group? Is ASSIST helpful for me?

I don't trust the energy companies and I am not able to understand the different energy tariffs on the market and choose the best one for me

I don't speak the language and don't know what are the conditions of the energy contract I have undersigned

I don't understand my energy bill nor my energy contract conditions - I don't know why that much for my energy

I can't afford to adequately heat my home

I am a full time working mummy with small children and no time to spare on the domestic energy issues

My mother is old and disabled, I know there are social benefits but I don't know how to access them

YES – ASSIST may help YOU with your domestic energy issues

What are the energy vulnerability / poverty drivers?

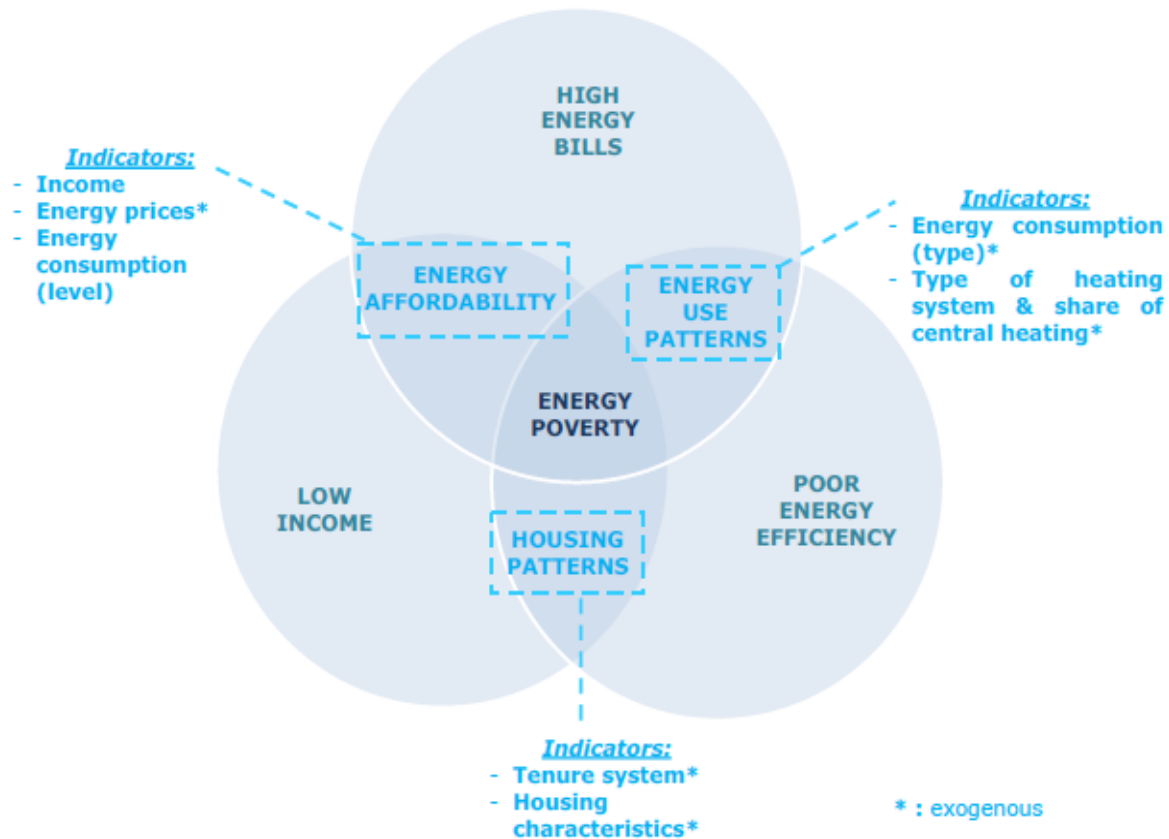
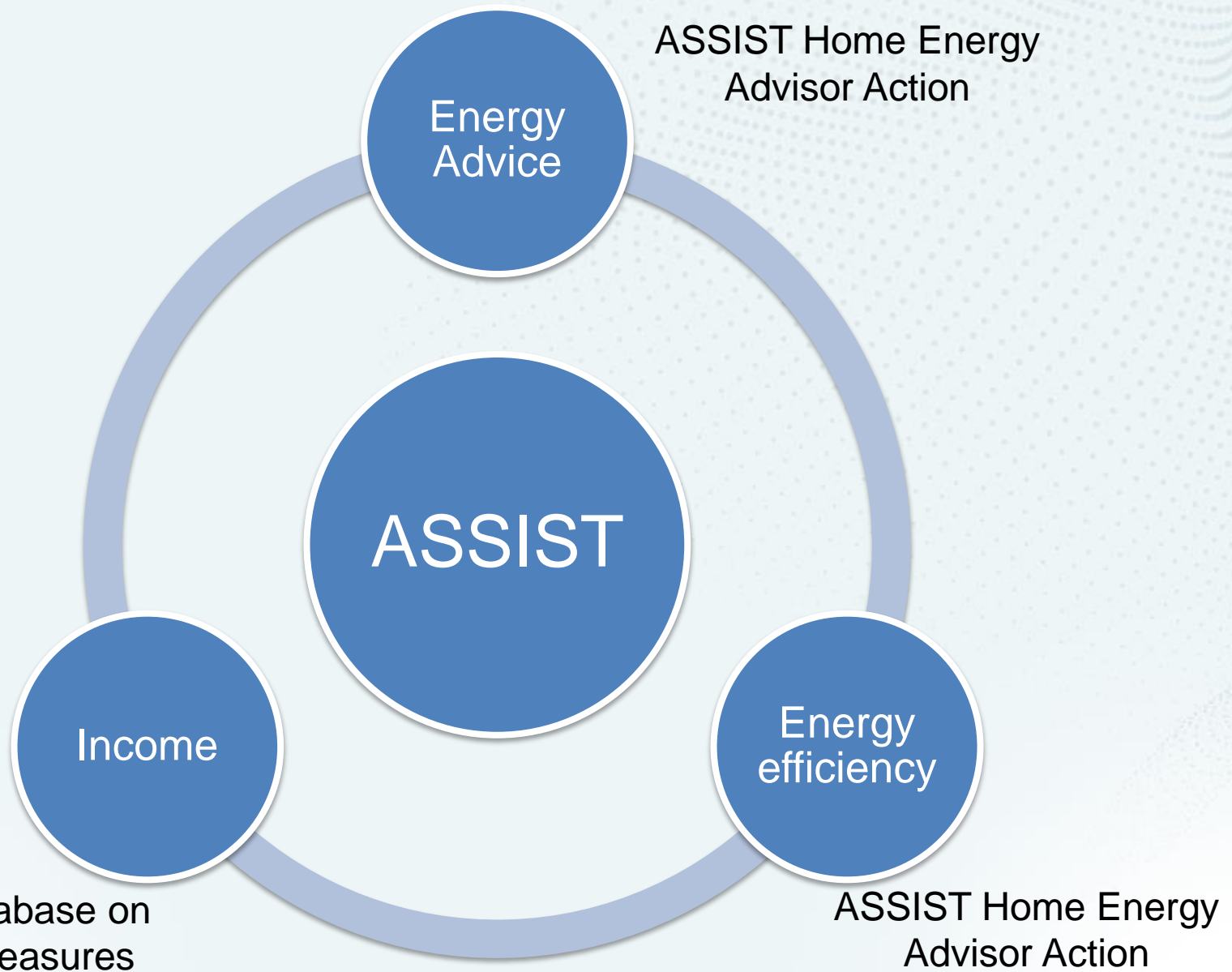


Figure 1: Drivers of energy poverty and key indicators

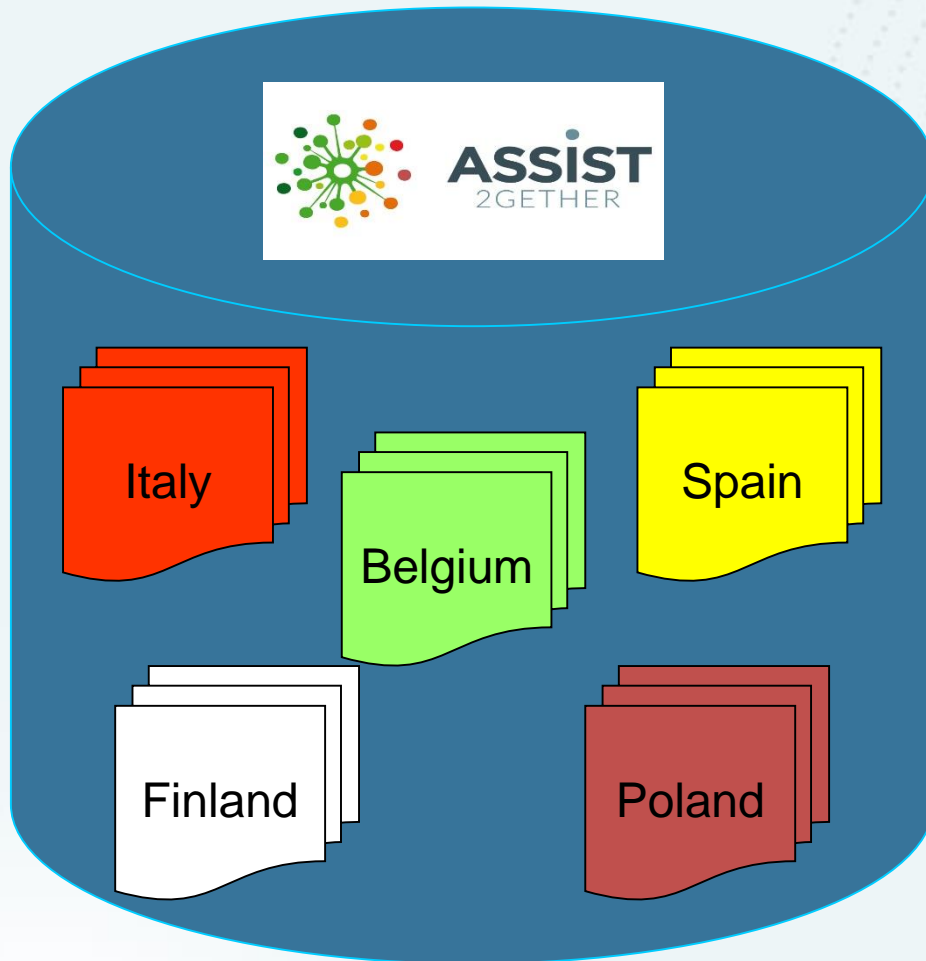




ASSIST
2GETHER

ASSIST financial measures database - Structure

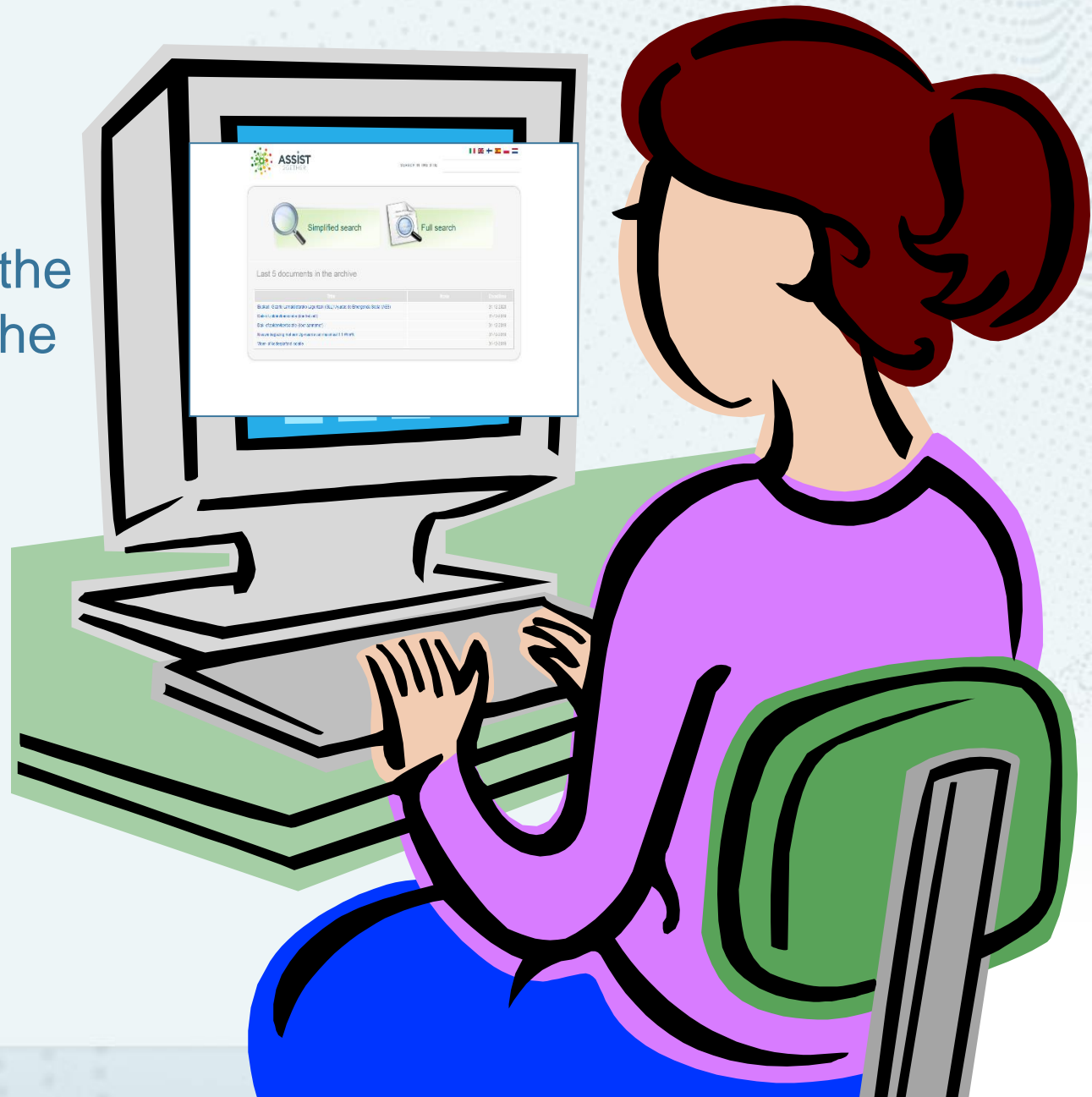
ASSIST Database on Financial Measures



The database is a complete and comprehensive tool on the existing and open financial measure to support consumers with their domestic energy issues.

The database includes forms on all the existing financial measures in each country. For each financial measure, it illustrates the requesting mechanism and reports the strength and weakness of the measure.

The database **IS** accessible through the national section of the ASSIST website





Simplified search



Full search

Last 5 documents in the archive

Title	Note	Deadline
Euskadi: Gizarte-Larrialdietarako Laguntzak (GLL)/ Ayudas de Emergencia Social (AES)		31-12-2020
Dak- of zoldervloerisolatie (doe het zelf)		31-12-2019
Dak- of zoldervloerisolatie (door aannemer)		31-12-2019
Nieuwe beglazing met een Ug-waarde van maximaal 1,1 W/m²K		31-12-2019
Vloer- of kelderplafond isolatie		31-12-2019

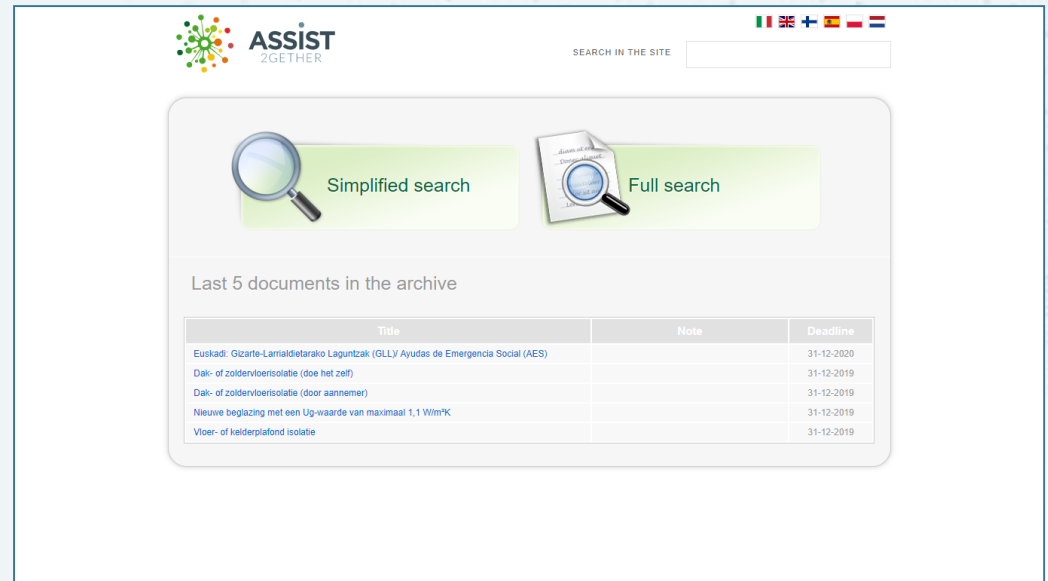
The database is online available at

<http://database.assist2gether.eu/>

The database contains all the financial measures which may be directly related to supporting energy poor / vulnerable consumers.

For each measure there is a form describing:

- **aim of the financial measure,**
- **eligible beneficiaries,**
- **fundable actions,**
- **deadlines,**
- **funding mechanism**
- **forms to request the funding**
- **legal texts of the measures**



The screenshot displays the ASSIST 2GETHER website interface. At the top left is the ASSIST 2GETHER logo, and at the top right are flags for Italy, UK, Spain, and the Netherlands, along with a search bar labeled "SEARCH IN THE SITE". Below this are two search options: "Simplified search" (with a magnifying glass icon) and "Full search" (with a document icon). Underneath, the section "Last 5 documents in the archive" contains a table with the following data:

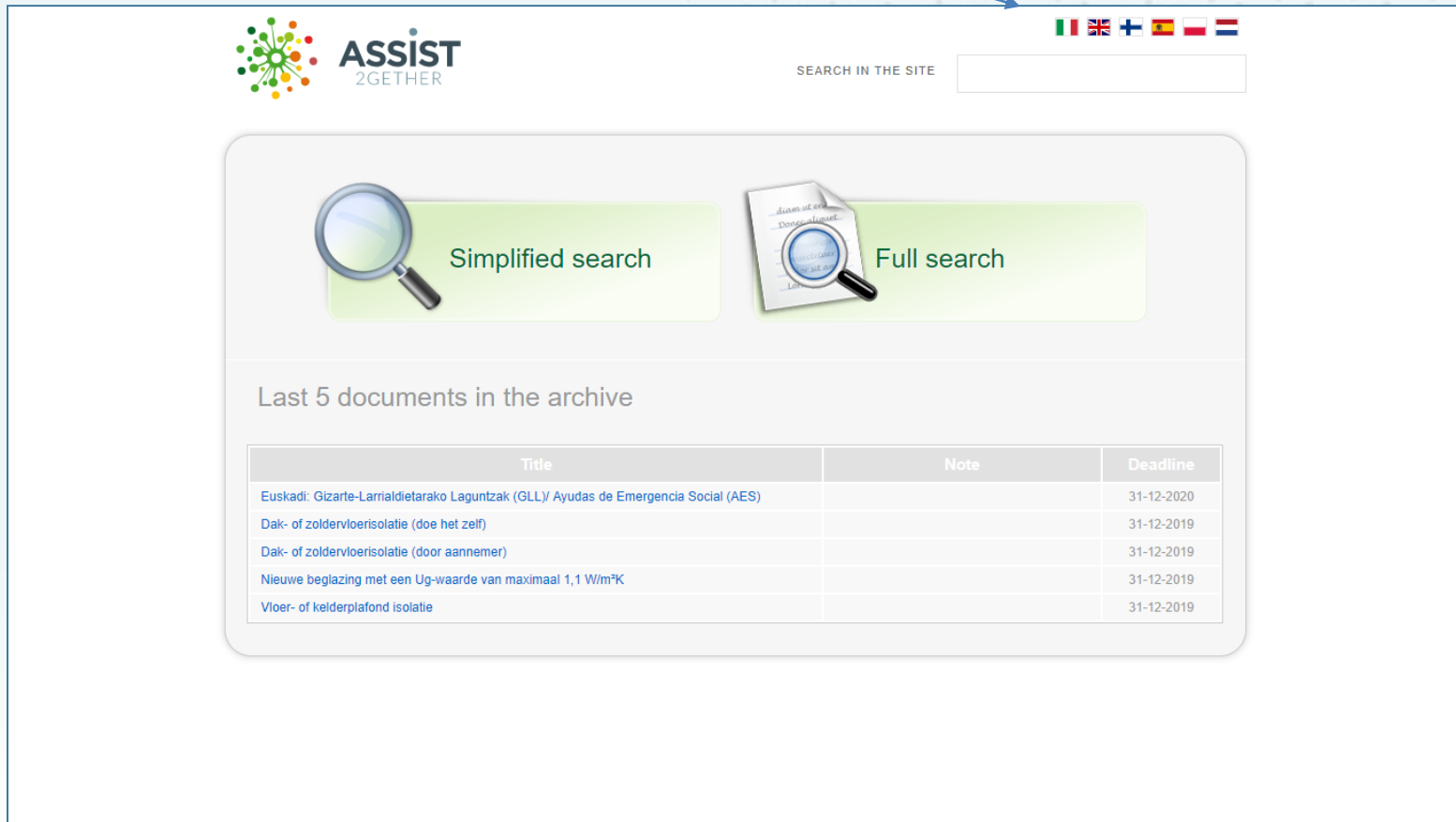
Title	Note	Deadline
Euskadi: Gizarte-Larrialdietarako Laguntzak (GLL) Ayudas de Emergencia Social (AES)		31-12-2020
Dak- of zoldervoerisolatie (doe het zelf)		31-12-2019
Dak- of zoldervoerisolatie (door aannemer)		31-12-2019
Nieuwe beglazing met een Ug-waarde van maximaal 1,1 W/m²K		31-12-2019
Vloer- of kelderplafond isolatie		31-12-2019



ASSIST
2GETHER

ASSIST financial measures database - Functioning

By clicking on the single national flags it is possible to change to the various languages



The screenshot displays the ASSIST 2GETHER website interface. At the top left is the logo, and at the top right are flags for Italian, UK, French, Spanish, and Dutch. A search bar is located below the flags. The main content area features two search options: 'Simplified search' with a magnifying glass icon and 'Full search' with a magnifying glass over a document icon. Below this is a section titled 'Last 5 documents in the archive' containing a table with columns for Title, Note, and Deadline.

Title	Note	Deadline
Euskadi: Gizarte-Larrialdietarako Laguntzak (GLL)/ Ayudas de Emergencia Social (AES)		31-12-2020
Dak- of zoldervloerisolatie (doe het zelf)		31-12-2019
Dak- of zoldervloerisolatie (door aannemer)		31-12-2019
Nieuwe beglazing met een Ug-waarde van maximaal 1,1 W/m²K		31-12-2019
Vloer- of kelderplafond isolatie		31-12-2019

National Home Page Database

Simplified search – enables to search the forms on the database with simplified criteria

Advanced search – enables to search the forms on the database with advanced criteria

ASSIST 2GETHER

CERCA NEL SITO

Ricerca semplificata

Ricerca completa

Ultimi 5 documenti in archivio

Titolo	Note	Scadenza
Euskadi: Gizarte-Larrialdietarako Laguntzak (GLL)/ Ayudas de Emergencia Social (AES)		31-12-2020
Dak- of zoldervloerisolatie (doe het zelf)		31-12-2019
Dak- of zoldervloerisolatie (door aannemer)		31-12-2019
Nieuwe beglazing met een Ug-waarde van maximaal 1,1 W/m ² K		31-12-2019
Vloer- of kelderplafond isolatie		31-12-2019

The last 5 documents for all the countries will always appear on each national home page

Ricerca nella banca dati (semplice)

TU SEI (BENEFICIARIO):

Seleziona il campo in cui vuoi ricercare gli incentivi



Efficienza e risparmio energetico

Seleziona dove intendi realizzare l'investimento (Stato o Stato e la regione)

STATO:

REGIONE:

ESEGUI RICERCA

Beneficiary – from a drop down menù it is necessary to select the type of beneficiary of the financial support

Type of action – it is important to select the type of action

Geographical location – from a drop down menù it is necessary to select the State / Region where the financial support is looked for

Advanced search

The compulsory fields are the same as for the Simple Search :
Type of action / Beneficiary / Country

Type of action – it is important to select the type of action

Beneficiary – from a drop down menù it is necessary to select the type of beneficiary of the financial support

Sector

Type of macro funding activity - ONLY one

Type of detailed funding activity – list according to the above choice

Ricerca nella banca dati (completa)

STRUMENTO FINANZIARIO D'INTERESSE:

TU SEI (BENEFICIARIO):

IL TUO SETTORE E':

Seleziona il campo in cui vuoi ricercare gli incentivi

Efficienza e risparmio energetico

COSA VUOI FARE?:

QUALE TIPO DI SOVVENZIONE INTERESSA?:

Seleziona dove intendi ricercare gli incentivi (Stato o Stato e la Regione)

STATO:

REGIONE:

ESEGUI RICERCA

Geographical location – State / Region where the financial support is looked for

Search result



CERCA NEL SITO

Risultati della ricerca

Titolo	Note	Scadenza
IMPIANTI DI TELERISCALDAMENTO – PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO	Domande presentabili prima dell'intervento	
INTERVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE – PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO	Programmi annuali entro il 28 febbraio di ogni anno. Singole iniziative: i richiedenti possono presentare fino a due domande all'anno che possono essere presentate in ogni momento comunque prima dell'inizio dell'iniziativa	

By clicking on any of the titles of the search result – the relative forms opens with all the information on the selected funding measure

Dettaglio documento

Data e/o note Scadenza

Sempre aperta?

SI

Paese

Italia

Regione

Titolo madre lingua

Bonus elettrico (per disagio economico e per disagio fisico)

Descrizione madre lingua

Il Bonus Sociale (per disagio economico) è l'agevolazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica. Il Bonus è stato introdotto con una legge del Governo con l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Il Bonus è stato introdotto anche per le famiglie presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute e in possesso di apparecchiature domestiche elettromedicali necessarie per l'esistenza in vita (disagio fisico).

Testo madre lingua

Descrizione breve

Titolo madre lingua

Bonus elettrico (per disagio economico e per disagio fisico)

Descrizione madre lingua

Il Bonus Sociale (per disagio economico) è l'agevolazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica. Il Bonus è stato introdotto con una legge del Governo con l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Il Bonus è stato introdotto anche per le famiglie presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute e in possesso di apparecchiature domestiche elettromedicali necessarie per l'esistenza in vita (disagio fisico).

Testo madre lingua

Descrizione breve
<p>Il Bonus Sociale (per disagio economico) è l'agevolazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica. Il Bonus è stato introdotto con una legge del Governo con l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica.</p> <p>Il Bonus è stato introdotto anche per le famiglie presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute e in possesso di apparecchiature domestiche elettromedicali necessarie per l'esistenza in vita (disagio fisico).</p>
Quando richiedere il finanziamento
<p>Il Bonus è stato lanciato nel gennaio del 2009 ed è uno strumento tuttora in vigore. Ha validità annuale (tranne quello per il disagio fisico, che è valido in modo continuativo se non c'è un cambio di condizioni) e si può richiedere in qualunque periodo dell'anno.</p>
Che tipo di azioni sono finanziate
<p>Il Bonus consiste in uno sconto in bolletta (suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi dei 12 mesi successivi alla presentazione della domanda e alla validazione della stessa da parte del distributore di energia elettrica) per i clienti domestici.</p>
Quali sono i benefici

- l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata;
- il documento di identità e il codice fiscale del richiedente e del malato se diverso dal richiedente.

Ulteriori informazioni

- La domanda va presentata presso il Comune di residenza o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane) utilizzando gli appositi moduli. E' possibile utilizzare un unico modulo per richiedere sia il bonus elettrico per disagio economico che il bonus gas.
- Il bonus è gestito direttamente dall'Autorità per l'energia con l'intermediazione dei Comuni.
- Il bonus è gestito direttamente dall'Autorità per l'energia ed è finanziato tramite componente in bolletta di tutti i consumatori ad esclusione degli agevolati.

Meccanismo d'accesso

- La platea di potenziali beneficiari è pari a circa 2 milioni di consumatori
- Nel 2016 il bonus elettrico per disagio economico è stato fornito a circa 622.000 consumatori, mentre quello per disagio fisico a circa 30.000

Qualità

- La percentuale di reclami sul totale delle domande è pari a circa lo 0,8%
- Generalmente i reclami riguardano la mancata erogazione e rigetto delle domande (per vari problemi)
- Punti di forza
 - o Possibilità di poter cumulare i tre diversi bonus per una stessa famiglia
 - o Copertura in bolletta, senza limite di finanziamento massimo
- Punti di debolezza
 - o Il problema principale del bonus riguarda la sua conoscenza presso i potenziali percettori e la difficoltà burocratica nel presentare la domanda. Solo il 34% dei potenziali beneficiari percepisce il bonus elettrico.

- Determina 1/2017/R/eel



ASSIST
2GETHER

Partner Logos and contact details