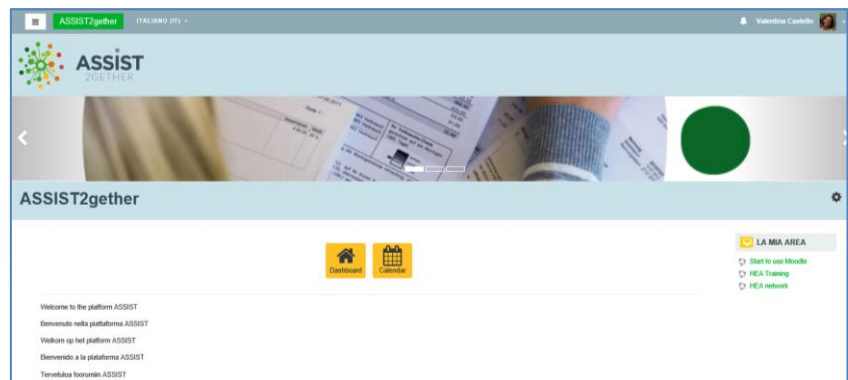


## Il programma formativo per i TED

Il programma formativo per i TED è finalizzato a supportare l'acquisizione e / o valorizzazione delle conoscenze, capacità e competenze sia verticali (**tecnico-professionali**) sia orizzontali (**relazionali** e di **comunicazione**). Nell'ambito del progetto ASSIST fruiranno del percorso formativo **75 aspiranti TED**, selezionati nell'ambito di diverse categorie [disoccupati; professionisti; operatori del sociale e/o del settore energia; giovani inseriti in percorsi di alternanza e transizione (incluso il servizio civile), etc.].





















Il programma formativo sarà erogato secondo metodologie di *blended learning*, che integrano le attività tradizionali con percorsi di apprendimento a distanza, nell'ambito di una piattaforma dedicata accessibile al link: <http://assist2020.eu/>



La **durata** del percorso formativo, in media di **40 ore**, varierà in funzione del profilo in entrata. L'architettura modulare del percorso, unita alla previsione di meccanismi di valutazione delle competenze in entrata, consentirà, infatti, processi formativi flessibili e personalizzabili. Il programma di formazione per i TED:

- si sviluppa secondo una struttura modulare, che consente una fruizione personalizzata in funzione delle competenze in ingresso del partecipante. In caso di superamento positivo del test di entrata erogato all'inizio di ciascuna unità didattica, il percorso prevede la possibilità di frequenza facoltativa (↗). Alcuni moduli prevedono, invece, la frequenza obbligatoria (↓) in ragione delle finalità e dei contenuti specifici delle unità didattiche rispetto alle esigenze formative del percorso;
- prevede, per ciascun modulo (e unità didattiche), risorse di approfondimento specifico e la possibilità di confrontarsi con esperti, docenti e altri partecipanti;
- sarà erogato prevalentemente on line (👤). Per alcuni moduli, in ragione dei contenuti e/o delle finalità formative, si prevedono anche metodologie formative collaborative quali, ad esempio, webinar e/o attività in presenza (👥);
- si articola in 10 moduli formativi, dei quali uno introduttivo al sistema e alle risorse ASSIST (M1), uno conclusivo (M10) su sicurezza e privacy e gli 8 centrali afferenti alle tre macro-aree di azione (e competenze) del TED;
- prevede il rilascio di un attestato di partecipazione con evidenza delle competenze acquisite / moduli completati con successo, a valle dell'erogazione di test di apprendimento erogati sia per modulo sia al termine dell'intero percorso. Il positivo

superamento della valutazione degli apprendimenti - al termine di ciascun modulo e del percorso complessivo - consentirà l'acquisizione del "certificato TED".

Aree		Moduli	Modalità fruizione	
M1 - Modulo introduttivo		Risorse, percorsi e azioni di ASSIST		
<i>Analisi del Comportamento di consumo energetico</i>	M2	Conoscenze di base del settore energia		
	M3	Conoscenze di base del sistema sociale e della vulnerabilità		
<i>Check up e "supporto energetico"</i>	M4	Check-up del consumo energetico		
	M5	Supporto al comportamento di consumo		
	M6	Azione Assist		
<i>Comunicazione e consulenza ai consumatori</i>	M7	Comunicare l'energia		
	M8	Competenze relazionali		
	M9	Pianificazione e organizzazione della comunicazione		
M10		Elementi di sicurezza e privacy		

I TED formati e certificati:

- confluiranno nella **rete nazionale di TED** finalizzata a mettere in rete tutti i TED sul territorio nazionale con background e contesti lavorativi diversi al fine di promuovere la condivisione di conoscenze, esperienze e pratiche al contrasto alla povertà energetica ma anche promuovere l'aggiornamento e la formazione continua dei TED;
- saranno **attivamente coinvolti in azioni sul campo con i consumatori vulnerabili**, finalizzate a testare sul campo l'efficacia del percorso formativo e, soprattutto, dell'azione della nuova figura professionale nel dialogare con i consumatori vulnerabili e fornire loro un effettivo supporto. L'azione servirà anche a verificare e testare possibili modelli di sostenibilità della rete.

Per avere maggiori informazioni e/o candidarsi alla partecipazione del percorso ASSIST, scrivere a [assist@aisfor.it](mailto:assist@aisfor.it)

Per ulteriori informazioni, si può consultare il sito del progetto: [www.assist2gether.eu](http://www.assist2gether.eu) oppure segui l'hashtag #ASSIST2gether sui social media e seguici sui canali social di ASSIST:

Facebook <https://www.facebook.com/Assist2gether>

Twitter [@Assist2gether](https://twitter.com/Assist2gether)

Youtube [Assist Project](https://www.youtube.com/AssistProject)