

Smart Up

Vulnerable Consumer Empowerment in a Smart Meter World

CORSO DI FORMAZIONE

L'AQUILA 23 Novembre 2015

CHE COSA E' L'ENERGIA

Da sempre l'uomo per vivere ha avuto bisogno di energia

Prima ha utilizzato il proprio lavoro, poi quello degli animali,
dopo ha ottenuto l'energia dal vapore con il calore del fuoco.

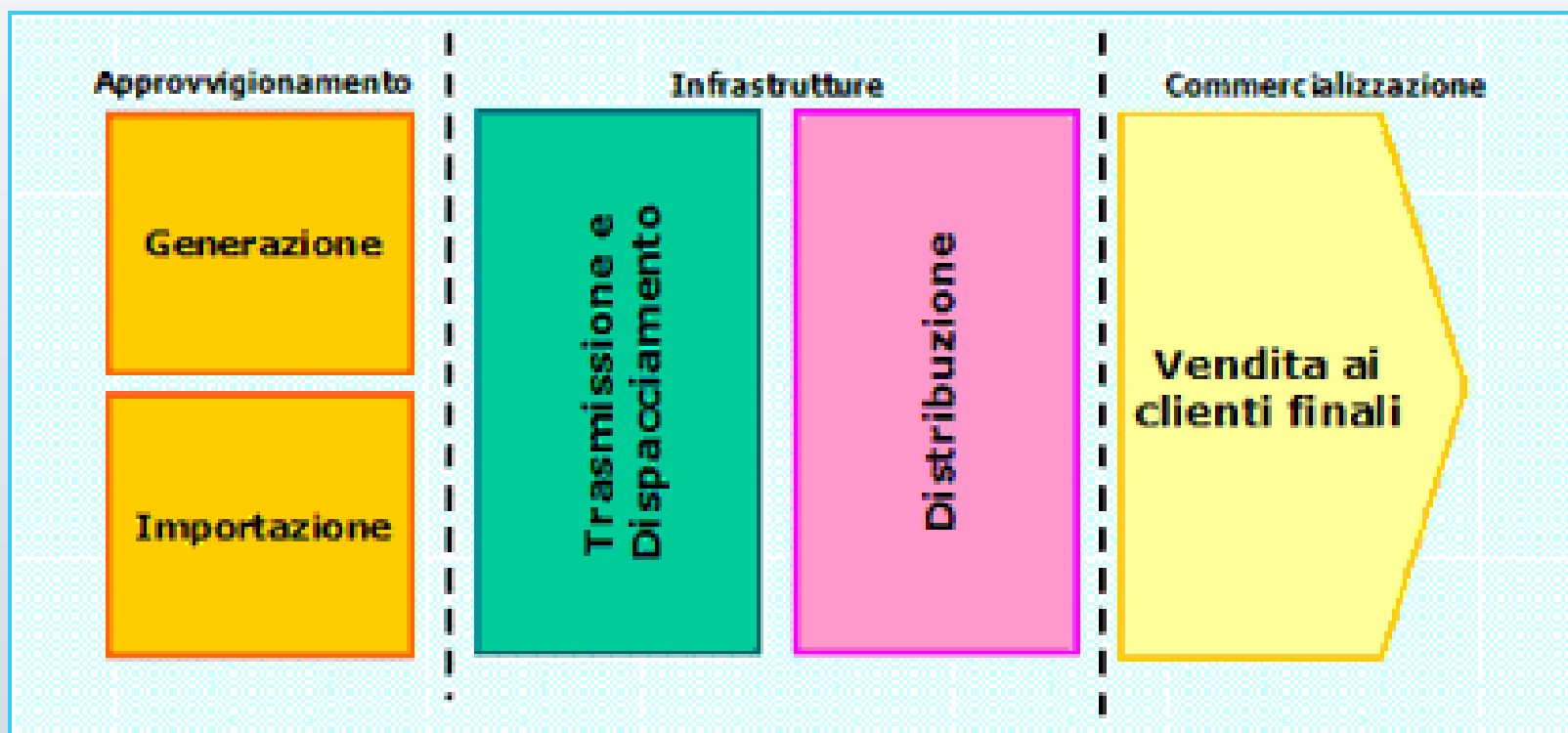
Oggi si produce energia elettrica e calore soprattutto utilizzando i
combustibili fossili (carbone, petrolio e gas).

Produrre energia con combustibili fossili inquina l'ambiente, provoca un
pericoloso riscaldamento della terra con conseguenze preoccupanti.

**Per questo è necessario risparmiare energia e produrla con
FONTI RINNOVABILI (sole, acqua, vento, maree, ecc.)**

L'ENERGIA ELETTRICA

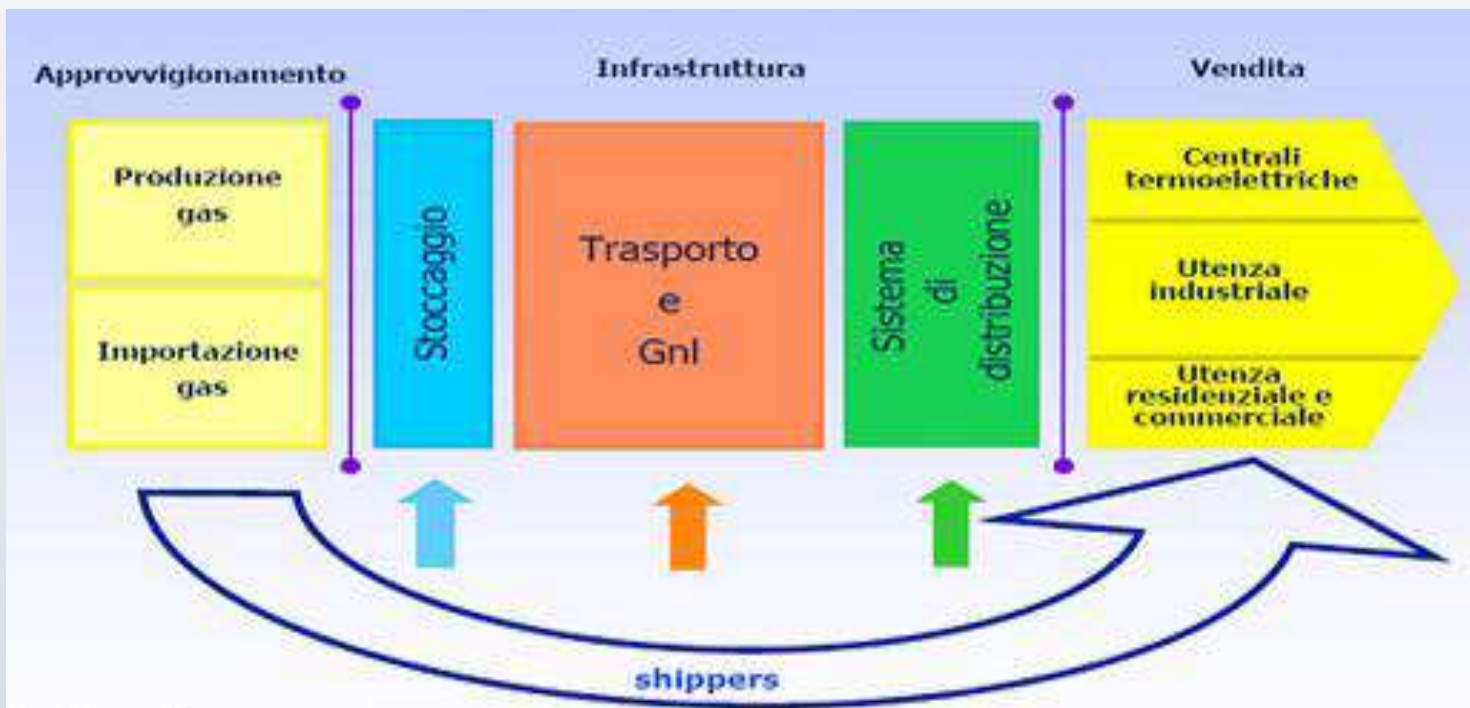
L'energia elettrica si misura in kWh



Generazione Importazione e Vendita: Mercato Libero
Trasmissione e Distribuzione: Tariffe fissate dall'Autorità

IL GAS METANO

Il gas metano si misura in Smc



Approvvigionamento (Produzione, Importazione): Mercato Libero
Infrastrutture di Trasporto: Tariffe fissate dall'Autorità

LA LIBERALIZZAZIONE DEL MERCATO

La Vendita di elettricità e gas è LIBERA

Per i Clienti Domestici, Condomini e Piccole Imprese c'è il Mercato Tutelato, con prezzi e condizioni contrattuali fissati dall'Autorità per l'energia

Per tutti gli altri clienti il Mercato è Libero.

Una legge in discussione in Parlamento prevede di abolire il Mercato Tutelato per le Famiglie dal 1° gennaio 2018.

Chi non sceglie un nuovo fornitore resta nel Mercato Tutelato

Spesso i prezzi offerti alle Famiglie sul Mercato Libero sono più alti di quelli fissati ogni tre mesi dall'Autorità per l'energia

LA LIBERALIZZAZIONE DEL MERCATO

LE OFFERTE ALLE FAMIGLIE SUL MERCATO LIBERO

Offerta con sconto – E' praticato solo sulla componente energia e quindi lo sconto effettivo rispetto al prezzo complessivo della bolletta è di circa il 50%.

Offerta con tetto di sconto (ENI) – Lo sconto viene applicato solo fino ad un certo tetto massimo di consumi, accompagnata da una Assicurazione per piccoli guasti domestici.

Offerta a prezzo fisso - E' una fornitura a prezzo costante per un certo periodo di tempo (in genere uno o due anni). Normalmente il prezzo di avvio è superiore al prezzo di riferimento dell'Autorità

Offerta a consumo fisso (Enel) – E' una fornitura a costo mensile fisso, se non si supera un massimale di consumo espresso in kWh mensili per l'elettricità o Smc per il gas.

Offerta Dual Fuel – E' un unico contratto per la fornitura congiunta di elettricità e gas con un'unica bolletta con il costo delle due forniture.

SMART-UP

VULNERABLE CONSUMER EMPOWERMENT IN A SMART METER WORLD

Grant Agreement number: 649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-MarketUptake

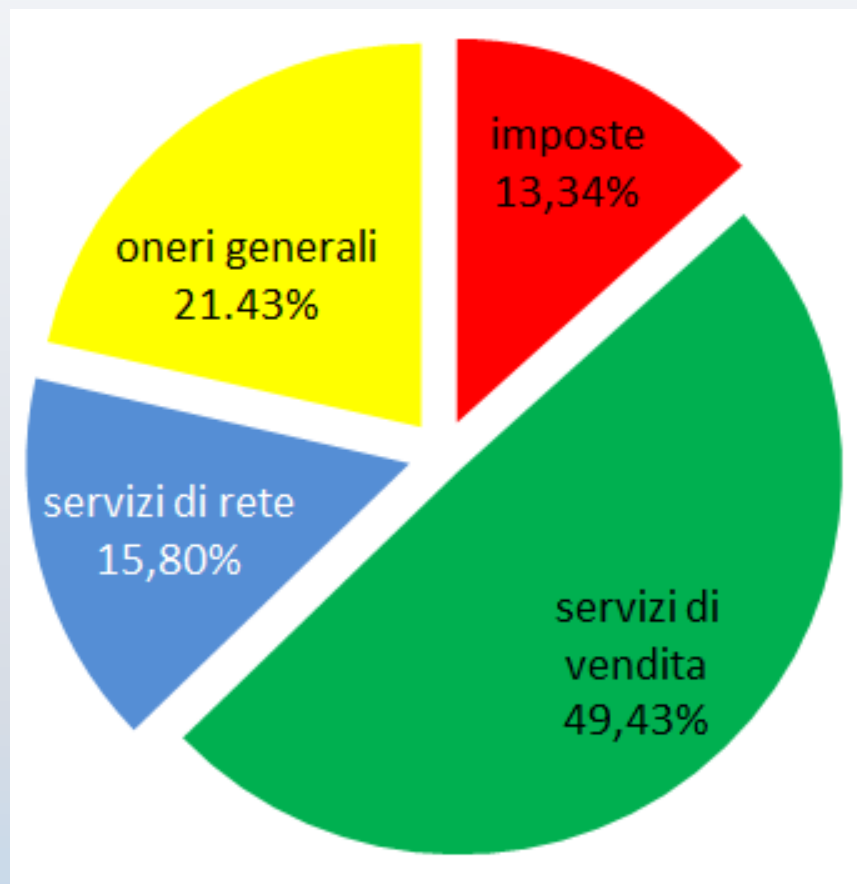
TROVA OFFERTE



www.autorita.energia.it

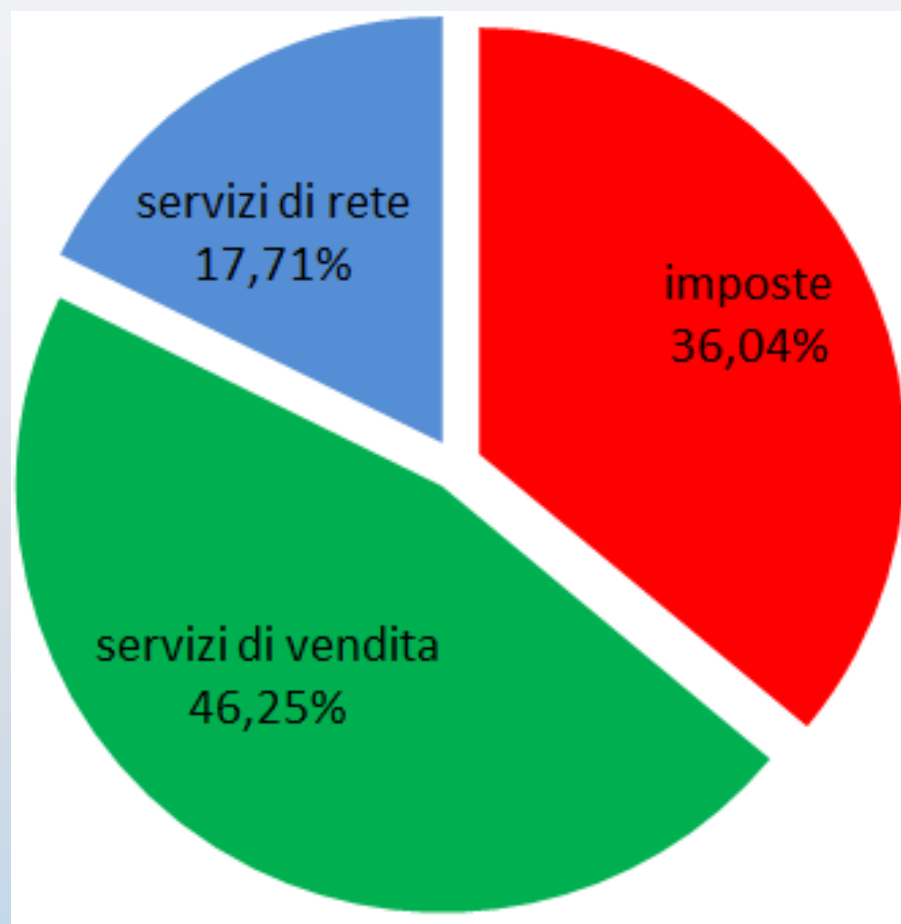
TARIFFE ELETTRICHE

Composizione percentuale della TARIFFA ELETTRICA per i clienti domestici



TARIFFE DEL GAS

Composizione percentuale della TARIFFA del GAS per i clienti domestici



COME SI LEGGE LA BOLLETTA

La bolletta è composta dalle seguenti parti:

1. **Servizi di vendita**, che si riferiscono al costo dell'energia, a sua volta suddivisi in:
 - **quota fissa**, cioè indipendentemente dai consumi, e da
 - **quota variabile**, cioè in relazione alla quantità di kWh o Smc consumati.
2. **Servizi di rete**, cioè il costo delle reti di distribuzione, suddivisi in:
 - **quota fissa**, indipendentemente dai consumi;
 - **quota potenza**, (solo per l'energia elettrica) collegata alla potenza del contatore
 - **quota variabile**, legata alla quantità di energia elettrica o di gas consumata.
3. **Le imposte e le accise** nazionali e locali.
4. **L'IVA** sul totale imponibile.

BOLLETTE

COME SI VERIFICA SE UNA BOLLETTA E' CORRETTA

1. Chiedere quanti kWh o Mc segna il contatore per verificare se sono compatibili (si avvicinano) a quelli indicati nella lettura stimata (o rilevata) della bolletta.
2. Verificare se la bolletta è di acconto o di congruaglio ed il periodo a cui si riferisce
3. Controllare se si tratta di una lettura rilevata o da autolettura, oppure se i consumi sono stati stimati.
4. Accertarsi se l'importo da pagare si riferisce solo ai consumi del periodo, oppure se vi sono congruagli relativi a periodi precedenti

SE VI SONO DUBBI RIGUARDO AI CONSUMI FATTURATI E QUELLI LETTI SUL CONTATORE, OPPURE SE GLI IMPORTI A CONGUAGLIO NON SONO CONVINCENTI, BISOGNA RIVOLGERSI AD UNA ASSOCIAZIONE CONSUMATORI, O ALLO SPOSRTELLO DEL CONSUMATORE (Tel. 800166654) PER AVERE ASSISTENZA E PRESENTARE UN RECLAMO ALLA SOCIETA'.

RECLAMI

I casi più frequenti di contestazione delle bollette:

- Doppia fatturazione del vecchio e del nuovo fornitore
- Bollette in acconto con importi anomali rispetto alla media
- Mancato rispetto del diritto di ripensamento
- Non accoglimento della disdetta del contratto
- la sospensione della fornitura in caso di morosità del cliente
- la rateizzazione delle bollette con importi elevati
- la gestione dei rimborsi di congruaglio o in seguito al ricalcolo di bollette errate

Se si ritiene di contestare una bolletta, è bene evitare di pagarla e presentare un reclamo alla *Società di Vendita* tramite una *Associazione Consumatori*.

La Società deve rispondere entro 40 giorni.

Si consiglia di presentarsi allo Sportello dell'Associazione con le bollette Contestate e con una autolettura del contatore

CONCILIAZIONI

Se la Società di Vendita non risponde al reclamo entro 40 giorni, oppure se la risposta è insoddisfacente, si può attivare la Conciliazione Paritetica.

Vi sono Accordi di Conciliazione con le maggiori Società. Durante la procedura di conciliazione, sono sospese le azioni volte al recupero del credito oggetto di conciliazione e deve essere garantita la continuità nell'erogazione della fornitura.

In alternativa ci si può rivolgere allo

Sportello del Consumatore

Via Guidobaldo Del Monte 72, 00197 Roma

Fax al **Numero Verde 800 185 025**

e-mail: reclami.sportello@acquirenteunico.it.

BONUS SOCIALE

I clienti elettrici e del gas con un ISEE di 7500 euro, hanno diritto al Bonus Sociale.

Nel 2014 hanno usufruito del Bonus Elettrico soltanto 950.000 famiglie e 650.000 del Bonus Gas.

Ma le famiglie sotto il livello di povertà sono circa 3,5 milioni !!!

Il Bonus elettrico per l'anno 2015 è pari a

- € 71 per famiglie con 1 o 2 componenti**
- € 90 per famiglie con 3 o 4 componenti**
- € 153 per famiglie con oltre 4 componenti**

Gli importi del Bonus elettrico vengono scalati dall'importo della bolletta.

Il Bonus Gas per l'anno 2015 è di circa il 20% della spesa ed differenziato per il numero dei componenti il nucleo familiare, zone climatiche, ecc e va da € 33 a 297.

Viene corrisposto come sconto sulla bolletta per i clienti diretti, con Bonifico delle Poste Italiane per i clienti dei condomini.

Le Associazioni Consumatori stanno chiedendo al Governo di aumentare il valore del Bonus e il numero delle famiglie che ne devono beneficiare.

EFFICIENZA ENERGETICA

LE NOSTRE CASE CONSUMANO TROPPIA ENERGIA

Le case moderne consumano meno di 15 kwh/m²/anno, invece le case vecchie consumano in media 140-170.

Quindi anche negli edifici esistenti esiste un grande spazio per risparmiare energia e soldi in bolletta.

Facendo gli investimenti necessari ed utilizzando le tecnologie disponibili si possono ridurre anche del 40-50% i consumi per il riscaldamento.

LA GIUSTA TEMPERATURA IN CASA

In inverno è bene tenere la temperatura tra i 19 e i 20 gradi: ogni grado in più fa aumentare il costo dell'8%.

In estate, bisogna regolare la temperatura della pompa di calore non al di sotto di 4/5 gradi rispetto alla temperatura esterna.

INTERVENTI PER L'EFFICIENZA ENERGETICA

Isolamento dell'edificio:

- **Pareti esterne a cappotto**
- **Pareti interne con rivestimento**
- **Finestre con doppi vetri**

Impianto di riscaldamento:

- **Caldaie a condensazione**, recuperano il calore disperso nei fumi del camino e fanno risparmiare circa il 25-30%.
- **Pannelli solari termici**, utili per l'acqua calda sanitaria e per il riscaldamento a bassa temperatura.
- **Riscaldamento a pavimento a bassa temperatura**, è sufficiente l'acqua a 40°, invece che a 70-80° come per i termosifoni.
- **Valvole termostatiche per regolare la temperatura nelle varie stanze.**
- **Stufe a pellets e/o a legna**

Pompe di Calore per la climatizzazione estiva

Illuminazione in casa con lampade fluorescenti o Led

INTERVENTI PER L'EFFICIENZA ENERGETICA

Il riscaldamento autonomo è economico per una villetta unifamiliare o piccoli edifici di 3 – 4 abitazioni: la legge vieta le caldaie autonome negli edifici di nuova costruzione con più di 4 abitazioni.

Il riscaldamento centralizzato nei condomini è efficiente se ha:

- **la caldaia dimensionata secondo il reale fabbisogno dell'edificio;**
- **una caldaia a condensazione in cascata, invece di una sola caldaia tradizionale;**
- **le valvole termostatiche installate su ogni radiatore;**
- **la termoregolazione di ogni abitazione, con ripartitori di calore installati su ogni radiatore;**
- **la contabilizzazione individuale del calore che ripartisce i costi sulla base dei consumi effettuati da ciascuna famiglia, invece che sui mq della casa.**

**LE SPESE PER FARE QUESTI INTERVENTI,
BENEFICIANO DELLE DETRAZIONI FISCALI DEL 65% IN 10 ANNI**

LA MANUTENZIONE DELLE CALDAIE

Per garantire sicurezza e risparmio di energia, la legge obbliga i cittadini a far eseguire i controlli per l'efficienza energetica sui loro impianti di riscaldamento, secondo le seguenti scadenze:

• Caldaie autonome a gas per villette e appartamenti
con potenza inferiore a 100 kW

OGNI 4 ANNI

• Caldaie a gas ed a gasolio per gli edifici condominiali
con potenza superiore a 100 kW

OGNI 4 ANNI

Pur non essendo obbligatorio, è buona norma far effettuare un controllo della caldaia prima dell'avvio del riscaldamento invernale

ELETTRODOMESTICI EFFICIENTI

Conviene utilizzare elettrodomestici di categoria A+++: sono più cari ma consumano meno energia e quindi il loro maggior costo si ripaga in poco tempo.

Per calcolare il consumo medio in kWh di ogni singolo elettrodomestico, bisogna moltiplicare i kW di potenza (riportate nel manuale di istruzioni) per le ore di funzionamento dell'apparecchio.

Ad esempio:

- **Forno elettrico 2000 Wh = 2 kWh** per ogni ora di funzionamento
- **Ferro da stiro 1200 Wh = 1,2 kWh** per ogni ora di funzionamento
- **Lavatrice 5Kg Classe A 1030 Wh = 1 kWh** per ogni ora di funzionamento
- **Lavastoviglie 1400 Wh = 1,4 kWh** per ogni ora di funzionamento
- **Televisore Lcd 32" 120 Wh = 0,12 kWh** per ogni ora di funzionamento
- **Scaldabagno 1500 Wh = 1,5 kWh** per ogni ora di funzionamento

I CONTATORI

La conoscenza dei propri consumi di elettricità e gas è importante per:

- **controllare la correttezza della bolletta**
- **decidere se intervenire (o meno) per migliorare l'efficienza energetica della casa e degli elettrodomestici e quindi risparmiare in bolletta.**

I contatori elettrici e del gas servono a misurare i consumi



I CONTATORI

I CONTATORI INSTALLATI NELLE NOSTRE ABITAZIONI NON SONO ADATTI A CONTROLLARE I CONSUMI DELLA CASA

I contatori elettrici

I contatori elettrici installati circa 10 anni fa nelle nostre case sono di tipo elettronico. Trasmettono automaticamente ogni mese alle Società di Vendita i consumi (per fasce orarie), espressi in kWh, al fine di predisporre le bollette da inviare ai clienti.

I contatori elettronici sono utili alle Società, ma non alle famiglie perché non permettono di controllare agevolmente i propri consumi.

L'Autorità deve programmare la sostituzione degli attuali contatori con nuovi apparecchi adatti a controllare i consumi (SMART METER)

I CONTATORI

I contatori del gas

I contatori del gas sono di tipo meccanico e quindi necessitano di letture periodiche da parte di operatori appositamente incaricate .

La lettura del contatore è affidata alle Società di Distribuzione. Dovrebbe essere svolta almeno una volta all'anno, ma spesso ciò non avviene.

La mancata lettura dei contatori del gas crea grossi disagi ai clienti domestici: bollette stimate, conguagli con importi elevati, reclami, swiching, ecc .

Parzialmente si può superare questo inconveniente con l'AUTOLETTURA.

Le AACC hanno chiesto all'Autorità di programmare la sostituzione degli attuali contatori con nuovi apparecchi adatti a controllare i consumi (SMART METER)

SMART METERS

Gli SMART METERS permettono ai clienti il controllo in tempo reale dei propri consumi

- **direttamente dallo schermo del contatore posizionato in un luogo di facile accesso**
- **indirettamente mediante uno Smart Phone collegato via web al contatore**

Queste funzioni consentono

- **la misurazione dei risparmi conseguiti a seguito di interventi per migliorare l'efficienza energetica**
- **la verifica dei consumi attuali rispetto a quelli storici**

GLI SMART METERS NON SONO DANNOSI PER LA SALUTE

SMART-UP

VULNERABLE CONSUMER EMPOWERMENT IN A SMART METER WORLD

Grant Agreement number: 649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-MarketUptake

SMART METERS ELETTRICI



SMART-UP

VULNERABLE CONSUMER EMPOWERMENT IN A SMART METER WORLD

Grant Agreement number: 649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-MarketUptake

SMART METERS DEL GAS





Grant Agreement number: 649669
H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-MarketUptake

Grazie per l'attenzione