

SMART-UP

VULNERABLE CONSUMER EMPOWERMENT IN A SMART METER WORLD

Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



Consumatori Vulnerabili, Energia Domestica e Povertà energetica – Come fornire assistenza

Roma – 14 dicembre 2015

Agenda

9:00 – 9:30	Registrazione e Benvenuto
9:30 – 9:45	Il mondo del volontariato e l'impegno verso i più vulnerabili Giulio Russo – CESV
9.45 – 10:00	Povertà energetica e consumatori vulnerabili Marina Varvesi - AISFOR
10:00 – 10:30	Bonus energia - I clienti titolari di bonus: caratteristiche, consumi, comportamenti Antonella Bertazzi - Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico
10:30 - 10:50	I consumatori vulnerabili in Italia e le iniziative a loro favore <i>Tiziana Toto - Cittadinanzattiva</i>
10:50 – 11:10	I consumi di energia ed azioni di efficientamento Pieraldo Isolani – Unione Nazionale dei Consumatori
11:10 – 11:40	Progetto SMART-UP – come aiutare i consumatori vulnerabili Marina Varvesi - AISFOR
11:40 – 12:40	L'esperienza del Regno Unito nella lotta alla povertà energetica Juliette Burroughs - National Energy Actions NEA (UK)
12:40 – 13:00	Strumenti ed azioni da attuare in Italia nell'ambito di SMART-UP Corrado Milito - AISFOR
13:00 – 13:30	Q&A e Conclusioni Nicoletta Teodosi - CILAP EAPN Italia

SMART-UP

VULNERABLE CONSUMER EMPOWERMENT IN A SMART METER WORLD

Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake

Povert  energetica e consumatori vulnerabili

Marina Varvesi

varvesi@aisfor.it

Aisfor

www.aisfor.it



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union





AISFOR

presentazione



SMART-UP

VULNERABLE CONSUMER EMPOWERMENT IN A SMART METER WORLD

Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake

Nata nel 2005 con sede a Roma è una società di «knowledge management company» per aiutare



con attività di **formazione / consulenza**: strutturata in due aree:

1. **Innovazione & sviluppo**
2. **Formazione**



Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake



AISFOR è un ente di formazione accreditato presso la Regione Lazio



Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake



**Partecipa direttamente
nei progetti Europei**

**Fornisce supporto per la
partecipazione a
progetti europei**



Project title - Acronym	European programme	Project objective	Project date
Vulnerable consumer empowerment in a smart meter world SMART-UP	H2020 - EE	Sviluppare programma di formazione per favorire l'utilizzo degli smart meters da parte dei consumatori vulnerabili	03/2015 – 02/2018
Energy Auditors Competences, Training and profiles – ENACT	Erasmus+	Definire le qualifiche e le competenze professionali (learning outcomes) per gli energy auditors	09/2014 – 08/2016
You are a Smart Consumer - USmartConsumer	IEE	Promuovere l'utilizzo efficiente degli smart meter con il coinvolgimento attivo dei consumatori e degli operatori energetici	03/2014 – 02/2017
Skills and competences improvement of workers employed in green sector with e-learning technology use – E-GreenJobs	LLP – LdV (TOI)	Trasferimento in Polonia di best practices per la formazione professionale delle figure dell'economia verde	09/2013 – 08/2015
Virtual Registry of the (under – on – above) Ground Infrastructures) VIRGO	ICT-PSP	Costruire un catasto virtuale di tutte le infrastrutture per permettere alla pubblica amministrazione di offrire nuovi servizi ai cittadini	01/2013 – 12/2015

Il progetto SMART UP

Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake

- Progetto Europeo approvato nell'ambito del **programma H2020 - Efficienza energetica**
- **Topic:** «Consumer engagement for sustainable energy»
- Presentato ed approvato nell'ambito del **bando 2014**

Obiettivo generale e specifico

Grant Agreement number:

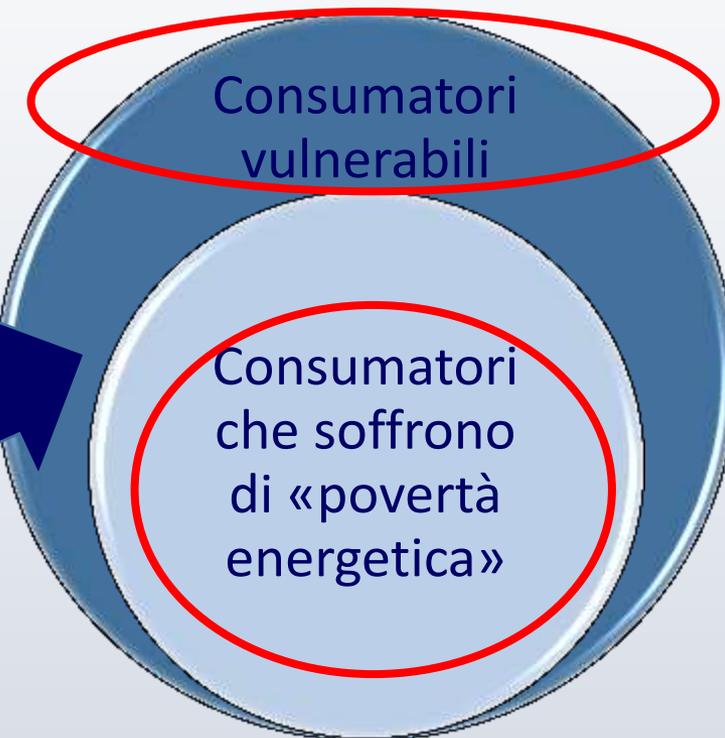
649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake

*Contribuire
a combattere
la povertà energetica*

*Identificare le modalità e gli
strumenti per assistere i
consumatori vulnerabili ad
essere più efficienti (consumare
meno e consumare meglio)*



Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake

Cosa significa essere un consumatore vulnerabile? Può essere legato ad una causa fisica o psicologica (handicap, malattia, età...) o ad un fattore esterno come il fatto di non parlare la lingua o la mancanza di informazioni o conoscenza (nuove tecnologie).

Definizione del governo inglese di “vulnerabilità”
*“energy consumers with low-incomes and those who face **additional barriers** to accessing the benefits of smart metering because of personal circumstances or characteristics”*



Indicatori di vulnerabilità

Età



Disabilità o altri tipi di invalidità



Conoscenze / esperienze limitate



Basic skills



Basso reddito, bonus sociale



Famiglie con bambini piccoli



Indicatori di vulnerabilità

Luogo e tipo di
abitazione



Vivere da soli



Periodo di
confusione



Improvvisi
cambiamenti



Responsabilità
assistenziali



Problemi di salute
mentale



La disabilità in Italia

Tavola 1.1 - Persone con disabilità di 6 anni e più che vivono in famiglia per classe di età e sesso - Anni 2004-2005 (valori assoluti e tassi per 100 persone con le stesse caratteristiche)

SESSO	Classi di età										Totale
	6-14	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-69	70-74	75-79	80 e più	
VALORI ASSOLUTI											
Maschi	41	19	28	46	51	76	64	99	131	328	882
Femmine	39	17	24	41	50	98	111	180	289	879	1.727
Totale	81	36	52	86	101	174	174	278	420	1.207	2.609
TASSI DI DISABILITÀ											
Maschi	1,61	0,60	0,66	0,96	1,37	2,21	4,29	7,66	13,41	35,83	3,32
Femmine	1,62	0,58	0,56	0,87	1,29	2,71	6,47	11,41	20,80	48,86	6,12
Totale	1,61	0,59	0,61	0,92	1,33	2,47	5,45	9,72	17,75	44,47	4,76

Fonte: Istat, Indagine multiscopo "Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari - Anni 2004-2005"

Il 66,2% delle persone con disabilità sono donne, 1 milione 700 mila, che corrisponde al 6,1% delle donne italiane.

Tra gli uomini la percentuale è pari al 3,3%.

L'80% delle persone con disabilità ha più di 65 anni, in questa classe di età la quota di persone con disabilità raggiunge il 18,7% sul totale. Valori decisamente più alti sono raggiunti dopo gli 80 anni di età, quando il 44% della popolazione non ha più autonomia funzionale.

La disabilità è più diffusa nell'Italia insulare (5,7%) e nel Sud (5,2%), mentre al Nord la percentuale di persone con disabilità supera di poco il 4%.

Tavola 1.2 - Persone con disabilità di 6 anni e più che vivono in famiglia per classe di età, sesso e tipologia di disabilità - Anni 2004 - 2005 (a) (tassi per 100 persone con le stesse caratteristiche)

TIPOLOGIA DI DISABILITÀ	Classi di età										
	6-14	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-69	70-74	75-79	80 e più	Totale
	TOTALE										
Difficoltà in vista, udito e parola	0,16	0,13	0,10	0,25	0,22	0,37	0,37	1,08	1,37	1,90	0,40
Difficoltà nel movimento	0,12	0,13	0,17	0,19	0,50	0,90	2,24	3,22	5,39	9,65	1,28
Disabilità nelle funzioni	1,11	0,11	0,07	0,08	0,11	0,25	0,56	1,12	2,18	6,35	0,69
Due difficoltà	0,19	0,16	0,18	0,33	0,45	0,79	1,88	3,57	7,25	19,71	1,87
Tre difficoltà	0,04	0,06	0,08	0,06	0,04	0,15	0,39	0,73	1,57	6,87	0,53

Fonte: Istat, Indagine multiscopo "Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari - Anni 2004-2005"
(a) Cfr. nota 3 a pagina 17.

Le persone di 6 anni e più che vivono in famiglia e dichiarano di avere difficoltà gravi in tutte e tre le aree considerate (vista, udito e parola) sono 290 mila, pari allo 0,5% della popolazione.

Il valore sale al 6,9% tra la popolazione ultraottantenne.

Tavola 1.12 - Persone con disabilità e popolazione totale di 15 anni e più che vivono in famiglia per condizione professionale e sesso - Anni 2004-2005 (valori percentuali)

SESSO	Condizione professionale							Totale
	Occupato	In cerca di occupazione	Casalinga	Studente	Inabile al lavoro	Ritirato dal lavoro	Altra condizione	
DISABILE								
Maschi	6,82	1,86		0,65	23,87	62,44	4,35	100,00
Femmine	1,84	0,39	30,46	0,42	20,80	34,59	11,50	100,00
Totale	3,49	0,88	20,33	0,50	21,82	43,85	9,12	100,00
TOTALE								
Maschi	59,10	5,91		7,90	1,33	23,90	1,85	100,00
Femmine	35,18	5,24	33,43	7,80	1,69	13,99	2,68	100,00
Totale	46,70	5,56	17,33	7,85	1,52	18,77	2,28	100,00

Fonte: Istat, Indagine multiscopo "Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari - Anni 2004-2005"

La condizione di pensionato è molto più diffusa tra gli uomini che non tra le donne: 62% degli uomini contro 35% delle donne.

Le donne nel 30 per cento dei casi sono casalinghe.

È tra gli occupati che è maggiore la differenza di genere: gli uomini hanno una percentuale di occupazione quasi quadruplicata rispetto a quella delle donne con disabilità.

Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-
MarketUptake

- **Non esiste definizione unica di povert  energetica**
- Studi sulla povert  energetica
 - UK
 - Boardman (1991, 2010)
 - Hills (2011)
 - EU
 - EPEE Project (2006 – 2009)
 - Energy Ambassadors (2009 – 2011)
 - Commissione europea (2010)
 - ITA
 - Miniaci et al. (2008, 2014)
 - Associazione Bruno Trentin (2014)
 - AEEGSI (2014)
 - Banca d’Italia (2015)

Il termine «*fuel poverty*» venne utilizzato in documenti governativi per la prima volta nel Warm Homes and Energy Conservation Act (WHECA) del 2000 che definisce un individuo in condizione di fuel poverty “....se   parte di una famiglia a basso reddito e vive in una casa che non pu  essere riscaldata ad un costo ragionevole”.

Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake

Rapporto di Ricerca dell' "Associazione Bruno Trentin"

Fuel Poverty: definizione, dimensione e proposte di policy per l'Italia

Serena Rugiero

Associazione Bruno Trentin
Osservatorio Energia, Innovazione e Tecnologia

Giuseppe Travaglini

Università degli studi di Urbino Carlo Bo
Dipartimento di Economia Società Politica

Roma, 17 dicembre 2014

Presentazione n. 2/2014

Definizione della Fuel Poverty



Con **Fuel poverty** si intende la povertà causata dalla difficoltà per le famiglie di accedere alle fonti di energia e/o ai servizi energetici per usufruire dei servizi essenziali come il **riscaldamento** adeguato del proprio appartamento, la possibilità **di cucinare** i cibi, il funzionamento ordinario degli **elettrodomestici** di base e degli **elettromedicali**.



Sono considerate nello stato di *Povertà Energetica* tutte quelle famiglie che **spendono più del 10% del proprio reddito per poter “consumare energia”**.



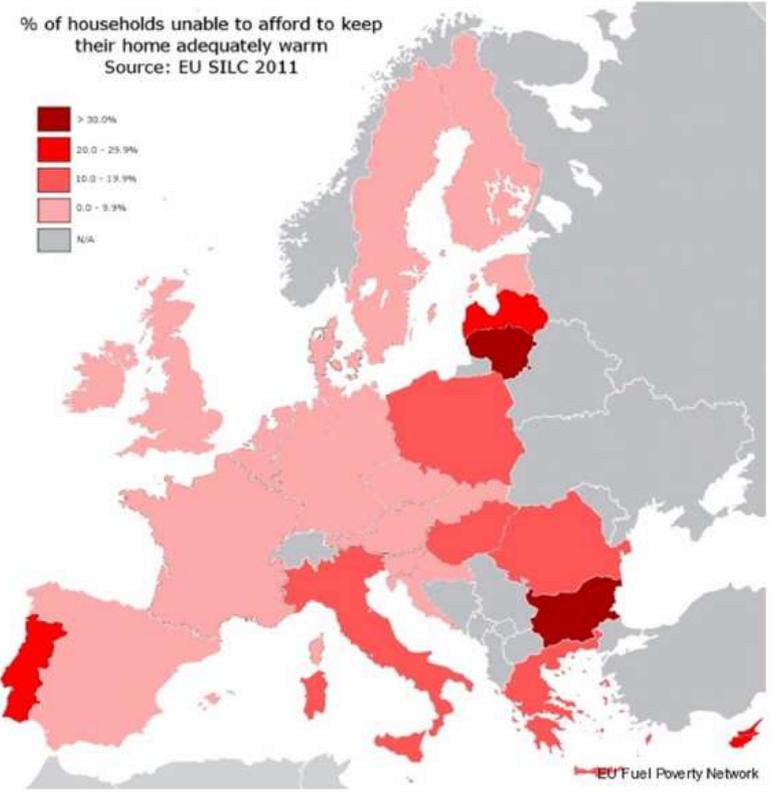
BANCA D'ITALIA

EUROSISTEMA

Povert  energetica: come si misura, come si combatte

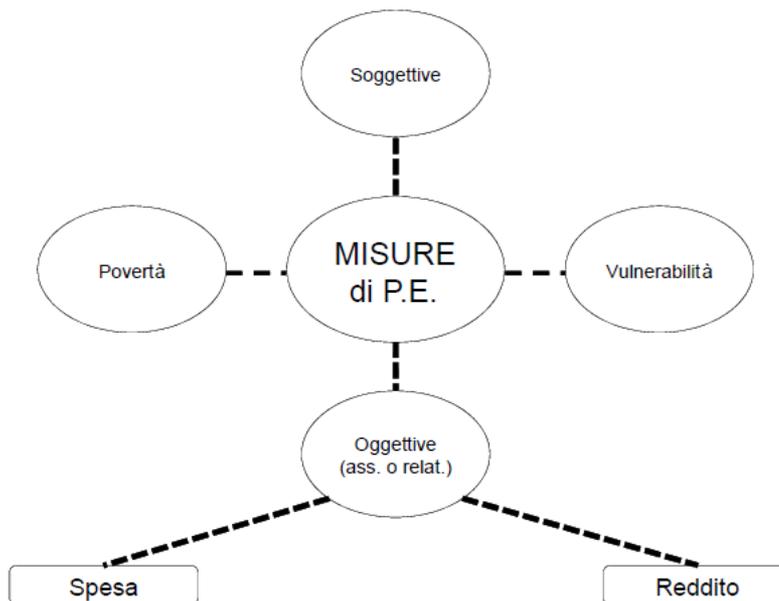
*Ivan Faiella**

** Dipartimento Economia e statistica. Questa presentazione riflette esclusivamente la mia opinione senza impegnare la responsabilit  della Banca d'Italia*



Fonte: Wand, C.R. (2013)

Una tassonomia delle misure di PE



Errore di misura
Ciclo economico
Headcount vs poverty intensity

Come misurare la PE?

Headcount



Quante famiglie sono in PE?

«Quante famiglie distraggono risorse per le spese energetiche più (meno) di una determinata soglia o non possono permettersi di pagare le bollette?»

Intensity

Quali risorse economiche mancano alle famiglie per uscire dalla PE?

«Quante risorse si devono trasferire alle famiglie per farle uscire dal loro stato di PE?»

Cos'è la "povertà energetica" per il progetto SMART-UP?

“Povertà energetica” si verifica laddove l’abitazione non è sufficientemente riscaldata e non sono pienamente soddisfatti i bisogni energetici, nel rispetto degli standard di salute / calore

Coloro che soffrono dalla povertà energetica (**“fuel poverty”**) hanno difficoltà economiche per cui non riescono a soddisfare le loro esigenze energetiche e raggiungere il livello di **«thermal comfort»** a casa

Temperatura interna e ricadute sulla salute

Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake



- 24°C - 18°C – nessun rischio per la salute
- Al di sotto dei 16°C – ridotta resistenza alle infezioni del sistema respiratorio
- 12°C - 9°C – dopo una esposizione per due ore (o più) la temperatura corporea scende con aumento della pressione sanguigna
- Al di sotto dei 5°C – crollo significativo della temperatura corporea con serio aumento del rischio di ipotermia

Impatto sulla salute della “povertà energetica”

Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-

MarketUptake

- Aumento della pressione sanguigna che può provocare colpi al cuore o infarti
- Infezioni del Sistema respiratorio
- Influenza
- Peggioramento di artrite e reumatismi
- Aumento di cadute ed incidenti domestici
- Malattie mentali
- Povera nutrizione
- Ipotermia
- Peggioramento complessivo delle condizioni mediche ed allungamento dei periodi per il recupero della salute

Chi è a rischio di soffrire di “povertà energetica”?

Grant Agreement number:

649669

H2020-EE-2014-2015/H2020-EE-2014-3-
MarketUptake

Coloro che :

- Hanno un basso reddito
- Hanno bollette elettriche elevate
- Vivono in abitazioni inefficienti
- Vivono in case in affitto
- Vivono in case non attaccate alla rete nazionale del gas (come ad esempio in zone rurali)
- Hanno una età compresa tra i 16 – 24 anni
- Convivono in abitazioni con altre persone
- Soffrono di deboli condizioni mediche o disabilità

Come combattere la “povertà energetica”

