



## CONSUMATORI VULNERABILI, ENERGIA DOMESTICA E POVERTÀ ENERGETICA - COME FORNIRE ASSISTENZA...

SEDE CESV VIA LIBERIANA, 17 - ROMA  
14 DICEMBRE 2015

**SMART-UP**, progetto nell'ambito del Programma comunitario Horizon2020 Efficienza Energetica (G.A. No 649669), è un'iniziativa di ricerca sociale e di azione pilota di assistenza a favore dei consumatori vulnerabili tesa a definire i meccanismi e strumenti di assistenza più efficienti per combattere la povertà energetica.

Nell'ambito del piano triennale del progetto SMART-UP, saranno sviluppate attività di **Formazione - Assistenza/Sperimentazione - Monitoraggio**.

Il progetto coinvolge cinque paesi: Francia, Spagna, Regno Unito, Malta e Italia.

Le attività e le soluzioni previste in SMART-UP partono dalla valorizzazione di esperienze, strumenti e metodologie avviate nel Regno Unito, già da tempo sensibile verso il fenomeno della povertà energetica e dove sono state già sviluppate nell'ultimo decennio numerose ricerche e soluzioni a supporto dei consumatori vulnerabili. Attraverso percorsi di formazione e di informazione si intende rendere i consumatori vulnerabili più consapevoli sui loro consumi energetici e sulle abitudini di consumo in casa. Lo scopo è quello di adottare comportamenti più efficienti e riuscire a riscaldare adeguatamente la propria abitazione («thermal comfort»).

AISFOR, partner italiano del progetto europeo SMART-UP (Vulnerable Consumer Empowerment in a Smart Meter World), in collaborazione con CILAP EAPN Italia (nodo nazionale della rete Europea per la lotta alla povertà - Anti Poverty Network) e con CESV (Centro Servizi per il Volontariato, organizza un convegno sul tema "Consumatori Vulnerabili e Povertà Energetica").

Il convegno si pone l'obiettivo di sensibilizzare tutti gli stakeholder sul tema della povertà energetica, favorire il dialogo tra i vari attori nazionali e presentare iniziative concrete di assistenza ai consumatori vulnerabili alla lotta alla povertà energetica.

**La registrazione al convegno è gradita, si prega di voler compilare la scheda di registrazione**

Per maggiori informazioni potete consultare il sito di AISFOR <http://www.aisfor.it>

oppure contattare la segreteria organizzativa AISFOR

email [info@aisfor.it](mailto:info@aisfor.it) telefono 06/39375396



## CONSUMATORI VULNERABILI, ENERGIA DOMESTICA E POVERTÀ ENERGETICA - COME FORNIRE ASSISTENZA...

### AGENDA

- 9:00 – 9:30 **Registrazione e Benvenuto**
- 9:30 – 9:45 **Il mondo del volontariato e l'impegno verso i più vulnerabili**  
Presentazione dell'attività svolta a favore dei consumatori vulnerabili da parte degli operatori sociali  
Giulio Russo – **CESV**
- 9.45 – 10:00 **Povertà energetica e consumatori vulnerabili**  
Presentazione dei concetti e delle definizioni di povertà energetica e consumatori vulnerabili  
Marina Varvesi - **AISFOR**
- 10:00 – 10:30 **Bonus sociale - I clienti titolari di bonus: caratteristiche, consumi, comportamenti**  
Presentazione dei meccanismi del bonus sociale in Italia e dei risultati  
Gabriella Utili, Vicedirettore Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati - **Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico**
- 10:30 - 10:50 **I consumatori vulnerabili in Italia e le iniziative a loro favore**  
Presentazione delle attività a favore dei consumatori vulnerabili e per la promozione del bonus sociale  
*Tiziana Toto - Cittadinanzattiva*
- 10:50 – 11:10 **I consumi di energia ed azioni di efficientamento**  
Presentazione delle abitudini di consumo energetico nel settore domestico e consigli per l'efficienza energetica  
Pieraldo Isolani – **Unione Nazionale dei Consumatori**
- 11:10 – 11:40 **Progetto SMART-UP – come aiutare i consumatori vulnerabili**  
Presentazione dell'iniziativa europea SMART-UP – background, obiettivi e attività  
Marina Varvesi - **AISFOR**
- 11:40 – 12:40 **L'esperienza del Regno Unito nella lotta alla povertà energetica**  
Esperienza delle iniziative attuate nel Regno Unito ed i risultati ottenuti  
Juliette Burroughs - **National Energy Actions NEA (UK)**
- 12:40 – 13:00 **Strumenti ed azioni da attuare in Italia nell'ambito di SMART-UP**  
Presentazione delle attività che si intendono realizzare in Italia e possibili sinergie con gli operatori  
Corrado Milito - **AISFOR**
- 13:00 – 13:30 **Q&A e Conclusioni**  
Nicoletta Teodosi - **CILAP EAPN Italia**