

CORRIERE DELLA SERA

BOLLETTE, ARRIVA IL TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA

Assisterà i cittadini più vulnerabili, anche per l'ottenimento del bonus sociale

Per combattere gli sprechi e la mancanza di energia, una nuova forma di povertà, c'è anche una figura professionale: il Tutor per l'Energia Domestica (Ted). E' stata presentata all'evento «Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali», organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, Aisfor e RSE) del progetto europeo Assist. Questo tutor potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita in contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali).

La formazione

Al corso di formazione, che è gratuito, aperto a tutti e strutturato con moderne modalità di apprendimento a distanza e dalle competenze diversificate, hanno già aderito alcune Associazioni dei Consumatori, enti del settore sociale, enti locali, scuole, operatori della grande distribuzione e operatori del settore energetico. Durante l'evento, al quale hanno preso parte anche l'Easme (Agenzia Esecutiva per le Pmi della Commissione Europea), Enea, Unione Nazionale Consumatori, Federconsumatori e A.T.E.R. – Civitavecchia, i partner italiani hanno presentato le attività svolte sino ad ora. L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, e che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da sei paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020.



PROFESSIONE. ENERGIA DOMESTICA, NASCONO I TUTOR

Presentata in Acquirente Unico la nuova figura per contrastare la povertà energetica. Al via un corso di formazione gratuito



Contrastare la povertà energetica grazie anche a una nuova figura professionale: i tutor per l'energia domestica (Ted). Questa è la novità presentata all'evento *Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali*, organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, Aisfor e Rse) del progetto europeo Assist. Questa nuova figura potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita presso contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali). **Al corso di formazione, che è gratuito, aperto a tutti e strutturato con moderne modalità di apprendimento a distanza e dalle competenze diversificate, hanno già aderito alcune Associazioni dei Consumatori, enti del settore sociale, enti locali, scuole, operatori della grande distribuzione e operatori del settore energetico. Durante l'evento, al quale hanno preso parte anche l'Easme (Agenzia Esecutiva per le PMI della Commissione Europea), Enea, Unione Nazionale Consumatori, Federconsumatori e Ater – Civitavecchia, i partner italiani hanno presentato le attività svolte sinora. L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, di cui Acquirente Unico è partner, e che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni,**

provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020. L'obiettivo primario è quello di sostenere i consumatori vulnerabili nella gestione efficiente dei consumi energetici domestici e, più in generale, contribuire al contrasto della povertà energetica, come previsto anche dal Clean Energy Package. Assist, al fine di raggiungere le finalità, si avvale anche di un comitato scientifico, composto da soggetti istituzionali e non, rappresentanti delle migliori esperienze italiane sul tema. L'insieme di tali attività sarà poi elaborato, a chiusura del progetto (primavera del 2020), nel rapporto europeo "Vulnerable Consumers Protection Paper", che conterrà le misure nazionali ed europee attuali e future per il supporto ai consumatori vulnerabili che, in caso di risultati positivi della fase pilota, potranno diventare politiche attive proposte dalla stessa Commissione Europea. Il progetto Assist è l'ulteriore conferma, anche a livello internazionale, del costante impegno di Acquirente Unico nei confronti dei consumatori più deboli e nel contrasto alla povertà energetica. Per informazioni: [https://www.assist2gether.eu/news-61-corso di formazione assist](https://www.assist2gether.eu/news-61-corso-di-formazione-assist).



I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA (TED)

Contrastare la povertà energetica grazie anche a una nuova figura professionale: i Tutor per l'Energia Domestica (TED). Questa è la novità presentata all'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, Aisfor e RSE) del progetto europeo ASSIST. Questa nuova figura potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita presso contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali).



SOLUZIONI ALLA POVERTÀ ENERGETICA E NUOVE FIGURE PROFESSIONALI



© ANSA

La povertà energetica è un fenomeno in crescita nei paesi occidentali difficile a volte da individuare e contenere. Su questo il progetto europeo Assist, Network di sostegno per il risparmio energetico dei consumatori domestici, ha avviato una serie di studi di analisi per acquisire dati sul processo. Un progetto che abbiamo trattato più volte su Canale Energia, e che a poco più di un anno dal suo avvio presenta i primi dati di analisi nel corso dell'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, RSE e Aisfor coordinatore del progetto per l'Italia). Un lavoro di ricerca e divulgazione che ha aperto diversi interrogativi verso l'Europa e che pone tra le domande anche delle esigenze di chiarezza e di organizzazione tra i sistemi europei. Una visione che includa assistenza, divulgazione della conoscenza e nuove figure professionali. Istanze di cui Assist si farà portavoce nei prossimi anni di durata del progetto e magari anche oltre, come spiega la coordinatrice Maria Varvesi, di Aisfor.

Una comparazione tra paesi europei per conoscere il fenomeno

Un primo passo è conoscere l'origine e le caratteristiche della povertà energetica per questo è stata svolta una analisi nei diversi paesi partner (Italia, Belgio, Finlandia, Polonia, Regno Unito e Spagna). Da questa sono emerse diverse similitudini tra i diversi paesi e le difficoltà di uniformare una raccolta di indicatori nei consumatori vulnerabili, come ha evidenziato Simone Maggiore GDR Efficienza Energetica di RSE nel corso della mattinata. Stesso processo è stato rivolto alla ricerca e la catalogazione di un database, sempre europeo, per conoscere le misure finanziarie messe in campo per contrastare la povertà energetica nei diversi paesi partner. Dall'indagine è emerso con i bonus in bolletta e gli strumenti di efficienza energetica siano ad oggi tra gli strumenti più usati, come evidenzia Emiliano Battazzi, analisi del settore sviluppo e strategie di Acquirente Unico, mentre l'automatismo è il sistema più affidabile per ottenere una adesione più diffusa.

Quali strumenti di contrasto in europa per la povertà energetica?

Conoscere è certamente il primo passo per poi integrare in una azione strutturata queste attività. Per questo Giustino Piccolo, coordinator reporting monitoring & evaluation Covenant of Mayors Office, sottolinea come nello stesso Patto dei Sindaci la Povertà energetica stia prendendo un suo

spazio. Una vera e propria sfida che su più fronti dall'Europa si è intenzionati vincere, come sottolinea anche Silvia Vivarelli, Senior project Adviser H2020, energy efficiency EC-EASME.

Le nuove figure professionali

Quali soluzioni quindi? Innanzitutto come suggerisce Maggiore, stabilire degli standard condivisi a livello europeo che possano favorire un monitoraggio efficace del fenomeno. Realizzare uno scambio di best practices ma anche e soprattutto aumentare la conoscenza da parte dei soggetti interessati delle dinamiche che interessano i consumi. Per farlo la proposta del progetto Assist è favorire lo sviluppo di una nuova professionalità il "tutor energetico".

Un professionista in grado di entrare a contatto con i soggetti vulnerabili e traghettarli verso un sistema di vita più efficiente sostenendoli nell'accesso ai bonus e alle iniziative di supporto, come spiega Anna Realini GDR efficienza di RSE.

http://www.ansa.it/canale_ambiente/notizie/focus_energia/2018/09/26/soluzioni-alla-poverta-energetica-e-nuove-figure-professionali_b86d0a73-3006-40b0-be1e-2ebecce6b934.html



AMBIENTE. NASCONO TUTOR `DOMESTICI` PER LOTTA A POVERTÀ ENERGETICA

Contrastare la povertà energetica grazie anche a una nuova figura professionale: i Tutor per l'Energia Domestica (TED). Questa è la novità presentata all'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, Aisfor e RSE) del progetto europeo ASSIST. Questa nuova figura potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita presso contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali). Al corso di formazione, che è gratuito, aperto a tutti e strutturato con moderne modalità di apprendimento a distanza e dalle competenze diversificate, hanno già aderito alcune Associazioni dei Consumatori, enti del settore sociale, enti locali, scuole, operatori della grande distribuzione e operatori del settore energetico. Durante l'evento, al quale hanno preso parte anche l'EASME (Agenzia Esecutiva per le PMI della Commissione Europea), ENEA, Unione Nazionale Consumatori, Federconsumatori e A.T.E.R. - Civitavecchia, i partner italiani hanno presentato le attività svolte sino ad ora.



AMBIENTE. NASCONO TUTOR `DOMESTICI` PER LOTTA A POVERTÀ ENERGETICA -2-

L'incontro rientra nel percorso piu' ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico e' partner, e che e' gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020. L'obiettivo primario e' quello di sostenere i consumatori vulnerabili nella gestione efficiente dei consumi energetici domestici e, piu' in generale, contribuire al contrasto della poverta' energetica, come previsto anche dal Clean Energy Package. ASSIST, al fine di raggiungere le finalita', si avvale anche di un Comitato Scientifico, composto da soggetti istituzionali e non, rappresentanti delle migliori esperienze italiane sul tema. L'insieme di tali attivita' sara' poi elaborato, a chiusura del progetto (primavera del 2020), nel rapporto europeo "Vulnerable Consumers Protection Paper", che conterra' le misure nazionali ed europee attuali e future per il supporto ai consumatori vulnerabili che, in caso di risultati positivi della fase pilota, potranno diventare politiche attive proposte dalla stessa Commissione Europea. Il progetto ASSIST e' l'ulteriore conferma, anche a livello internazionale, del costante impegno di Acquirente Unico nei confronti dei consumatori piu' deboli e nel contrasto alla poverta' energetica.

CONSUMATORI, ARRIVA TUTOR ENERGIA DOMESTICA

Contrastare la povertà energetica grazie anche a una nuova figura professionale: i Tutor per l'energia domestica (Ted). Questa è la novità presentata all'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente unico, dai partner italiani (Acquirente unico, Aisfor e Rse) del progetto europeo Assist.

Questa nuova figura - spiega una nota di Acquirente unico - potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita presso contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali). L'obiettivo primario - sottolinea Acquirente unico - è quello di sostenere i consumatori vulnerabili nella gestione efficiente dei consumi energetici domestici e, più in generale, contribuire al contrasto della povertà energetica, come previsto anche dal Clean energy package.

Al corso di formazione, che è gratuito, aperto a tutti e strutturato con moderne modalità di apprendimento a distanza e dalle competenze diversificate, hanno già aderito alcune associazioni dei consumatori, enti del settore sociale, enti locali, scuole, operatori della grande distribuzione e operatori del settore energetico.

ACQUIRENTE UNICO: NASCONO I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA -1

Contrastare la povertà energetica grazie anche a una nuova figura professionale: i Tutor per l'Energia Domestica (TED). Questa è la novità presentata all'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, Aisfor e RSE) del progetto europeo ASSIST. Questa nuova figura potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita presso contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali). Al corso di formazione, che è gratuito, aperto a tutti e strutturato con moderne modalità di apprendimento a distanza e dalle competenze diversificate, hanno già aderito alcune Associazioni dei Consumatori, enti del settore sociale, enti locali, scuole, operatori della grande distribuzione e operatori del settore energetico.

ACQUIRENTE UNICO: NASCONO I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA - 2

Durante l'evento, al quale hanno preso parte anche l'EASME (Agenzia Esecutiva per le PMI della Commissione Europea), ENEA, Unione Nazionale Consumatori, Federconsumatori e A.T.E.R. - Civitavecchia, i partner italiani hanno presentato le attività svolte sino ad ora. L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, e che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020. L'obiettivo primario è quello di sostenere i consumatori vulnerabili nella gestione efficiente dei consumi energetici domestici e, più in generale, contribuire al contrasto della povertà energetica, come previsto anche dal Clean Energy Package.

ACQUIRENTE UNICO: NASCONO I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA

Contrastare la povertà energetica grazie anche a una nuova figura professionale: i Tutor per l'Energia Domestica (TED). Questa è la novità presentata all'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, Aisfor e RSE) del progetto europeo ASSIST. Questa nuova figura potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita presso contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali). Al corso di formazione, che è gratuito, aperto a tutti e strutturato con moderne modalità di apprendimento a distanza e dalle competenze diversificate, hanno già aderito alcune Associazioni dei Consumatori, enti del settore sociale, enti locali, scuole, operatori della grande distribuzione e operatori del settore energetico.

Durante l'evento, al quale hanno preso parte anche l'EASME (Agenzia Esecutiva per le PMI della Commissione Europea), ENEA, Unione Nazionale Consumatori, Federconsumatori e A.T.E.R. - Civitavecchia, i partner italiani hanno presentato le attività svolte sino ad ora. L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, e che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020. L'obiettivo primario è quello di sostenere i consumatori vulnerabili nella gestione efficiente dei consumi energetici domestici e, più in generale, contribuire al contrasto della povertà energetica, come previsto anche dal Clean Energy Package.

POVERTÀ ENERGETICA, NASCONO I TUTOR PER IL DOMESTICO

LA NUOVA FIGURA PROFESSIONALE PRESENTATA NELL'AMBITO DEL PROGETTO EUROPEO ASSIST



Nasce una nuova figura professionale per supportare la lotta alla povertà energetica. Si tratta del Tutor per l'Energia Domestica (TED) e la novità è stata presentata oggi all'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (AU, Aisfor e Rse) del progetto europeo Assist.

Questa nuova figura, sottolinea una nota, potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita presso contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali). Al corso di formazione, che è gratuito, aperto a tutti e strutturato con moderne modalità di apprendimento a distanza e dalle competenze diversificate, hanno già aderito alcune associazioni dei consumatori, enti del settore sociale, enti locali, scuole, operatori della grande distribuzione e operatori del settore energetico. Nel corso dell'evento all'AU, al quale hanno preso parte anche l'Easme (Agenzia Esecutiva per le Pmi della Commissione europea), Enea, Unione Nazionale Consumatori, Federconsumatori e A.T.E.R. – Civitavecchia, i partner italiani hanno presentato le attività svolte sino ad ora per contrastare la povertà energetica. L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo Assist, gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 Paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020. L'obiettivo primario è quello di sostenere i consumatori vulnerabili nella gestione efficiente dei consumi energetici domestici e, più in generale, contribuire al contrasto della povertà energetica, come previsto anche dal Clean Energy Package. Assist si avvale anche di un Comitato Scientifico, composto da soggetti istituzionali e non. L'insieme delle attività, conclude la nota, sarà poi elaborato, a chiusura del progetto (primavera del 2020), nel rapporto europeo "Vulnerable Consumers Protection Paper", che conterrà le misure nazionali ed europee attuali e future per il supporto ai consumatori vulnerabili che, in caso di risultati positivi della fase pilota, potranno diventare politiche attive proposte dalla stessa Commissione Ue.

POVERTÀ ENERGETICA, NASCE IL TUTOR DELL'ENERGIA DOMESTICA

Nell'ambito di ASSIST, progetto Ue per il contrasto alla povertà energetica anche attraverso la promozione del consumo consapevole, a cui per l'Italia partecipano Acquirente Unico, Aisfor e RSE, è partito il corso di formazione per Tutor per l'Energia Domestica (TED).

La nascita della figura del TED, che si inserisce nella finalità di ASSIST di formare la categoria di consulenti Household Energy Advisors - HEA, è stata presentata all'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato oggi presso la sede di Acquirente Unico dai partner italiani del progetto. "Questa nuova figura potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita presso contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali)". Al corso di formazione, che è gratuito, aperto a tutti e si svolgerà prevalentemente in modalità a distanza online, hanno già aderito alcune associazioni dei consumatori, enti del settore sociale, enti locali, scuole, operatori della grande distribuzione e operatori del settore energetico, spiega AU in una nota. Durante l'evento, al quale hanno preso parte anche l'EASME (Agenzia Esecutiva per le PMI della Commissione Europea), ENEA, Unione Nazionale Consumatori, Federconsumatori e A.T.E.R. – Civitavecchia, i partner italiani hanno presentato le attività svolte sino ad ora. L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto ASSIST, che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020. L'obiettivo primario è quello di sostenere i consumatori vulnerabili nella gestione efficiente dei consumi energetici domestici e, più in generale, contribuire al contrasto della povertà energetica, come previsto anche dal Clean Energy Package. ASSIST, al fine di raggiungere le finalità, si avvale anche di un Comitato Scientifico, composto da soggetti istituzionali e non. L'insieme di tali attività sarà poi elaborato, a chiusura del progetto (primavera del 2020), nel rapporto europeo "Vulnerable Consumers Protection Paper", che conterrà le misure nazionali ed europee attuali e future per il supporto ai consumatori vulnerabili che, in caso di risultati positivi della fase pilota, potranno diventare politiche attive proposte dalla stessa Commissione Europea.

Ulteriori informazioni e il link per l'iscrizione al corso si trovano sul sito di SIST <https://www.assist2gether.eu/ita-home>

SOLUZIONI ALLA POVERTÀ ENERGETICA E NUOVE FIGURE PROFESSIONALI I DATI DEL PROGETTO ASSIST E IL LANCIO DEL CORSO PER TUTOR ENERGETICO



La povertà energetica è un fenomeno in crescita nei paesi occidentali difficile a volte da individuare e contenere. Su questo il progetto europeo Assist, Network di sostegno per il risparmio energetico dei consumatori domestici, ha avviato una serie di studi di analisi per acquisire dati sul processo. Un progetto che abbiamo trattato più volte su Canale Energia, e che a poco più di un anno dal suo avvio presenta i primi dati di analisi nel corso dell'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, RSE e Aisfor coordinatore del progetto per l'Italia).

Un lavoro di ricerca e divulgazione che ha aperto diversi interrogativi verso l'Europa e che pone tra le domande anche delle esigenze di chiarezza e di organizzazione tra i sistemi europei. Una visione che includa assistenza, divulgazione della conoscenza e nuove figure professionali. Istanze di cui Assist si farà portavoce nei prossimi anni di durata del progetto e magari anche oltre, come spiega la coordinatrice Maria Varvesi, di Aisfor.

Una comparazione tra paesi europei per conoscere il fenomeno.

Un primo passo è conoscere l'origine e le caratteristiche della povertà energetica per questo è stata svolta una analisi nei diversi paesi partner (Italia, Belgio, Finlandia, Polonia, Regno Unito e Spagna). Da questa sono emerse diverse similitudini tra i diversi paesi e le dif-

ficoltà di uniformare una raccolta di indicatori nei consumatori vulnerabili, come ha evidenziato Simone Maggiore GDR Efficienza Energetica di RSE nel corso della mattinata.

Stesso processo è stato rivolto alla ricerca e la catalogazione di un database, sempre europeo, per conoscere le misure finanziarie messe in campo per contrastare la povertà energetica nei diversi paesi partner. Dall'indagine è emerso con i bonus in bolletta e gli strumenti di efficienza energetica siano ad oggi tra gli strumenti più usati, come evidenzia Emiliano Battazzi, analisi del settore sviluppo e strategie di Acquirente Unico, mentre l'automatismo è il sistema più affidabile per ottenere una adesione più diffusa.

Quali strumenti di contrasto in europa per la povertà energetica?

Conoscere è certamente il primo passo per poi integrare in una azione strutturata queste attività. Per questo Giustino Piccolo, coordinator reporting monitoring & evaluation Covenant of Mayors Office, sottolinea come nello stesso Patto dei Sindaci la Povertà energetica stia prendendo un suo spazio. Una vera e propria sfida che su più fronti dall'Europa si è intenzionati vincere, come sottolinea anche Silvia Vivarelli, Senior project Adviser H2020, energy efficiency EC-EASME.

Le nuove figure professionali

Quali soluzioni quindi? Innanzitutto come suggerisce Maggiore, stabilire degli standard condivisi a livello europeo che possano favorire un monitoraggio efficace del fenomeno. Realizzare uno scambio di best practices ma anche e soprattutto aumentare la conoscenza da parte dei soggetti interessati delle dinamiche che interessano i consumi. Per farlo la proposta del progetto Assist è favorire lo sviluppo di una nuova professionalità il "tutor energetico".

Un professionista in grado di entrare a contatto con i soggetti vulnerabili e traghettarli verso un sistema di vita più efficiente sostenendoli nell'accesso ai bonus e alle iniziative di supporto, come spiega Anna Realini GDR efficienza di RSE.

Video interviste <http://www.canaleenergia.com/rubriche/consumer/soluzioni-alla-poverta-energetica-e-nuove-figure-professionali/>



NASCONO I TUTOR PER L'ENERGIA DOMESTICA. PRESENTATA IN ACQUIRENTE UNICO LA NUOVA FIGURA PROFESSIONALE PER CONTRASTARE LA POVERTÀ ENERGETICA

Contrastare la povertà energetica grazie anche a una nuova figura professionale: i Tutor per l'Energia Domestica (TED). Questa è la novità presentata all'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, Aisfor e RSE) del progetto europeo ASSIST. Questa nuova figura potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita presso contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali). Al corso di formazione, che è gratuito, aperto a tutti e strutturato con moderne modalità di apprendimento a distanza e dalle competenze diversificate, hanno già aderito alcune Associazioni dei Consumatori, enti del settore sociale, enti locali, scuole, operatori della grande distribuzione e operatori del settore energetico. Durante l'evento, al quale hanno preso parte anche l'EASME (Agenzia Esecutiva per le PMI della Commissione Europea), ENEA, Unione Nazionale Consumatori, Federconsumatori e A.T.E.R. – Civitavecchia, i partner italiani hanno presentato le attività svolte sino ad ora. L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, e che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020. L'obiettivo primario è quello di sostenere i consumatori vulnerabili nella gestione efficiente dei consumi energetici domestici e, più in generale, contribuire al contrasto della povertà energetica, come previsto anche dal Clean Energy Package. ASSIST, al fine di raggiungere le finalità, si avvale anche di un Comitato Scientifico, composto da soggetti istituzionali e non, rappresentanti delle migliori esperienze italiane sul tema. L'insieme di tali attività sarà poi elaborato, a chiusura del progetto (primavera del 2020), nel rapporto europeo "Vulnerable Consumers Protection Paper", che conterrà le misure nazionali ed europee attuali e future per il supporto ai consumatori vulnerabili che, in caso di risultati positivi della fase pilota, potranno diventare politiche attive proposte dalla stessa Commissione Europea. Il progetto ASSIST è l'ulteriore conferma, anche a livello internazionale, del costante impegno di Acquirente Unico nei confronti dei consumatori più deboli e nel contrasto alla povertà energetica.

<http://www.oipamagazine.it/2018/09/25/nascono-tutor-lenergia-domestica-presentata-acquirente-unico-la-nuova-figura-professionale-contrastare-la-poverta-energetica/>

ENERGIA, NASCONO I TUTOR. L'INIZIATIVA PRESENTATA IN ACQUIRENTE UNICO

Contrastare la povertà energetica grazie anche a una nuova figura professionale: i Tutor per l'Energia Domestica (TED). Questa è la novità presentata all'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, Aisfor e RSE) del progetto europeo ASSIST. Questa nuova figura potrà rivestire ruoli diversi: dare supporto ai cittadini più vulnerabili educandoli a comportamenti di consumo efficiente o per assisterli, ad esempio, per l'ottenimento del bonus sociale energia, impiegando per questo scopo anche la professionalità acquisita presso contesti lavorativi diversi (istituzionali, associazioni consumatori, settore energia, sociali). Al corso di formazione, che è gratuito, aperto a tutti e strutturato con moderne modalità di apprendimento a distanza e dalle competenze diversificate, hanno già aderito alcune Associazioni dei Consumatori, enti del settore sociale, enti locali, scuole, operatori della grande distribuzione e operatori del settore energetico. Durante l'evento, al quale hanno preso parte anche l'EASME (Agenzia Esecutiva per le PMI della Commissione Europea), ENEA, Unione Nazionale Consumatori, Federconsumatori e A.T.E.R. - Civitavecchia, i partner italiani hanno presentato le attività svolte sino ad ora. L'incontro rientra nel percorso più ampio del progetto europeo ASSIST, di cui Acquirente Unico è partner, e che è gestito da un partenariato europeo con la partecipazione di 12 organizzazioni, provenienti da 6 paesi europei (Belgio, Finlandia, Italia, Polonia, Regno Unito, Spagna) e finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020. L'obiettivo primario è quello di sostenere i consumatori vulnerabili nella gestione efficiente dei consumi energetici domestici e, più in generale, contribuire al contrasto della povertà energetica, come previsto anche dal Clean Energy Package. ASSIST, al fine di raggiungere le finalità, si avvale anche di un Comitato Scientifico, composto da soggetti istituzionali e non, rappresentanti delle migliori esperienze italiane sul tema. L'insieme di tali attività sarà poi elaborato, a chiusura del progetto (primavera del 2020), nel rapporto europeo "Vulnerable Consumers Protection Paper", che conterrà le misure nazionali ed europee attuali e future per il supporto ai consumatori vulnerabili che, in caso di risultati positivi della fase pilota, potranno diventare politiche attive proposte dalla stessa Commissione Europea. Il progetto ASSIST è l'ulteriore conferma, anche a livello internazionale, del costante impegno di Acquirente Unico nei confronti dei consumatori più deboli e nel contrasto alla povertà energetica.

Per informazioni: <https://www.assist2gether.eu/news-61-corso-di-formazione-assist>.



TUTOR PER L'ENERGIA ELETTRICA: COS'È E COME FUNZIONA

In un contesto in cui è sempre più importante dare il giusto spazio al risparmio energetico e alle strategie per limitare gli sprechi, nell'ambito del progetto europeo Assist emerge la figura del TED, o Tutor per l'Energia Domestica: i relativi corsi di formazione sono aperti a tutti e consentiranno di preparare professionisti in aiuto soprattutto agli utenti che ne hanno più bisogno.

A che cosa serve il TED

Si chiama TED, Tutor per l'Energia Domestica, ed è una nuova figura professionale che avrà l'obiettivo di aiutare a combattere gli sprechi in materia di energia, soprattutto per quanto riguarda i cittadini più vulnerabili. Il tutor si configura come unico punto di riferimento per il consumatore nelle questioni legate al contrasto alla povertà energetica, informando sui necessari comportamenti di consumo da mantenere per evitare di spendere troppo.

La figura del TED, con il relativo corso di formazione, è stata presentata pochi giorni fa all'evento «Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali», organizzato di recente dai partner italiani del progetto europeo Assist (Acquirente Unico, Aisfor e RSE), presso la sede di Acquirente Unico.

Il corso di formazione per il TED è gratuito e aperto a tutti, con numerose possibilità anche per l'apprendimento a distanza; mira a creare competenze diversificate e vi hanno aderito già diversi enti, tra i quali operatori del settore energetico, associazioni dei consumatori e scuole.

Le attività del TED riguarderanno in particolare l'analisi del comportamento di consumo energetico degli utenti delle varie offerte energia, il check-up e supporto energetico, la comunicazione e la consulenza ai consumatori. Il TED sarà in grado di operare in completa autonomia oppure all'interno di team di lavoro integrati, in enti e organizzazioni che appartengono a diversi contesti (settoriale, come utilities e aziende del settore, aziende della filiera smart home, consulenza di ambito energetico; istituzionale, con reti dei servizi sociali, Agenzie energetiche nazionali e istituzionali, sistema sanitario e socio-sanitario; sociale, con organizzazioni del terzo settore, associazioni dei consumatori e così via).

<https://www.sostariffe.it/news/tutor-per-lenergia-elettrica-cose-e-come-funziona-276796/>

Soluzioni alla povertà energetica e nuove figure professionali

*I dati del progetto Assist e il lancio
del corso per tutor energetico*

La povertà energetica è un fenomeno in crescita nei paesi occidentali difficile a volte da individuare e contenere. Su questo il progetto europeo Assist, Network di sostegno per il risparmio energetico dei consumatori domestici,

ha avviato una serie di studi di analisi per acquisire dati sul processo. Un progetto che abbiamo trattato più volte su Canale Energia, e che a poco più di un anno dal suo avvio presenta i primi dati di analisi nel corso dell'evento "Lotta alla povertà energetica in Europa: definizioni, strumenti e nuove figure professionali", organizzato presso la sede di Acquirente Unico, dai partner italiani (Acquirente Unico, RSE e Aisfor coordinatore del progetto per l'Italia).

Un lavoro di ricerca e divulgazione che ha aperto diversi interrogativi verso l'Europa e che pone tra le domande anche delle esigenze di chiarezza e di organizzazione tra i sistemi europei. Una visione che includa assistenza, divulgazione della conoscenza e nuove figure professionali. Istanze di cui Assist si farà portavoce nei prossimi anni di durata del progetto e magari anche oltre, come spiega la coordinatrice Maria Varvesi, di Aisfor.