



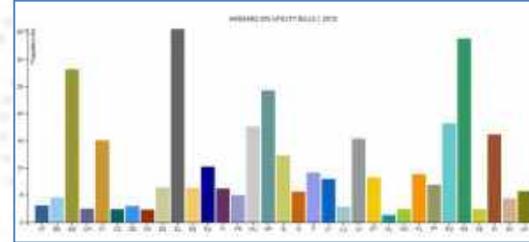
ASSIST
2GETHER

Modello ASSIST per contrastare la povertà energetica

POVERTA' ENERGETICA è

Risorse economiche limitate per pagare bollette energetiche

9%



Disponibilità energia non sufficiente a soddisfare tutte le esigenze di base

80%



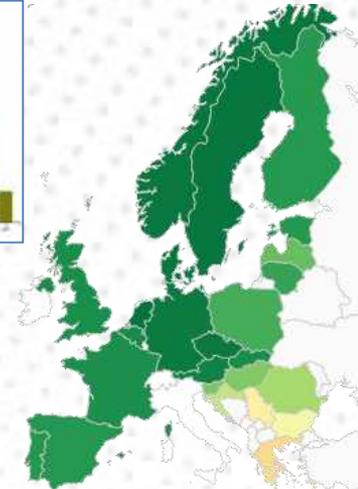
Esclusione sociale / stigmatizzazione

30%



Case inefficienti – condizioni di vita inadeguate

22%





Modello innovativo per contrastare la *povertà energetica* con un approccio integrato

Il Tutor per l'Energia Domestica (TED) e la Rete nazionale dei TED per ASSISTere le persone in condizione di vulnerabilità / povertà energetica al fine di migliorare la qualità della vita e soddisfare i bisogni energetici

Modello ASSIST

Obiettivi

- Contribuire a combattere la povertà energetica
- Contribuire a ridurre le barriere del mercato energetico per
- Contribuire ad una gestione dei consumi domestici più efficiente

Metodologia

- Formare operatori con competenze integrate e rafforzate per ASSISTere le persone in condizioni di povertà / vulnerabilità energetica a gestire e soddisfare i loro bisogni energetici

Formazione

Rete

Servizi

dei TED (Tutor per l'Energia Domestica)

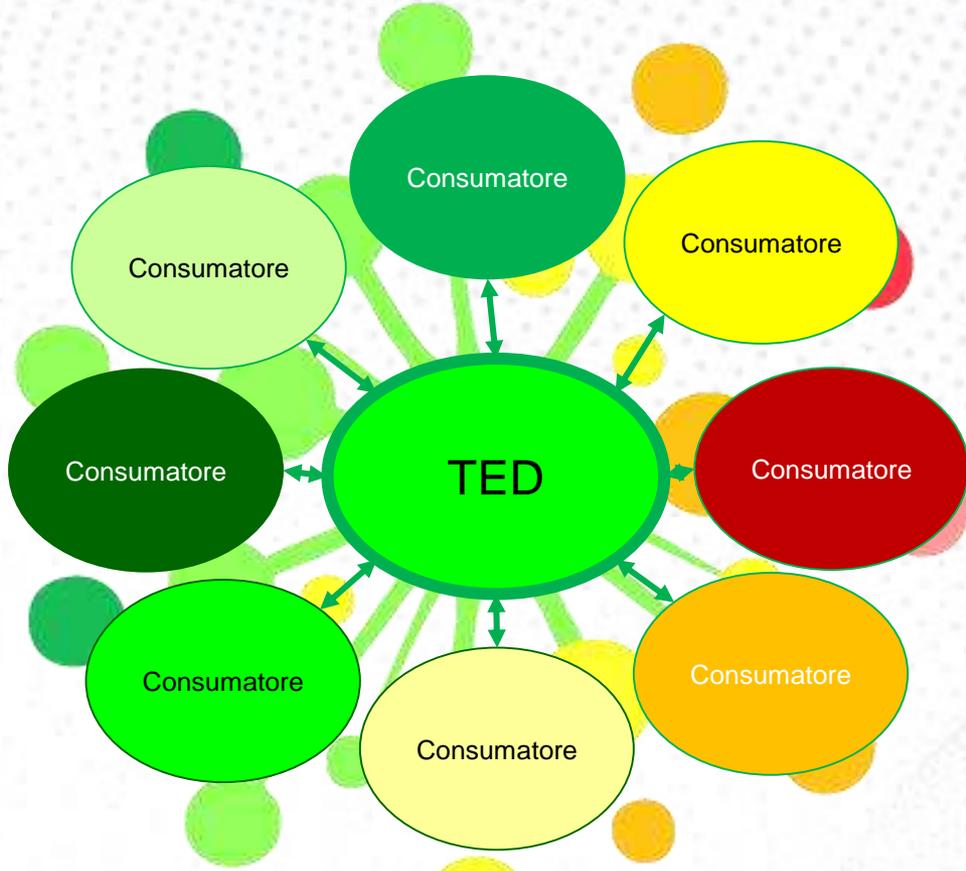
Cambio innovativo

Situazione attuale



NO «punto di contatto per povertà energetica»

Approccio integrato



TED come *Unico integrato punto di contatto* sulla povertà energetica

TED – Tutor per l’Energia Domestica

Fidata e Affidabile –
rapporto di fiducia e di stima

Competente – competenze e
conoscenze rafforzate e
aumentate su tutti i temi
connessi alla povertà
energetica

TED

Facile da contattare –
sistema di rete con sistema di
comunicazione radiale e
circolare
(TED-TED e TED-utente)

Facile da identificare:
certificazione corso TED

Servizi offerti dal TED: informa /supporta / ASSISTE

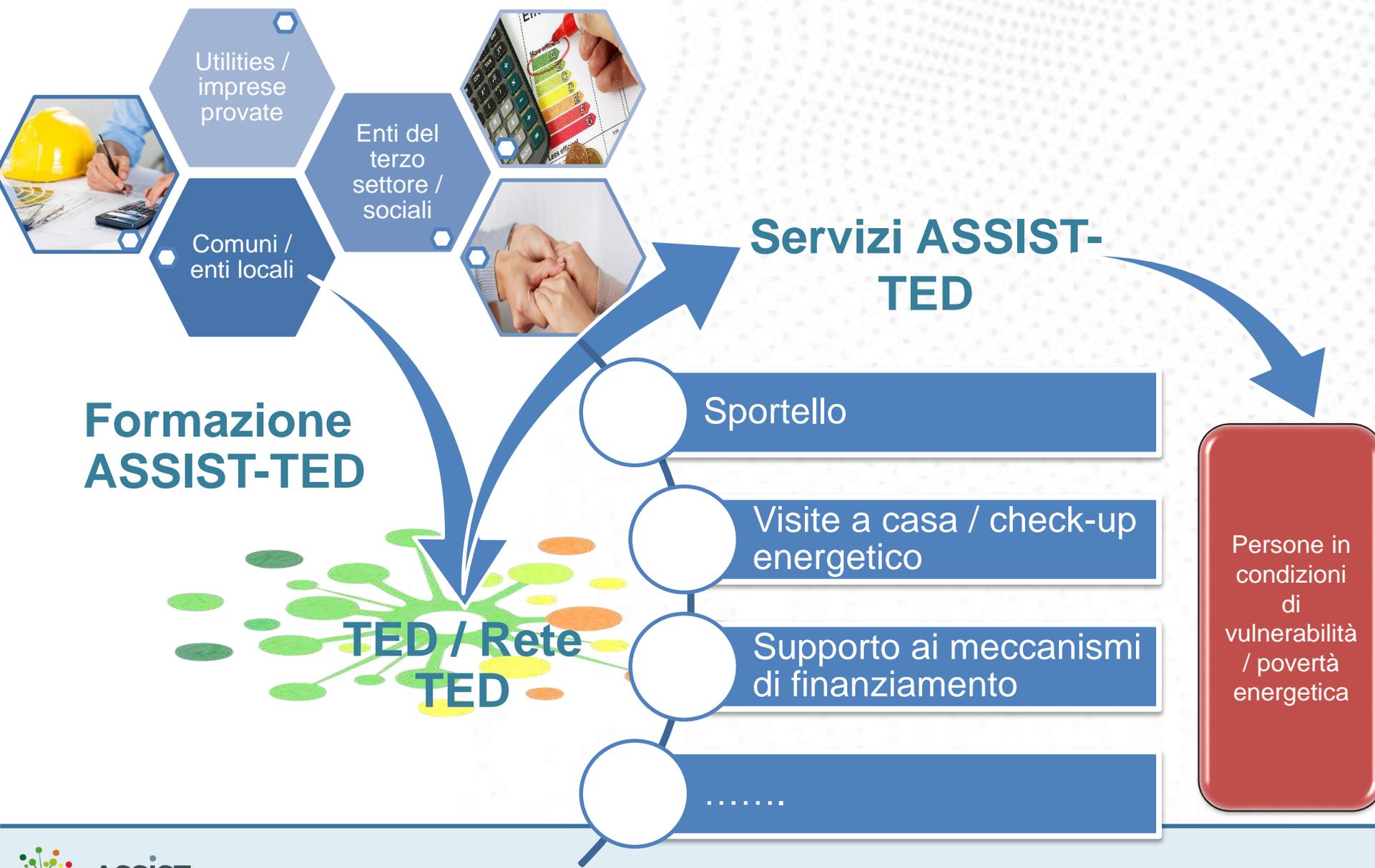
• Informa - Fornisce informazioni sui problemi connessi alla povertà energetica **(1 to n)**

• Supporta – Fornisce informazioni specifiche e personalizzate sui problemi connessi alla povertà energetica **(1 to 1)**

• ASSISTE – Assiste in modo concreto e diretto ad attuare azioni per contrastare la povertà energetica **(1 to 1)**

Persone in condizioni di vulnerabilità / povertà energetica

Ponte diretto TED-utente



Utilities / imprese private

Enti del terzo settore / sociali

Comuni / enti locali

Formazione ASSIST-TED

Servizi ASSIST-TED

TED / Rete TED

Sportello

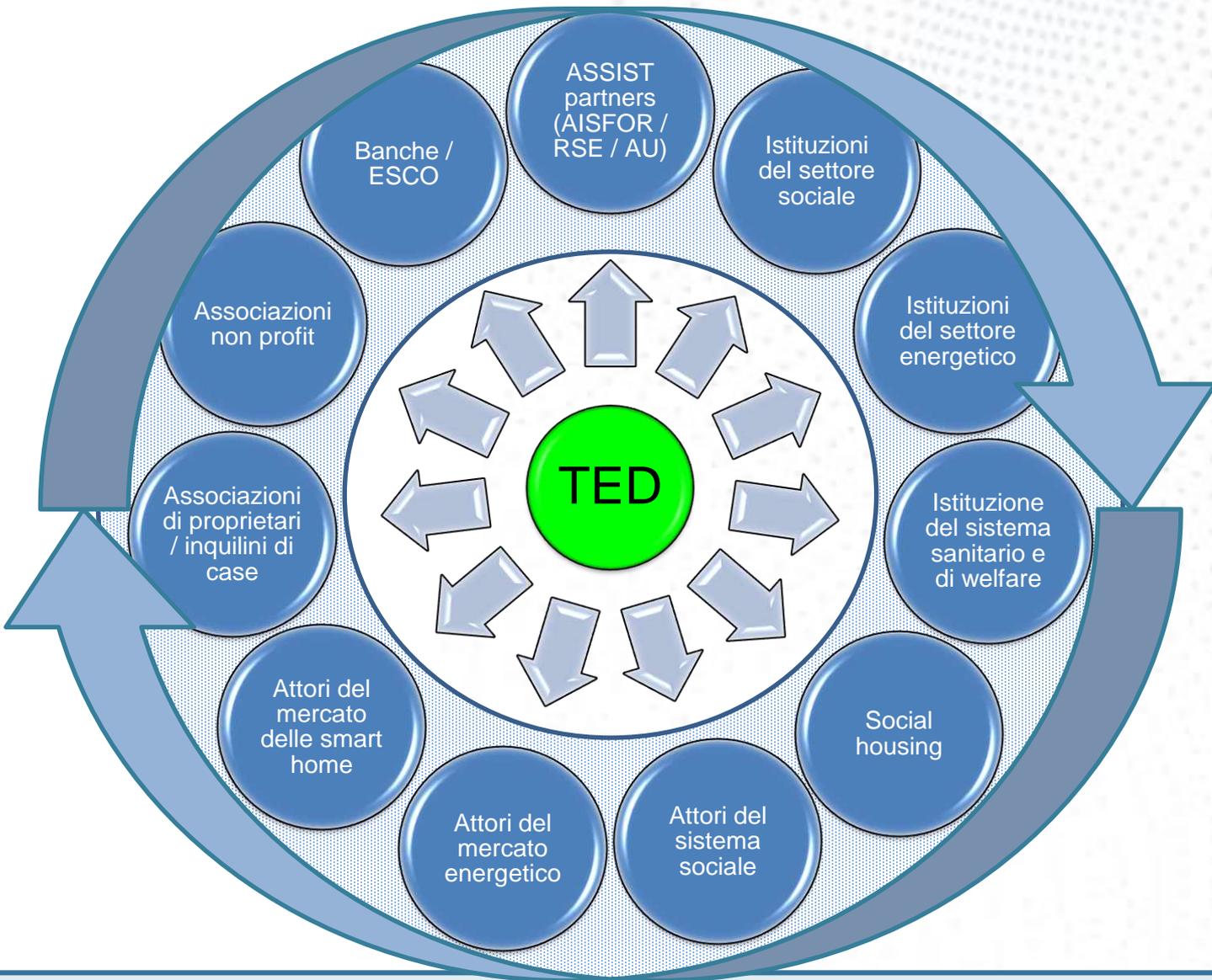
Visite a casa / check-up energetico

Supporto ai meccanismi di finanziamento

.....

Persone in condizioni di vulnerabilità / povertà energetica

Dialogo circolare TED-TED



Infrastruttura e risorse

Piattaforma formazione online:

- Risorse formative
- Strumenti di tutoraggio alla formazione

Area di lavoro online:

- Risorse di comunicazioni alla persone
- Strumenti di monitoraggio
- Risorse di approfondimento



Modello ASSIST – win-win

Per la struttura che adotta il modello ASSIST

- Servizi aggiuntivi specifici rivolti a contrastare la povertà energetica
- **Operatori attori energetici:** riduzione di bollette non pagate e successivo distacco, riduzione dei costi di gestioni delle pratiche, etc
- **Operatori settore sociale:** riduzione delle spese per pagare le bollette degli indigenti, etc.
- Operatori istituzionali: servizio pubblico innovative di supporto, riduzione dei costi per la salute, etc.

Per le persone in condizioni di vulnerabilità / PE

- Assistenza in modo personalizzato sui bisogni primari di energia
- Migliorare la qualità della vita
- Favorire inclusione sociale

Per il contrasto alla PE

- Condivisione di buone pratiche
- Sensibilizzazione su larga scala

Progetto ASSIST (fase pilota)

Formazione TED – formare operatori provenienti da diversi settori su aspetti tecnico-sociali della povertà energetica e su modalità di comunicazione

- 1 corso di formazione online di 40 ore
- Quasi 250 persone iscritte
- 122 TED (completato con successo il corso di formazione) su tutto il territorio nazionale provenienti
- Altri TED in procinto di terminare la formazione

Rete TED – creazione di un ambiente di lavoro per i TED

- 1 area di lavoro riservata per TED attivi
- Strumenti di comunicazione con il consumatore (schede, video, etc.)
- Strumenti di monitoraggio dell'azione sul campo (questionario ex-ante, ex-post, monitoraggio, etc.)
- Risorse di aggiornamento (interviste, calendario eventi in Italia ed in Europa, forum per discussione, etc.)

Azione TED – fornire assistenza a persone in condizioni di povertà / vulnerabilità energetica

- Assistiti direttamente oltre 600 consumatori su territorio nazionale
- Fornito informazioni generali ad oltre 1000 famiglie

Esempi di modelli equivalent in altri paesi europei

Rete aperta a tutti gli operatori
(servizi sociali, call centers dei fornitori,
NGOs...)

Corsi e comunicazione attiva

- Corsi e seminari gratuiti
- Sito web = Punto di riferimento nazionale sulla PE
- Newsletter e informazioni aggiornate
- Mailing list per fare domande pratiche e scambiare informazioni con i colleghi

In pratica

- 1 “facilitatore” a tempo pieno
- Finanziata dal settore pubblico e privato (fondazioni)
- Offerte di lavoro

Raccolta di informazioni e
raccomandazioni politiche su temi legati
alla PE e alla casa

Energycutters – Fiandre, Belgio

Rete di *energy scanners* per effettuare 1 *energy scan* gratuito l'anno alle persone che rientrano nella definizione di povertà / vulnerabilità energetica



Energy scan: visita a casa per controllare consume e abitudini di consume e fornire consigli su come essere più efficienti con consigli per ogni ambiente della casa

Fluvius responsabile di attuare *Energy Decree* che istituisce le rete e svolgs:

- Accordo con *energy scanners* in linea con GDPR
- Lista di potenziali soggetti eleggibili
- Formazione *energy scanners* (3 giorni)
- Pagamento degli scan effettuati
- Monitoraggio e rapport a VEA (Vlaams Energie Agentschap)

Supporto al cambio di fornitore
Supporto all'implementazione di misure di risparmio energetico
Informazione sui diritti sociali e energetici
Valutazione dei dati raccolti durante lo scan
Controllo in caso di consumi eccessivi
Controllo della bolletta energetica

Warm & Well – Regno Unito



a fitter home for a healthy future

Rete per fornire consulenza gratuita sull'efficienza energetica in casa - semplici modifiche, aiuti ad accedere a sovvenzioni per l'isolamento, informazioni su tecnologie rinnovabili, Supporto telefonico – sportello - visita energetica a domicilio gratuita.

Consigli su:

Contratti e bollette, Cambio fornitore, Condensazione, Isolamento, Riscaldamento e acqua calda, Visite a domicilio, Illuminazione ed elettrodomestici Energia rinnovabile, Formazione, Servizi correlati

Supporto ad accedere a finanziamenti :

Sovvenzioni per l'isolamento

Sovvenzioni caldaia e riscaldamento

Incentivi alle energie rinnovabili

Altri finanziamenti e sovvenzioni

Collegata con la rete *Link to Energy Network* (directory online gratuita) aiuta a trovare installatori e aziende di energia sostenibili



www.assist2gether.eu

#assist2gether

Marina Varvesi – varvesi@aisfor.it



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 754051