



Comune di  
**Milano**

IL RUOLO DEI COMUNI NEL CONTRASTO ALLA  
**POVERTÀ ENERGETICA**  
IL LANCIO DEL SECONDO BANDO EPAH

Venerdì 10 marzo 2023



Comune di  
Milano

# L'esperienza nella prima call EPAH del Comune di Milano

presenta

Ing. Elena Cremascoli  
Comune di Milano

## ***Il team***

### *Comune di Milano:*

Ing. Elena Cremascoli – P.O. unità risorse energetiche

Dott.ssa Christina Paci – Consulente Direzione Verde e Ambiente

Geom. Martina Borella - unità risorse energetiche

### *Assistenza tecnica EPAH:*

Dott.ssa Azzurra Spirito – consulente EPAH

Dott.ssa Marina Varvesi – referente EPAH

## *Sommario*

1. Perché parlare di Povertà Energetica a Milano?
2. La risposta del progetto Milano Inclusiva
3. Sportello Aiuto Energia - il progetto Pilota
4. Valorizzare la rete per aumentare i servizi al cittadino
5. EPAH - Assistenza tecnica



Comune di  
Milano

# **Perché parlare di povertà energetica a Milano?**

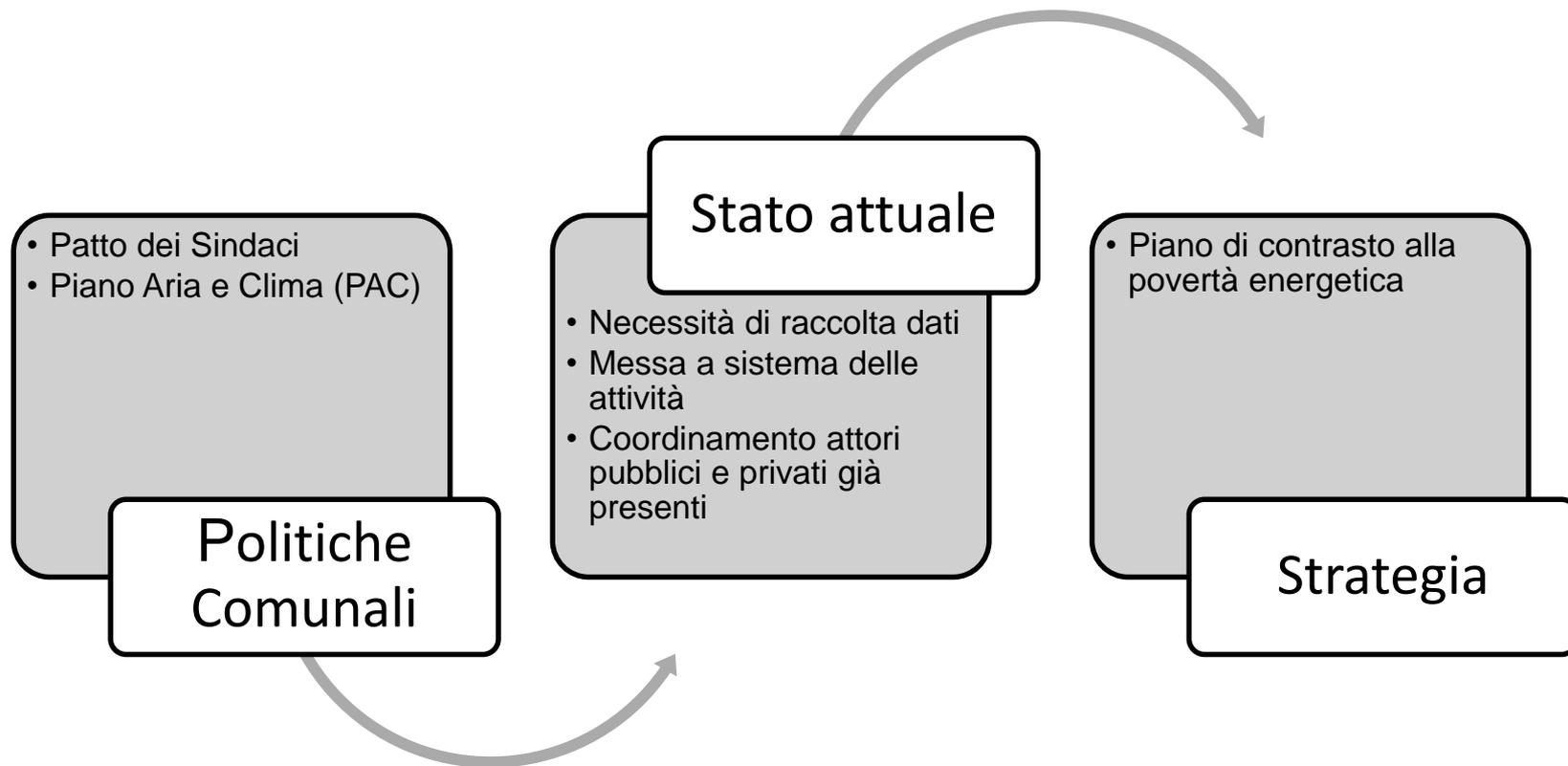
## Rischio strutturale di povertà energetica

- Abitano in appartamenti piccoli ad alta trasmittanza
- Hanno fragilità composite e complesse



## Rischio di povertà energetica temporanea

- Truffe
- Utilizzo di elettrodomestici vetusti e/o energivori
- Difficoltà con la manutenzione



# La risposta del progetto Milano Inclusiva

Il progetto Milano Inclusiva costituisce un importante progetto riguardante la povertà energetica a Milano, con avvio a **settembre 2022** e termine a **giugno 2023**.

Realizzato in partnership con

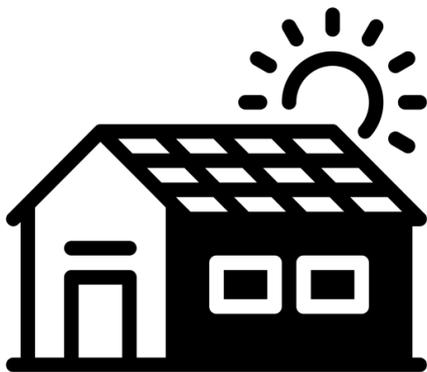


Finanziato da



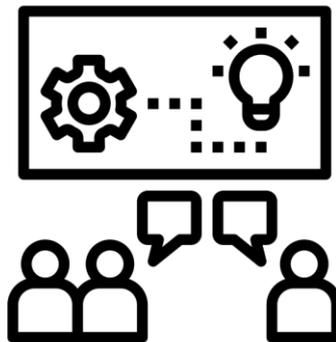
Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo

Il progetto **Milano Inclusiva** si è articolato in



### **CANTIERE - MODELLO**

Il community hub Cascina Cuccagna diventa un modello di efficientamento energetico e un laboratorio a cielo aperto sul tema Diagnosi Energetica



### **ECOSOCIOLAB**

Realizzazione di workshop di formazione e sensibilizzazione rivolti a lavoratori e volontari, esperti tema energetico, amministratori dei condomini, operatori enti del Terzo Settore.



### **SPORTELLO**

Sperimentazione di uno sportello di contrasto alla povertà energetica

# **Sportello Aiuto Energia il progetto Pilota**

## ***I servizi dello Sportello***

- **promozione di buone pratiche** per il risparmio energetico e la prevenzione della povertà energetica e il supporto nel cambiamento delle abitudini di consumo
- aiuto nel **richiedere bonus** ed incentivi energetici
- facilitazione nella conoscenza dei propri stili di consumo e **indicazioni per effettuare eventuali cambiamenti** delle condizioni dei contratti, compiendo un'analisi dell'offerta dei diversi fornitori
- **sopralluogo** direttamente a casa dell'utente, se considerato necessario
- **altri servizi** in corso di strutturazione

## *Il funzionamento dello sportello*



In questa fase pilota lo Sportello è ubicato negli spazi di Cascina Cuccagna, all'interno dell'Ufficio We - Mi. Ha un'operatività di **front office di 4 ore settimana** (online e in presenza).

I cittadini possono essere indirizzati allo Sportello Aiuto Energia dagli operatori We-Mi o possono prendere direttamente appuntamento.

L'operatore dello Sportello Aiuto Energia, grazie al **Software Enersoc** analizza la situazione energetica del cittadino e fornisce risposte adeguate ai bisogni così emersi.

# **Valorizzare la rete per aumentare i servizi al cittadino**

## ***Dispositivi di Aiuto ai cittadini***

Il Comune sta lavorando a integrare la struttura offerta dal servizio con ulteriori dispositivi di supporto, quali:

- **Oggetti e strumenti** facilitanti il risparmio energetico (lampadine, pannelli fotovoltaici, prese smart ecc)
- **Misure di credito:** pagamenti di bollette e/o accesso facilitato al microcredito e/o a strumenti simili
- **Attività di formazione/informazione**, supporto e accompagnamento in tema di risparmio energetico

## ***Come attiviamo i dispositivi***

Nell'ottica dell'offrire un paniere di risposte multiplo e composito alle cittadine e ai cittadini milanesi il CdM attiva collaborazioni per mettere in campo progetti finalizzati alla strutturazione dei dispositivi per i cittadini.

La collaborazione si struttura tramite **avviso pubblico**.

Chi si candida all'avviso propone il proprio progetto

Caratteristiche che i progetti devono avere: essere sinergici e ruotare attorno allo Sportello Aiuto Energia, non comportare spese aggiuntive per il CdM, vertere esclusivamente sulla povertà energetica, proporre uno o più dei dispositivi menzionati.

## ***Cosa offriamo a chi vuole collaborare con noi***

- Sinergia delle attività con le politiche comunali
- Sinergia con lo Sportello Aiuto Energia
- Utilizzo delle reti we-mi e delle altre reti del welfare
- Possibilità di utilizzare sedi e location comunali, incluse le sale di sportello e accoglienza di via Sile
- Possibilità di inserire i progetti all'interno di una rete di coordinamento comunale
- Possibilità di utilizzare quote parte dello staff del CdM
- Facilitazione verso i servizi e le attività del CdM
- Supporto nell'affrontare i temi energetici anche da parte di esperti del settore energia, del settore
- impianti energetici-termici e della transizione energetica
- Supporto nella comunicazione delle attività anche tramite i canali comunicativi del CdM

# **EPAH**

# **Assistenza tecnica**

## *Le nostre richieste*

Cosa abbiamo chiesto a EPAH nella prima call?

- supporto prototipazione dello sportello
- ideazione piano povertà energetica
- distribuzione oneri in modo equo

## *A cosa stiamo lavorando?*

Attraverso la partecipazione alla prima **call per richiedere assistenza tecnica**, il Comune ha iniziato ad avvalersi di una esperta che sta supportando l'Amministrazione

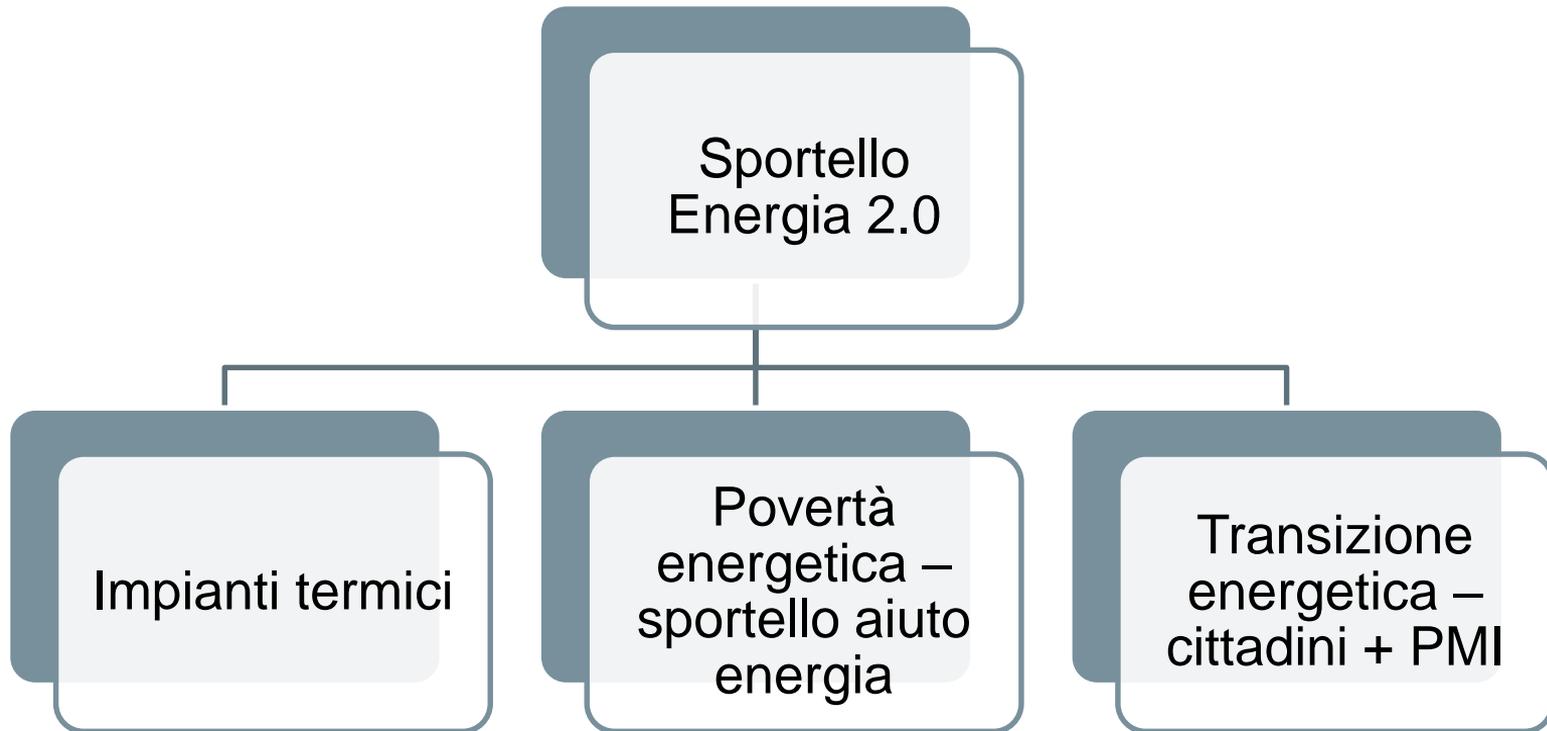
modello Sportello  
Aiuto Energia

contenuti piano di  
contrasto alla povertà  
energetica

## ***Supporto EPAH***

- costruzione di meccanismi utili all'**integrazione dello Sportello con altre funzionalità** ritenute rilevanti e strategiche, non ancora previste tra i servizi ipotizzati
- **progettazione della messa a sistema dello Sportello** in una fase successiva alla Fase Pilota
- **valutazione dei risultati** e dati raccolti tramite il Software in uso, anche in termini di policy making

## *one stop shop*



## ***Lezioni apprese***

- Importanza coordinamento lavoro di team
- Esperto aiuta, traccia il percorso, scandisce i tempi
- Necessità dell'Amministrazione di lavorarci
- Necessità di coinvolgere le varie Direzioni comunali (es. Welfare e Salute)
- E' stato avviato il percorso, adesso bisogna proseguirlo

Quindi, *to be continued...*



Comune di  
Milano

# ***Grazie per l'attenzione!***

presenta  
Ing. Elena Cremascoli  
Comune di Milano