



COMUNICATO STAMPA

RETE ASSIST - La Rete italiana per il Contrasto alla Povertà Energetica

Povertà energetica e territori: i TED - Tutor Energia Domestica crescono e si confermano alleati preziosi di istituzioni locali e soggetti sociali

Roma, 25 giugno 2025 – Sono già **oltre 200 i TED - Tutor per l'Energia Domestica** formati e attivi sui territori italiani, da Nord a Sud passando per il Centro. **Volontari e volontarie che hanno scelto di formarsi, con RETE ASSIST e i suoi 24 partner, per sostenere in collaborazione con soggetti sociali e istituzioni locali le persone e le famiglie più vulnerabili** dal punto di vista sociale ed economico e dunque maggiormente esposte a rischi e contraccolpi del mercato energetico.

"Essere TED significa non solo avere una solida competenza tecnica per poter assistere con responsabilità, professionalità ed efficacia persone e famiglie in difficoltà su tutti gli aspetti che riguardano il mercato dell'energia, partendo dai loro bisogni e comportamenti, ma anche essere al centro di una rete territoriale di sostegno e cura, in una visione personalizzata e al tempo stesso olistica dell'intervento di sostegno", racconta Mariano Mazzacani, TED attivo nei territori di Brescia e Verona.

IL TED AL CENTRO DI UNA RETE TERRITORIALE DI SOSTEGNO E CURA

Come testimoniano i progetti in essere, alcuni dei quali presentati dalla voce delle organizzazioni promotrici durante la VII Plenaria di Banco dell'energia lo scorso 17 giugno, i TED lavorano infatti all'interno di reti territoriali preesistenti. Con il loro operato, costruendo un rapporto personalizzato e continuativo con i beneficiari, i TED contribuiscono a rafforzare e ad espandere tali reti di collaborazione territoriale, nell'ottica di massimizzare gli impatti dell'intervento a sostegno della persona in stato di vulnerabilità e/o di povertà energetica. Seguendo un approccio che mette al centro chi è in una situazione di difficoltà, con i suoi bisogni, il suo contesto e i suoi diritti, il TED sviluppa la propria azione in collaborazione *in primis* con le istituzioni locali e le organizzazioni presenti sul territorio: dai soggetti del settore socio-sanitario all'ambientale, dalla cittadinanza attiva alle CER, dalle parrocchie alle imprese attive sul fronte della responsabilità sociale.

IL TED, FIGURA CHIAVE NEI PROGETTI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ ENERGETICA

La **formazione dei TED si conferma una chiave importante nei progetti di contrasto alla povertà energetica che i partner di RETE ASSIST sviluppano da anni sui territori italiani**, come emerso anche dalla VII Plenaria di Banco dell'energia lo scorso 17 giugno a Roma, dalla viva voce dei protagonisti. Come lo stesso Banco dell'energia sottolinea, tutti i progetti sviluppati nelle diverse aree di intervento - sostegno economico, promozione di CERS, efficientamento energetico - sono integrati con percorsi di formazione e con sessioni di educazione al risparmio energetico tenuti dai "Tutor per l'Energia Domestica – TED", formati attraverso RETE ASSIST, rivolti sia ai beneficiari dei



progetti che alla cittadinanza. Nel **2024**, all'interno dei progetti di Banco dell'energia sono stati infatti formati **51 TED**, nel contesto di un impianto di intervento per il contrasto alla povertà energetica più ampio e ramificato che ha coinvolto, nel complesso, 9 Regioni, 54 Comuni e 62 Partner di progetto, tra **Enti di terzo settore (ETS)** e aziende.

RISULTATI TERRITORIALI CHE FANNO LA DIFFERENZA

I progetti che vedono la figura del Tutor per l'Energia Domestica (TED) al centro sono diffusi già nelle diverse aree del Paese, e rappresentano importanti esperienze di ispirazione per le prossime iniziative in cantiere, da co-progettarsi con i soggetti attivi nel contrasto alla povertà energetica, nell'ottica di massimizzare gli impatti.

L'efficacia del TED sul territorio è documentata da **progetti concreti che hanno avuto impatto diretto sulla vita di migliaia di famiglie**, proprio grazie alla sinergia tra figure di supporto tecnico - sociale come il TED e le attività progettuali disegnate dai soggetti del terzo settore e/o dalle istituzioni locali. Per citarne alcuni:

- **Milano (Quarto Oggiaro):** oltre 100 famiglie supportate nella comprensione delle bollette e nel risparmio energetico in collaborazione con **Caritas Ambrosiana**
- **Cagliari:** con **Caritas Cagliari, Fondazione di Sardegna e CSV Sardegna Solidale**, i TED hanno supportato più di 500 famiglie raggiunte con il progetto "Energia in periferia"
- **Torino e Napoli:** in collaborazione con i volontari di **Caritas** 200 famiglie accompagnate nella sostituzione di elettrodomestici energivori
- **Milano (Giambellino-Lorenteggio):** 20 TED locali formati per supportare oltre 200 famiglie
- **Progetto Change+:** 40 volontari **Croce Rossa** formati come TED in 10 comuni italiani

UN MODELLO CHE FUNZIONA: DAI QUARTIERI ALLE PERIFERIE

*"Il TED è già realtà consolidata, non più una sperimentazione", dichiara **Marina Varvesi, Presidente di RETE ASSIST**. "Dopo i risultati straordinari della fase pilota europea del progetto ASSIST, abbiamo strutturato una rete nazionale che oggi rappresenta un punto di riferimento concreto per migliaia di famiglie in difficoltà energetica. La conferma della misura nel Piano Sociale per il Clima è fondamentale per dare continuità a un servizio che ha già dimostrato la sua efficacia".*

IL TED IN BREVE

Il TED rappresenta un approccio innovativo alla povertà energetica, basato su tre pilastri fondamentali:

- **Relazioni di fiducia** con le famiglie vulnerabili
- **Competenze tecniche** specializzate ma accessibili
- **Vicinanza territoriale** nei quartieri e nelle periferie

Ad oggi sono più di 200 i TED formati attraverso la piattaforma "**RETE ASSIST Academy**". Recentemente è stato lanciato il **corso TEDess** ideato da RETE ASSIST in collaborazione con Banco dell'energia, che è **fruibile gratuitamente sulla piattaforma** online e fornisce una **formazione**



introduttiva sul ruolo del TED coprendo argomenti relativi ai consumi energetici, alle tariffe, all'efficienza energetica, e ai diritti e doveri dei consumatori.

DALL'EUROPA ALL'ITALIA: UN MODELLO DI SUCCESSO

Nato dal progetto europeo ASSIST, il TED ha trovato in Italia terreno fertile grazie alla collaborazione tra RETE ASSIST e Banco dell'energia. La figura del Tutor per l'Energia Domestica si è evoluta da sperimentazione locale a strumento nazionale riconosciuto, tanto da essere incluso nelle misure in consultazione per il Piano Sociale per il Clima del MASE. *"La povertà energetica non si combatte solo con aiuti economici", conclude Marina Varvesi. "Si combatte mettendo la persona al centro - con relazioni, competenze e vicinanza. Il TED, su tutto questo, c'è già. Ora come RETE ASSIST auspichiamo che grazie al Piano Sociale per il Clima potrà diventare un pilastro permanente della politica energetica sociale italiana".*

CONTATTI STAMPA

Email: petraroli@aisfor.it (Federica Petraroli)

Tel: 3398744555 (Chiara Buongiovanni)

RETE ASSIST - Email: Presidente@reteassist.it Tel: 06/39375396

Rete ASSIST è la rete nazionale per il contrasto alla povertà energetica. Punto di riferimento per quanti promuovono una transizione giusta, la Rete adotta un approccio olistico e multidimensionale, riconoscendo e integrando gli aspetti sociali e tecnici che connotano la condizione di povertà energetica.

Rete ASSIST, in collaborazione con i partner e con i soggetti territoriali, forma e coordina i Tutor per l'Energia Domestica (TED), figure di riferimento che sostengono e accompagnano i consumatori, in particolare quelli vulnerabili.

**Tag: #TED #PovertàEnergetica #PianoSocialeClima #BancoEnergia #ReteAssist
#RisparmioEnergetico #SostenibilitàSociale**