MANUALE SMART-UP PER GLI OPERATORI SOCIALI : COME INSEGNARE A UN CONSUMATORE VULNERABILE A ESSERE PIU' EFFICIENTE

Il progetto SMART-UP è stato finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Horizon 2020 - grant agreement No 649669

SOMMARIO

Il progetto SMART UP

1. Descrizione del progetto
2. SMART UP e la collaborazione sul territorio
3. L'attività degli operatori sociali
4. Gli strumenti del progetto SMART-UP
5. Criteri per l'indivuduazione dei consumatori vulnerabili
6. Consenso informato
7. Il questionario iniziale (ex ante)
8. Il questionario finale (ex post)
9. Progetto pilota
10. Diario energetico
11. FAQ sul diario per il monitoraggio dei consumi
12. Concorso fotografico
13. Come saranno utilizzati i dati dei consumatori
14. Contatti

Che cos'è la povertà energetica

15. L'origine del termine « povertà energetica »
16. Il concetto di « povertà energetica » oggi
17. Definizione di « povertà energetica » in Italia
18. Definizione di povertà energetica per SMART UP
19. Impatto sulla salute della povertà energetica
20. Chi sono i consumatori vulnerabili ?
21. Gli indicatori di vulnerabilità

22. Definizione di « consumatore vulnerabile » per SMART –UP

Nozioni di energia

23. Mercato dell'energia in Italia
24. Com'è strutturata la filiera elettrica in Italia
25. Come si legge la bolletta energetica ?
26. Calcolo dei consumi in bolletta
27. Contratti
28. Bollette non corrette, reclami e conciliazioni

I contatori intelligenti . SMART METER

Efficienza energetica

Consigli pratici per essere più efficienti

29. Riscaldamento
30. Acqua calda
31. Cucina
32. Lavatrice/asciugatrice
33. Il frigorifero
34. Televisione
35. Computer
36. Illuminazione
37. Annesso 1 – Scheda per gli operatori sociali
38. Annesso2 – Scheda per gli operatori di associazioni
39. Annesso 3- Scheda per tecnici e professionisti
40. Annesso 4 – Manifestazione di interesse
41. Annesso 5 – Questionario ex – ante
42. Annesso 6 – Diario energetico
43. « Le novità del mercato dell'energia elettrica e del gas »