

NEWSLETTER SMART UP

GIUGNO 2016

SMART UP – IL PROGETTO EUROPEO PER AIUTARE I CONSUMATORI A ESSERE PIU' EFFICIENTI

Il progetto SMART-UP vuole fornire ai consumatori gli strumenti e le conoscenze in materia di efficienza energetica per poter soddisfare le loro esigenze energetiche domestiche e risparmiare sulla bolletta.

SMART-UP è un progetto europeo approvato nell'ambito del programma H2020 nella tematica dell'Efficienza Energetica (il più grande programma EU di Ricerca e Innovazione con quasi 80 miliardi di euro di fondi disponibili in 7 anni, 2014-2020). Avviato il 1 marzo 2015, il progetto dura tre anni e vede la collaborazione di 5 enti provenienti da 5 paesi europei, coordinati dalla Francia, dove l'Italia è rappresentata da AISFOR.

In Italia, negli ultimi anni, la "povertà energetica" è diventata un importante fenomeno economico-sociale colpendo un numero crescente di famiglie che oggi soffrono di "fuel poverty" (povertà energetica), ossia hanno difficoltà a sostenere le proprie spese energetiche e stentano a soddisfare appieno le loro esigenze energetiche (ad esempio non riescono a riscaldare in modo appropriato l'abitazione).

SMART-UP si pone l'obiettivo di aumentare la consapevolezza delle famiglie vulnerabili sui consumi energetici domestici (quanto e come consumano) e aiutarle nell'adozione di nuove abitudini di consumo per essere più efficienti attraverso un processo di formazione e informazione. AISFOR, dunque, in grande sinergia con gli operatori sociali e con le utilities energetiche, sta sviluppando le seguenti azioni:

- Erogazione di corsi di formazione per i "frontline staff", ossia installatori, operatori sociali e tutte quelle figure che assistono i consumatori vulnerabili.
- Assistenza diretta. da parte dei "frontline staff" formati. alle famiglie più vulnerabili per aiutarle a comprendere i loro consumi energetici, migliorare le abitudine energetiche e valutare possibili azioni per consumare meglio.

Per maggiori informazioni e approfondimenti sul progetto SMART UP [clicca qui](#)

SMART-UP – AL VIA LE ATTIVITA' DI ASSISTENZA AI CONSUMATORI

Il progetto SMART UP è entrato nel vivo. Già molti operatori sono stati formati e stanno iniziando a contattare le famiglie e i consumatori che sono interessati a risparmiare sulla bolletta.

Il principale strumento che gli operatori già attivi hanno ricevuto è il **Manuale** contenente tutte le indicazioni necessarie per indirizzare i consumatori vulnerabili a risparmiare. Il **Manuale** nella sua versione integrale è distribuito solo agli operatori che partecipano attivamente al progetto.

Sul sito di AISFOR è però possibile scaricare una [sintesi del Manuale integrale](#), nella quale vengono approfonditi i concetti di "povertà energetica" e "vulnerabilità".

Se sei un **operatore sociale**, ancora non fai parte del progetto SMART UP e desideri farlo, contribuendo così a contrastare la **povertà energetica** puoi seguire l'iter formativo previsto e, con le conoscenze e gli strumenti che AISFOR ti fornisce, aiutare i consumatori vulnerabili con cui entri in contatto a risparmiare sulla bolletta.

Per comunicarci il tuo interesse a partecipare puoi compilare il [modulo di interesse all'adesione](#)

Per qualsiasi altra informazione visita la pagina dedicata agli operatori [sul sito di AISFOR](#)

SEI UN CONSUMATORE E VUOI RISPARMIARE SULLA BOLLETTA? CONTATTACI DIRETTAMENTE

La tua è una famiglia numerosa? Vuoi risparmiare sulle bollette di luce e gas?

*Se vuoi cominciare subito, puoi compilare il tuo **diario energetico** e leggere il **decalogo del consumatore efficiente**, imparando così alcuni “trucchetti” che ti aiuteranno a risparmiare. Tanto per fare qualche esempio:*

1. Installare **lampade** a basso consumo o LED, durano più a lungo e consumano meno.
2. In casa cercare di utilizzare il più possibile **l'illuminazione naturale** evitando di coprire le finestre da grossi tendaggi.
3. Se possedete un impianto di **raffrescamento** fate una manutenzione costante.
4. Informarsi sui consumi degli elettrodomestici attraverso **l'etichetta energetica**: in modo da sostituire quelli vecchi con elettrodomestici a basso consumo.
5. **Frigorifero**: Tenere pulita e ben ventilata la parte posteriore, Aprire lo sportello il meno possibile e tenerlo aperto solo il tempo necessario. Non mettere cibi caldi in frigo, lasciarli raffreddare a temperatura ambiente.

In attesa che sul sito vengano pubblicati gli altri strumenti utili a diventare un consumatore efficiente puoi trovare intanto la cartolina illustrata contenente l'intero [decalogo del consumatore efficiente](#) e il [diario energetico](#) scaricabili in formato pdf [a questo link](#)

Se decidi di aderire al progetto, compila il [modulo di adesione](#) e potrai ricevere tutti i materiali in forma stampata.

A breve sul sito di AISFOR troverai strumenti e consigli utili per risparmiare e per essere un consumatore più consapevole.

SMART UP: PRIMO CORSO PER OPERATORI A CERVETERI

*Ha ottenuto grande interesse e partecipazione il primo corso SMART UP per operatori che si è svolto a Cerveteri (Rm) lo scorso 14 aprile 2016, dal titolo: **seminario di formazione su vulnerabilità dei consumatori, povertà energetica ed efficienza.***

Una giornata di lavori in cui i formatori del progetto hanno insegnato agli operatori sociali come istruire i consumatori vulnerabili a ottenere un concreto risparmio sulle bollette di elettricità e gas. Le persone presenti, volontari aderenti alle principali associazioni di consumatori o di volontariato, sono state numerose, motivate e interessate.

[A questo link](#) il programma del corso con i titoli dei vari moduli e i relativi formatori