SMART-UP
CONSUMER EMPOWERMENT IN A SMART METER WORLD
AISFOR
Funded by the Horizon 2020 Framework Programme of the European Union

NEWSLETTER SMART UP

Gennaio - Febbraio 2017

CONTATORI ELETTRICI – COSA SONO E COME FUNZIONANO QUELLI DI OGGI E COSA SUCCEDERA' A BREVE

Da ormai molti anni, quasi tutti in Italia abbiamo un contatore elettronico per la lettura dei consumi in casa, i primi contatori sono stati installati oramai più di dieci anni fa per la rilevazione dei consumi di elettricità e oggi si parla di nuovi contatori (contatori 2G, ossia di seconda generazione) ed assumeranno un ruolo sempre più importante per il consumatore finale.

Considerata l'importanza dei contatori elettronici, all'interno della piattaforma SMART-UP trovate un video che spiega il funzionamento e la lettura del contatore elettrico.

Il contatore elettronico è nato come strumento di misura dell'energia elettrica consumata in casa così che la fatturazione potesse essere basata sui consumi reali e non su quelli stimati (con il conguaglio finale). Oltre al ruolo dei contatori nella fatturazione dei consumi, essi permettono anche di offrire ai cliente alcuni servizi che i vecchi contatori elettromeccanici non garantivano. Tuttavia i contatori installati se da un lato hanno risposto in modo adeguato alle aspettative, come ad esempio per la lettura dei dati di consumo e la fattura sui dati reali, dall'altro non hanno generato l'avvio del processo di auto-monitoraggio dei propri consumi da parte dei consumatori con conseguente riduzione degli sprechi elettrici.

Soprattutto per rispondere a questa esigenze si avvierà un processo per la sostituzione dei contatori, con l'installazione dei nuovi contatori di seconda generazione che saranno uno strumento utile non solo alle aziende elettriche per la fatturazione e la gestione della fornitura, ma anche, e soprattutto, ai consumatori per la gestione e il controllo dei propri consumi energetici e, di conseguenza, dell'efficienza energetica della propria abitazione.

I nuovi contatori 2G promettono nuove funzionalità rispetto a quelli di prima generazione:

- Consentiranno di rilevare i consumi ogni quarto d'ora
- Permetteranno di superare le classiche fasce orarie consentendo (a cura dei venditori) delle tariffe personalizzate (ad esempio le prepagate)
- Velocizzeranno le operazioni tecnico/commerciali (volture, subentri, cambi di potenza, variazioni contrattuali, ecc)
- Avranno un interfaccia aperta che consentirà di collegare il contatore a sistemi per la gestione ed il controllo dei propri consumi ed a sistemi di domotica

Grazie a quest'ultima funzionalità **il consumatore avrà finalmente a disposizione uno strumento che, oltre a misurare in tempo reale i consumi effettivi, permetterà al consumatore il monitoraggio dei propri consumi e quindi di pianificarli nel tempo. Sarà possibile, infatti, installare all'interno della propria abitazione uno strumento provvisto di display che, dialogando direttamente con il contatore elettronico, indicherà i dati dei consumi della casa.** Questo sarà in grado di fornire così al consumatore il dato di quanto effettivamente consumato e anche le stime previsionali sull'importo della bolletta elettrica – informazione di grande importanza soprattutto per coloro che hanno difficoltà economiche. Inoltre sarà possibile impostare in modo preventivo anche dei tetti massimi di spesa e di consumo così che il consumatore possa essere avvisato prima del superamento del tetto di spesa prefissato e valutare se e come modificare i consumi in casa. Il display, a differenza di molti contatori, sarà in casa e quindi a disposizione di tutte le persone che vivono nell'abitazione. Dall'esperienza inglese, la disponibilità del dato di consumo energetico e la facilità con cui tale dato può essere letto da parte di tutti i componenti della famiglia ha giocato un ruolo chiave nella gestione quotidiana dei consumi elettrici e nell'adozione di comportamenti e abitudini giornalieri di consumi efficienti.

Cosa dobbiamo sapere sul Processo di sostituzione dei contatori?

e-distribuzione (ex Enel Distribuzione) effettuerà nei prossimi anni l'installazione dei nuovi contatori di seconda generazione (denominati 2G). Il piano di sostituzione interesserà 32 milioni di contatori di prima generazione cominciando da quelli installati da più di 15 anni. **Il piano di sostituzione di e-distribuzione sarà pubblicato sul sito dell'azienda** ed i clienti interessati potranno verificare sul portale se la propria utenza è

https://e-distribuzione.it/it-IT/Pagine/Open-Meter-Il-Piano-di-sostituzione.aspxhttps://e-

interessata. Per l'intervento di sostituzione del contatore **non sarà dovuto alcun compenso al personale** impegnato nell'operazione visto che la quota per la gestione del contatore è già inserita all'interno delle nostre bollette. **Il cliente non sarà tenuto a presenziare alle operazioni di sostituzione**, ad eccezione dei casi in cui la sua presenza o quella di un suo incaricato risulti indispensabile per l'accesso al contatore. Per agevolare le attività di sostituzione verranno affissi, con un anticipo di almeno cinque giorni sulle vie e sugli immobili interessati, avvisi recanti le indicazioni con la data precisa dell'inizio lavori.

TUTELA SIMILE – nuovo contratto di energia elettrica[1]

Dal 2007 i consumatori domestici e le piccole imprese possono scegliere liberamente il proprio fornitore di energia elettrica. La partecipazione al mercato libero però necessita di un certo grado di informazione e consapevolezza che il consumatore deve acquisire.

Per facilitare questo processo l'Autorità ha istituito, **a partire dal 1 gennaio 2017, la Tutela SIMILE** al fine di accompagnare il consumatore verso il mercato libero e guidarlo nella scelta di una offerta semplice, consentendogli di comprendere le modalità ed i meccanismi per poter poi scegliere consapevolmente il proprio fornitore.

Al cliente finale che non sceglie il proprio fornitore di mercato libero, anche attraverso la Tutela SIMILE, continuano ad essere applicate le condizioni economiche e contrattuali definite dall'Autorità per il servizio di Maggior Tutela.

La Tutela SIMILE è una particolare tipologia di contratto di fornitura di energia elettrica di durata di 12 mesi non rinnovabile. Tale contratto, pur basandosi sul mercato libero, è composto da condizioni contrattuali definite dall'Autorità, obbligatorie ed omogenee per tutti i venditori. Le condizioni economiche sono analoghe a quelle del servizio di Maggior Tutela, ma con la riduzione di un bonus una tantum - qualora il contratto perduri per tutti i 12 mesi - diverso da fornitore a fornitore, che viene applicato nella prima bolletta. Per tale ragione le offerte di Tutela SIMILE sono facilmente confrontabili tra loro e con il servizio di Maggior Tutela.

Tutti i clienti domestici e le piccole imprese, attualmente serviti in Maggior Tutela, possono scegliere il contratto di Tutela SIMILE, autonomamente o con l'aiuto di un una Associazione dei consumatori o di categoria per le piccole e medie imprese accreditate presso Acquirente unico, definiti facilitatori.

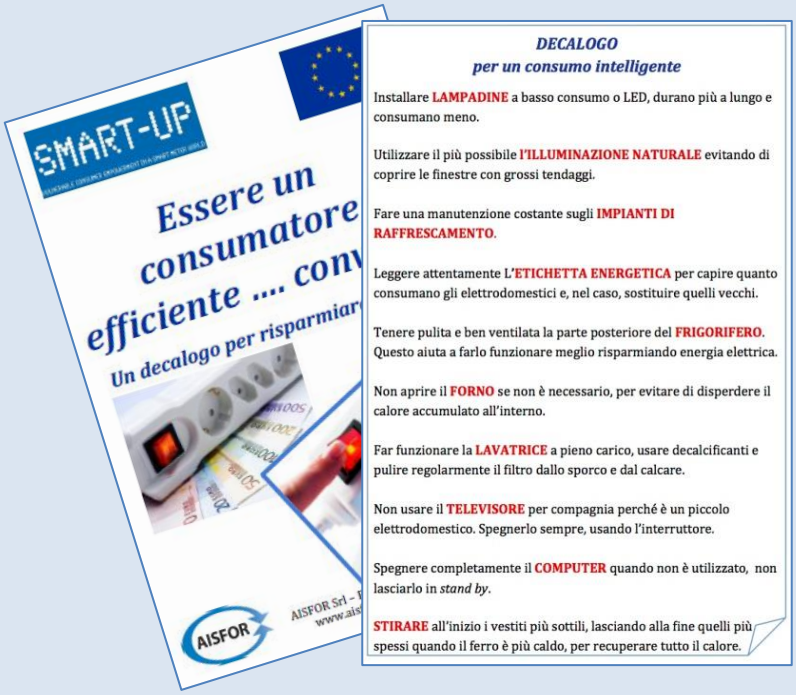
Il contratto di Tutela SIMILE è un contratto web, che può essere stipulato con il fornitore, in maniera semplice e intuitiva attraverso il sito www.portaletutelasimile.it. Sul sito il cliente può

[1] Fonte: sito dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/170101.htm)

scegliere in modo facile tra un numero limitato di offerte commerciali, semplici e standard, ordinate in funzione del valore del bonus una tantum offerto dai venditori.

Il cliente può aderire alla **Tutela SIMILE fino al 30 giugno 2018** e la fornitura ha una durata massima di 12 mesi. Alla scadenza del contratto il cliente può scegliere se rimanere con lo stesso fornitore sottoscrivendo una nuova offerta di mercato libero oppure può stipulare un contratto di mercato libero con un fornitore diverso. In caso di mancata conclusione di un nuovo contratto, il cliente finale resta con il fornitore ammesso alla Tutela SIMILE e gli vengono applicate condizioni contrattuali ed economiche di mercato libero in base ad una struttura standard definita dall'Autorità. Resta salva la facoltà del cliente finale di richiedere di rientrare nel servizio di Maggior Tutela.

QUANTO SONO STATI EFFICACI I CONSIGLI FORNITI IN SMART-UP?



AISFOR assieme agli altri enti europei coinvolti nel progetto SMART-UP stanno lavorando per strutturare un secondo questionario (questionario ex-post) per permettere di capire quanto la nostra azione di supporto ai consumatori vulnerabili sia stata efficace e qual è stato la ricaduta dei nostri consigli sui consumi energetiche delle persone assistite.

Il questionario, costruito sulla struttura del primo, permetterà di raccogliere sia i dati di consumo degli ultimi 12 mesi, per poter confrontarli con quelli del periodo precedente e quindi calcolare qual è stato il risparmio generato a fronte del primo intervento SMART-UP, sia i pareri sull'intervento stesso, come ad esempio qual è stato il consiglio più efficace.

Il secondo questionario è stato uno degli argomenti di lavori durante l'ultimo incontro di progetto a gennaio. Nelle prossime settimane si procederà a definire il questionario e a tradurlo nelle rispettive lingue e poi a inviarlo agli operatori SMART-UP così che possiate iniziare la raccolta dei secondi questionari.

QUALI SONO I TEMPI E LE SCADENZA?

Durante l'ultimo incontro di progetto si è discusso anche del piano di lavoro e delle scadenze interne per le attività. Di seguito si riporta le scadenze per tutte le attività:

- Termine ultimo per l'attività di assistenza (fornire i consigli in merito di efficienza energetica e raccogliere i dati di consumo attraverso il questionario, a seguito della loro adesione al progetto con firma del consenso informato): **30 giugno**
- Inizio raccolta dati di monitoraggio attraverso il secondo questionario: **1 marzo**
- Fine raccolta dati di monitoraggio secondo questionario: **30 novembre**
- Individuazione partecipanti alla sperimentazione SMART-UP: **15 febbraio**
- Avvio sperimentazione SMART-UP: **15 febbraio**
- Termine sperimentazione SMART-UP: **30 novembre**

CONVEGNO "IL CONSUMATORE DI ELETTRICITA' IN EUROPA; COM'E' E COME SARA'"

Il **21 febbraio**, AISFOR in collaborazione con Unione Nazionale Consumatori (UNC), CODICI e CANALE ENERGIA organizza una giornata su "Il Consumatore di Elettricità in Europa, com'è e come sarà". La conferenza si terrà a **Roma** presso la sede del G.S.E. (Viale Maresciallo Pilsudski, 92).
Maggiori informazioni ed il modulo di registrazione sono disponibili nella pagina dedicata all'evento sul sito di aisfor

CONTATTI

Per informazioni, approfondimenti o semplicemente per un confronto sull'attività di SMART-UP potete scrivere a: smartup@aisfor.it.