



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

Oggetto: Progetto Europeo SMART-UP (Horizon2020 – G.A. No 649669)

SMART-UP è un’iniziativa di **ricerca sociale e di azione pilota di assistenza** a favore dei **consumatori vulnerabili** tesa a promuovere dei meccanismi per **combattere la povertà energetica** mettendo in pratica azioni formative, informative e di assistenza diretta, anche con il supporto di strumenti tecnologici (quali i display in casa, In-Home Display - IHD). Il destinatario finale di SMART-UP è il consumatore vulnerabile, ivi comprese le famiglie disagiate, che potrà beneficiare del supporto offerto dal progetto anche attraverso l’assistenza diretta degli operatori sociali, preventivamente formati come indicato nel seguente schema:

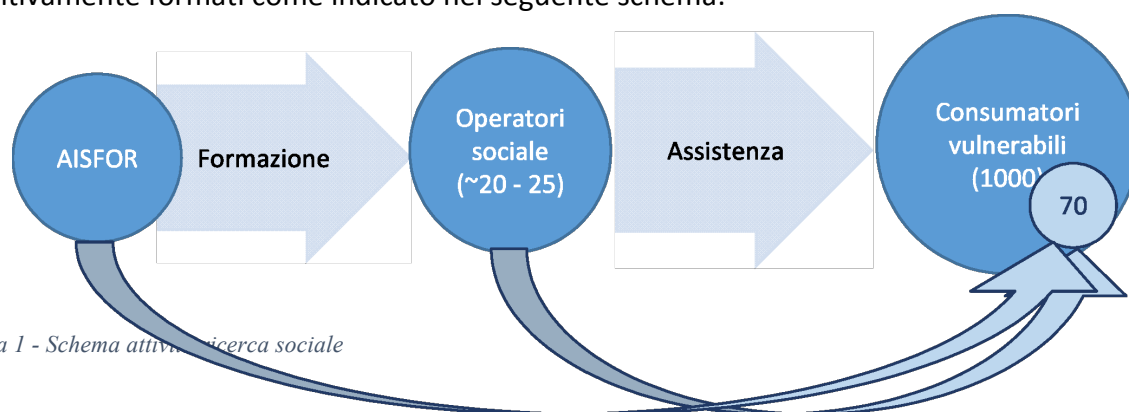


Figura 1 - Schema attività ricerca sociale

Le attività e le soluzioni sviluppate in SMART-UP partono dalla valorizzazione di esperienze, strumenti e metodologie sviluppati nel Regno Unito, dove nasce il fenomeno della “fuel poverty” e dove sono state sviluppate nell’ultimo decennio numerose esperienze, ricerche e soluzioni a supporto dei consumatori vulnerabili.

Al fine di trasferire le buone pratiche disponibili, sarà erogato agli operatori sociali un corso di **formazione** della durata di circa una/due giornate (partendo e valorizzando le risorse formative sviluppate ed erogate regolarmente nel Regno Unito) sugli aspetti socio economici del fenomeno, sui bonus energetici a sostegno dei consumatori vulnerabili e su aspetti tecnici di efficienza energetica.

A seguito della definizione e successiva erogazione dei corsi di formazione, sarà avviata la **ricerca sociale** durante la quale gli operatori formati forniranno assistenza diretta a 1000 consumatori vulnerabili utilizzando la metodologia e le nozioni apprese. In particolare il progetto prevede un incontro diretto tra gli operatori sociali ed i consumatori vulnerabili (precedentemente

AISFOR S.r.l.

Piazza Pio XI, 13 – 00165 Roma.
C.F. e P. IVA: 08300981001. R.E.A.: 1086442
Tel: 06/39375396 Fax: 06/233200836
Email: info@aisfor.it web: www.aisfor.it

AISFOR social network
Aisfor Srl
Horizon2020
A-is-for-Europe





Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union

selezionati in base ai criteri previsti dall'iniziativa SMART-UP) per sensibilizzarli ed informarli su come assumere un comportamento volto all'efficientamento dei consumi energetici domestici. Tale fase prevede anche la raccolta da parte degli utenti coinvolti di un **consenso informato**, la compilazione di un **questionario** ex-ante sulle abitudini di consumo, la raccolta dei dati in merito ai consumi. A distanza di circa 6 – 12 mesi dal primo incontro sarà inviato agli utenti coinvolti un secondo questionario sugli eventuali cambiamenti di **comportamento e di consumo energetico** per permettere di valutare l'efficacia dell'attività di assistenza da parte degli operatori formati.

Successivamente sarà avviata una azione di **assistenza mirata ad un gruppo ristretto di consumatori vulnerabili** (selezionati tra i 1000 utenti della prima fase) che riceveranno assistenza più specifica e puntuale con diverse metodologie (dal supporto base di una visita iniziale e finale da un esperto formato con supporti diversi – la distribuzione di display in casa per il monitoraggio dei consumi energetici, strumenti di monitoraggio tradizionali, contatto dopo due settimane dalla visita iniziale, servizio di assistenza telefonica continua e regolare).

Nello sviluppare e validare i percorsi formativi in Italia, AISFOR intende valorizzare possibili sinergie, contributi, consigli e suggerimenti di tutti i soggetti a vario titolo impegnati a favore dei consumatori vulnerabili anche nella lotta contro la povertà energetica.

Nell'ambito dell'attività prevista in Italia, all'auspicata partecipazione al progetto SMART-UP sarà data la massima visibilità anche a livello europeo. Grazie inoltre all'attività di ufficio stampa da parte di AISFOR sarà inoltre data la giusta visibilità al progetto e alle strutture che con esso collaborano sia su alcuni media italiani sia su tutti gli strumenti web di AISFOR (sito e social network).

In particolare l'auspicata collaborazione con la Vostra amministrazione si potrebbe inquadrare per il raggiungimento di parte degli obiettivi di progetto e delle attività di seguito sintetizzate:

AISFOR S.r.l.

Piazza Pio XI, 13 – 00165 Roma.

C.F. e P. IVA: 08300981001. R.E.A.: 1086442

Tel: 06/39375396 Fax: 06/233200836

Email: info@aisfor.it web: www.aisfor.it

AISFOR social network

Aisfor Srl

Horizon2020

A-is-for-Europe





Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

| Attività partner | Attività AISFOR |
|--|---|
| Selezione di operatori sociali (da 1 a 25) da formare sulle tecniche e modalità di assistenza ai consumatori vulnerabili | Affiancamento e assistenza nella fase di selezione |
| Partecipazione al corso di formazione | Erogazione del corso di formazione (traduzione del corso inglese adattato alla realtà nazionale) |
| Individuazione e selezione dei consumatori vulnerabili da coinvolgere nella ricerca sociale (obiettivo complessivo = 1000) | |
| Attività di assistenza a consumatori vulnerabili da parte degli operatori sociali formati tramite un incontro iniziale di persona per: <ul style="list-style-type: none">- Illustrare il progetto SMART-UP e gli obiettivi della ricerca sociale,- Raccogliere il consenso informato firmato,- Raccogliere il questionario iniziale sulle abitudini di consumo energetico e le conoscenze su efficienza energetica compilato da parte degli utenti coinvolti,- Raccogliere i dati di consumo della famiglia disagiata (possibilmente relativo all'ultimo anno). | Predisposizione documenti e materiale, affiancamento e coordinamento degli operatori in fase di assistenza ai consumatori vulnerabili |
| Raccolta di un secondo questionario di riscontro (obiettivo complessivo = 200) tra gli utenti coinvolti su eventuali cambiamenti di comportamenti e di consumi energetici a seguito della visita iniziale e delle informazioni / consigli ricevuti | |
| Sviluppo del progetto pilota per l'introduzione di metodologie e strumenti di assistenza mirata per combattere il fenomeno della povertà energetica: selezione di consumatori vulnerabili (obiettivo complessivo = 65 tra i 1000 inizialmente assistiti) e offrire loro assistenza mirata per combattere il fenomeno della povertà energetica. | |

Tale partecipazione non prevede per la Vostra struttura alcun costo.

A tale scopo sarà previsto il rimborso per eventuali spese di partecipazione alle attività.

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti si porgono i nostri migliori saluti

Aisfor S.r.l.

AISFOR S.r.l.

Piazza Pio XI, 13 – 00165 Roma.

C.F. e P. IVA: 08300981001. R.E.A.: 1086442

Tel: 06/39375396 Fax: 06/233200836

Email: info@aisfor.it web: www.aisfor.it

AISFOR social network

Aisfor Srl

Horizon2020

A-is-for-Europe

