

SMART-UP vuole incoraggiare l'uso attivo dei contatori intelligenti tra i consumatori vulnerabili.

Studi svolti dimostrano che l'uso dei contatori intelligenti non porta ad **alcun risparmio energetico** nel settore residenziale se le famiglie **non lo usano in maniera attiva** e **non cambiano le loro abitudini** di utilizzo dell'energia.



Avviato il 1 marzo 2015, il progetto ha una durata triennale.

SMART-UP è un progetto finanziato nell'ambito del programma Horizon 2020, efficienza energetica.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

I Partner



Alpheis sas (coordinatore)



AISFOR S.r.l.



Asociacion Ecoserveis



National Energy Action, NEA



Projects In Motion Ld, PIM



Per informazioni:

usmartconsumer@aisfor.it

www.aisfor.it



[6_1_consumatore_smart?](https://www.facebook.com/6_1_consumatore_smart/)

<http://smartup-project.eu/>

SMART-UP

VULNERABLE CONSUMER EMPOWERMENT IN A SMART METER WORLD

Il Progetto Europeo
per assistere gli
Utenti Vulnerabili
ad essere *più* efficienti

Fuel
POVERTY



SMART-UP nasce per **combattere** il fenomeno economico-sociale della "povertà energetica" (**fuel poverty**), attraverso un'**azione formativa** rivolta agli **operatori sociali e/o tecnici energetici** che operano direttamente con i consumatori in difficoltà e un **supporto costante ai consumatori vulnerabili**.



Gli Obiettivi

Aumentare la consapevolezza delle famiglie in difficoltà sui consumi energetici domestici

Aiutare le famiglie nell'adozione di nuove abitudini di consumo per essere più efficienti

Attività Previste

Creare una rete nazionale di operatori che supportino i consumatori vulnerabili per discutere e valutare sinergicamente le azioni da sviluppare e le modalità ed i tempi migliori per farlo

Risultati Attesi

La costruzione di **corsi di formazioni per operatori sociali e/o tecnici energetici** per identificare i consumatori vulnerabili che soffrono di povertà energetica e per assisterli ad avere dei consumi più sostenibili.

L'erogazione di almeno due edizioni dei corsi di formazione per la formazione del front-line staff.

Adattare ed erogare i corsi di formazione già sviluppati nel Regno Unito per gli operatori sociali e per i tecnici energetici, sulla base degli input dei membri della rete nazionale

Sperimentare diverse azioni combinate per combattere la fuel poverty

Monitorare ed analizzare i risultati

L'**assistenza diretta** di diversi consumatori vulnerabili in ogni Paese partner.

Il coinvolgimento di un gruppo ristretto di consumatori vulnerabili nella **sperimentazione** per combattere la fuel poverty.

La **riduzione della bolletta energetica** dei consumatori vulnerabili assistiti.



Il termine *fuel poverty* venne utilizzato in documenti governativi per la prima volta nel Warm Homes and Energy Conservation Act (WHECA) del 2000 che definisce un individuo in condizione di fuel poverty "...se è parte di una famiglia a basso reddito e vive in una casa che non può essere riscaldata ad un costo ragionevole". Nello stesso documento WHECA si proponeva di estirpare la fuel poverty in 15 anni e quindi entro il 2016: tale traguardo non sembra al momento invece conseguibile.

fonte "RELAZIONE IN ESITO ALL'INDAGINE CONOSCITIVA SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA DISCIPLINA DEL BONUS ELETTRICO E GAS"

Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico

27 febbraio 2014

