



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



You are a Smart Consumer (USmartConsumer)

USmartConsumer è un progetto europeo fortemente voluto dalla Commissione Europea finanziato nell'ambito del programma [IEE - Intelligent Energy for Europe](#) (Energia Intelligente per l'Europa - EIE - Numero Contratto IEE-13-590) per rispondere agli obiettivi delle politiche europea (direttiva europea 2012/27/EU) e nazionale (Piano per l'efficienza energetica del 2011), che vogliono un **consumatore più informato e consapevole sui propri consumi energetici attraverso i contatori intelligenti** così da ridurre i consumi energetici domestici che rappresentano ad oggi il 28%.

USmartConsumer, avviato il 1 marzo 2014, ha una durata triennale (febbraio 2017).

Obiettivo

USmartConsumer intende stimolare il mercato energetico grazie ad un utilizzo efficiente dei contatori intelligenti energetici (smart meter).

Il progetto, attraverso un'azione a tenaglia rivolta da un lato ai consumatori e dall'altro agli operatori energetici, mira a promuovere il corretto utilizzo degli smart meter da parte dei consumatori e lo sviluppo di nuovi servizi collegati agli smart meter da parte degli operatori energetici.

In particolare **USmartConsumer** si rivolge:

- ai **consumatori** per promuovere una maggiore consapevolezza sugli smart meter, in particolare sul loro ruolo di strumento informativo e di monitoraggio dei consumi energetici domestici,
- agli **operatori energetici** per favorire lo sviluppo di nuovi servizi collegati agli smart meter in risposta alle esigenze reali dei consumatori.

USmartConsumer vede il coinvolgimento di 10 enti provenienti da 8 paesi europei dove AISFOR è il partner Italiano del progetto.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



Partner USmartConsumer

[AISFOR srl \(AISFOR\)](#) - Italia - Marina Varvesi varvesi@aisfor.it

[Escan, s.l. \(ESCAN\)](#) - Spagna - Francisco Puente Salve fpuente@escansa.com

[Central Finland Energy Agency \(CFEA\)](#) - Finlandia - Lauri Penttinen lauri.penttinen@benet.fi

[Centre for Sustainable Energy \(CSE\)](#) - Regno Unito - Nick Banks Nick.Banks@cse.org.uk

[Austrian Energy Agency \(AEA\)](#) - Austria - Roland Hierzinger roland.hierzinger@energyagency.at

[NL Agency \(NLA\)](#) - Olanda - Henk van Elburg henk.vanelburg@rvo.nl

[REE-Management \(REEM\)](#) - Germania - Tim Rissom tim.rissom@ree-management.com

[WEMAG \(WEMAG\)](#) - Germania - Martin Walther martin.walther@wemag.com

[Polish Consumer Federation National Council \(FK\)](#) - Polonia - Kamil Pluskwa prezes@federacja-konsumentow.org.pl

[The Polish National Energy Conservation Agency \(KAPE\)](#) - Polonia - Ryszard Zwierchanowski rzwierchanowski@kape.gov.pl

Attività previste

USmartConsumer prevede un piano di lavoro suddiviso in tre fasi per raggiungere l'obiettivo di promuovere l'uso efficiente dei contatori intelligenti sia da parte dei consumatori che da parte degli operatori energetici:

Fase 1 - Analisi del mercato energetico

Fase 2 - Campagna di comunicazione rivolta ai consumatori domestici ed agli operatori del settore energetico

Fase 3 - Promozione di nuovi servizi offerti dagli smart meter

In particolare, nei tre anni di durata di USmartConsumer saranno realizzate diverse azioni:

- Svolgimento di una indagine su tutti i paesi europei sul livello di implementazione degli smart meter (roll-out plan) e sui servizi offerti - **Landscape Report**.



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



- Valutazione del livello di conoscenza dei consumatori sui loro consumi energetici e sui loro bisogni ed aspettative in termini di servizi per l'efficiamento - **Analisi e segmentazione del mercato.**
- Realizzazione di **schede informative** sui servizi offerti dagli smart meter, in Italia e negli altri paesi partner.
- Sviluppo di una **campagna informativa** rivolta ai consumatori per aumentare il loro livello di consapevolezza sul tema dell'efficienza energetica in genere e sugli *smart meter* in particolare.
- Produzione di **materiale informativo** (schede, brochure, linee guide, etc.) per descrivere lo smart meter ed i servizi erogati.
- Organizzazione di **tavoli di concertazioni** tra gli operatori del settore per discutere i servizi attualmente offerti dagli smart meter ed i risultati dall'analisi di mercato in merito alle richieste del mercato di nuovi servizi.
- Supporto alla realizzazione di un **progetto pilota** per testare l'erogazione di nuovi servizi degli smart meter.

Tutte le attività sono volte a promuovere l'efficiente utilizzo dei contatori intelligenti e quindi a ridurre i consumi energetici domestici aumentando:

- i livelli di informazione e consapevolezza dei consumatori italiani sui loro consumi e sul loro potenziale di risparmio;
- le possibilità di sinergia tra operatori energetici e consumatori, per incrementare il numero e la qualità dei servizi post-vendita da offrire al consumatore per gli smart meters.

Risultati attesi

- Coinvolgimento diretto di circa 220.000 famiglie in Europa negli 8 progetti pilota sugli smart meter, per una riduzione dei consumi energetici domestici di circa il 10% entro la fine del progetto (con un risparmio totale pari ad oltre 125.000 MWh/annui)
- Raggiungimento di circa 750.000 famiglie dalle 8 campagne informative nei vari paesi del progetto
- Realizzazione di 8 analisi di mercato su bisogni, aspettative e livello di accettazione degli smart meter da parte dei consumatori, comprensivi di 8 segmentazioni di mercato



Co-funded by the Intelligent Energy Europe
Programme of the European Union



- Individuazione di almeno 40 servizi collegati agli smart meter erogati in Europa, descritti nel rapporto sullo stato attuale degli smart meter e dei servizi collegati in Europa (Landscape Report)
- Promozione del dialogo e delle sinergie tra oltre 1.800 attori europei del mercato energetico

USmartConsumer Social

Per essere sempre aggiornato sulle attività del progetto in Italia seguitemi sull'account facebook di "[6_1_consumatore_smart?](#)"

Per sapere quello che succede anche negli altri paesi seguici su twitter "[@usmartconsumer](#)"

Per maggiori informazioni su [USmartConsumer](#) visitate la pagina del progetto sul sito www.aisfor.it o il sito ufficiale del progetto www.usmartconsumer.eu

Per richiedere informazioni sulle attività di [USmartConsumer](#) e sugli smart meter scrivete all'indirizzo usmartconsumer@aisfor.it