



ASSIST
2GETHER

Modello ASSIST per contrastare la povertà energetica



Modello innovativo per contrastare la *povertà* *energetica* con un approccio integrato

Il Tutor per l'Energia Domestica (TED) e la Rete nazionale dei TED per ASSISTere le persone in condizione di vulnerabilità / povertà energetica al fine di migliorare la qualità della vita e soddisfare i bisogni energetici

Modello ASSIST

Obiettivi

- Contribuire a combattere la povertà energetica
- Contribuire a ridurre le barriere del mercato energetico per
- Contribuire ad una gestione dei consumi domestici più efficiente

Metodologia

- Formare operatori con competenze integrate e rafforzate per ASSISTere le persone in condizioni di povertà / vulnerabilità energetica a gestire e soddisfare i loro bisogni energetici

Formazione

Rete

Servizi

dei TED (Tutor per l'Energia Domestica)

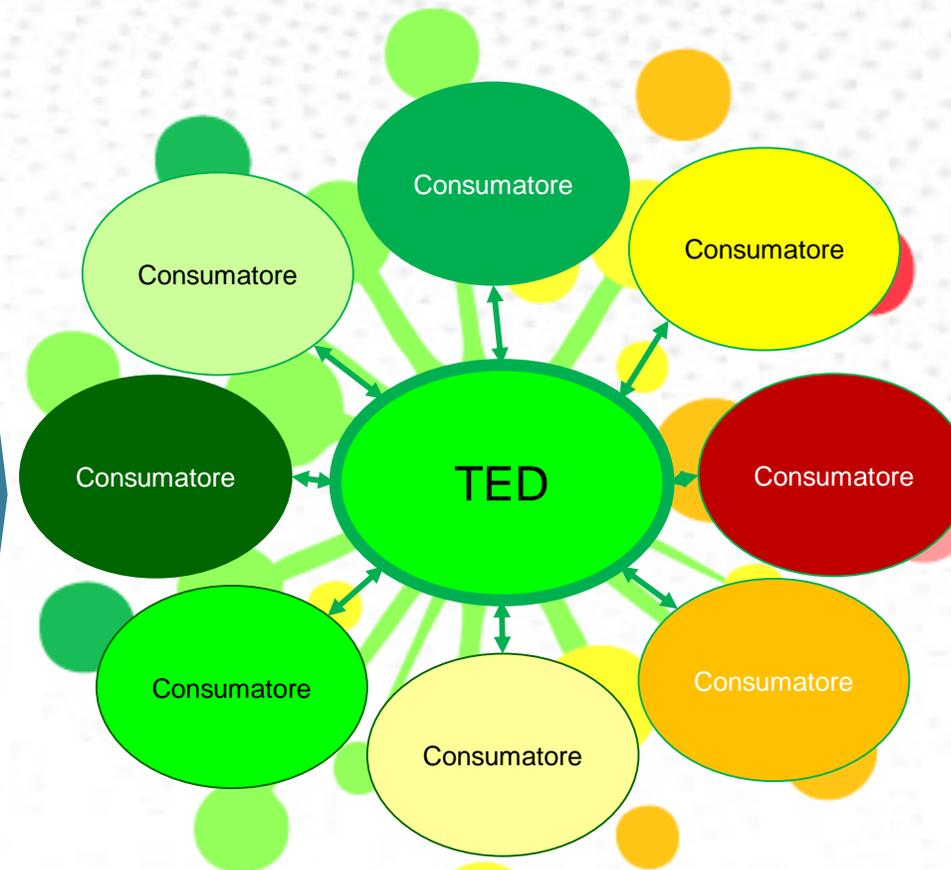
Cambio innovativo

Situazione attuale



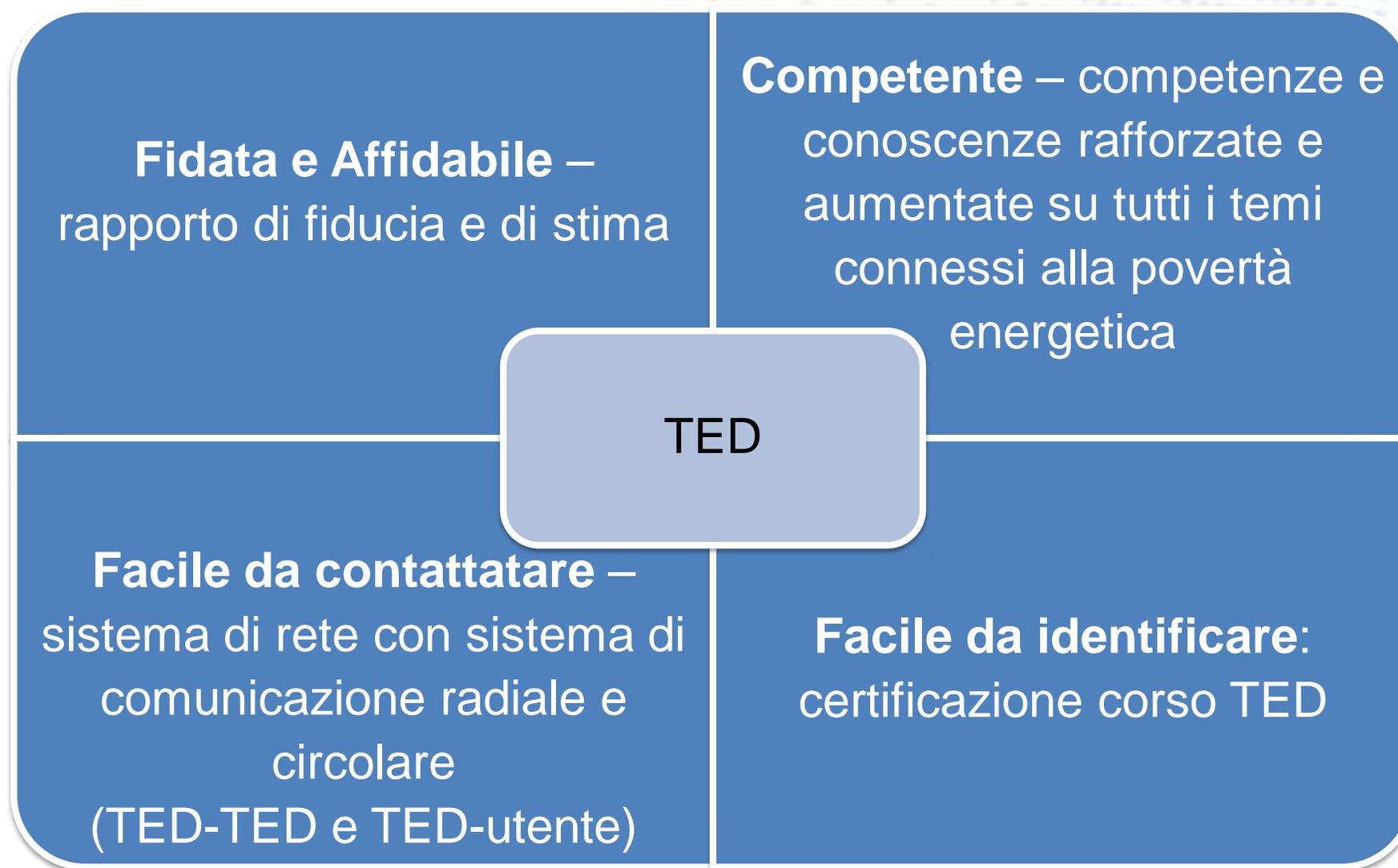
NO «punto di contatto per povertà energetica»

Approccio integrato



TED come *Unico integrato punto di contatto* sulla povertà energetica

TED – Tutor per l’Energia Domestica



Servizi offerti dal TED: informa /supporta / ASSISTE

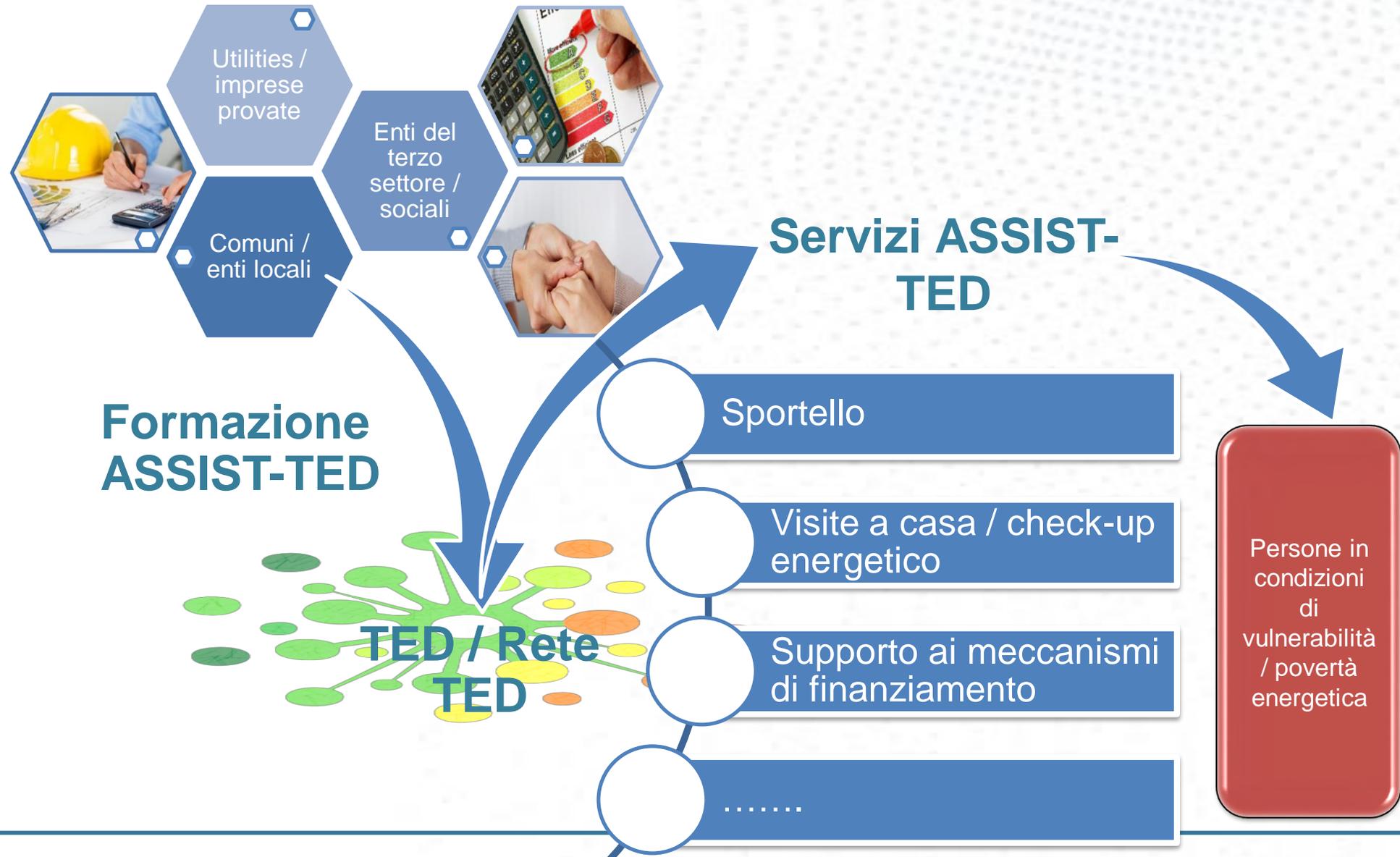
• Informa - Fornisce informazioni sui problemi connessi alla povertà energetica **(1 to n)**

• Supporta – Fornisce informazioni specifiche e personalizzate sui problemi connessi alla povertà energetica **(1 to 1)**

• ASSISTE – Assiste in modo concreto e diretto ad attuare azioni per contrastare la povertà energetica **(1 to 1)**

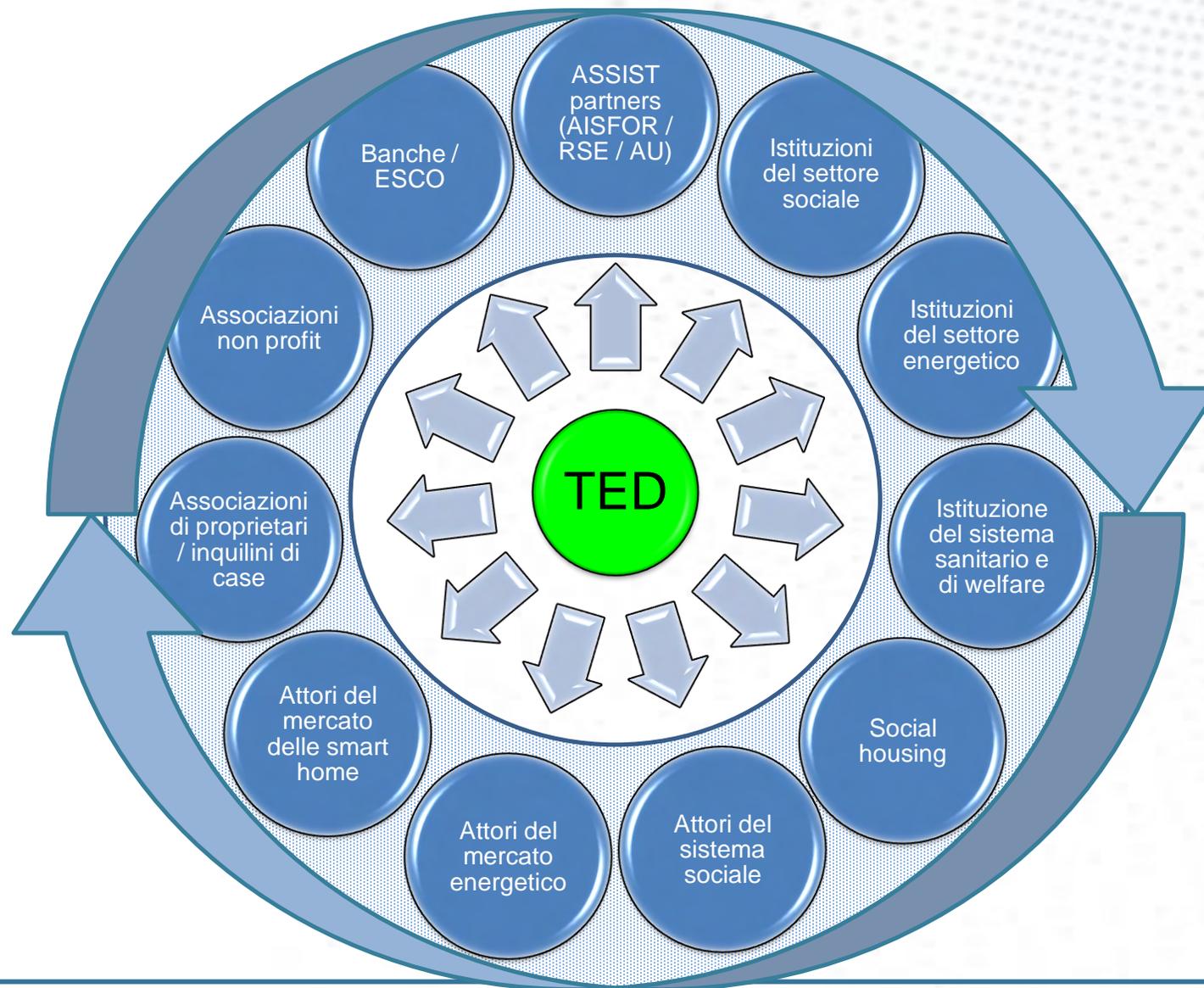
Persone in
condizioni di
vulnerabilità /
povertà
energetica

Ponte diretto TED-utente



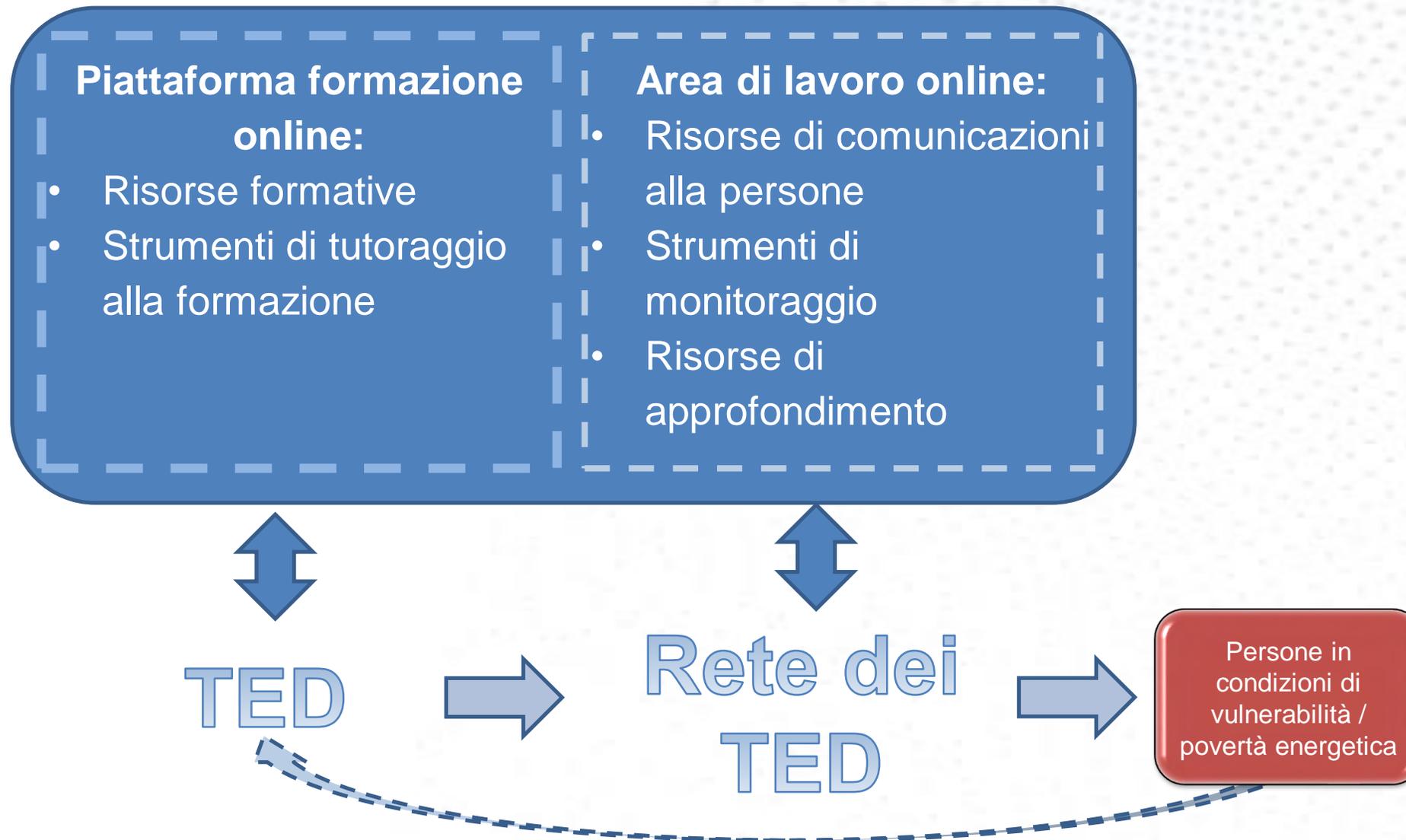
Modello ASSIST per contrastare la povertà energetica

Dialogo circolare TED-TED



Modello ASSIST per contrastare la povertà energetica

Infrastruttura e risorse



Esempi di modelli equivalent in altri paesi europei

Rete RAPPEL - Francia

<https://www.precarite-energie.org>

Rete aperta a tutti gli operatori
(servizi sociali, call centers dei fornitori,
NGOs...)

Corsi e comunicazione attiva

- Corsi e seminari gratuiti
- Sito web = Punto di riferimento nazionale sulla PE
- Newsletter e informazioni aggiornate
- Mailing list per fare domande pratiche e scambiare informazioni con i colleghi

In pratica

- 1 “facilitatore” a tempo pieno
- Finanziata dal settore pubblico e privato (fondazioni)
- Offerte di lavoro

Raccolta di informazioni e
raccomandazioni politiche su temi legati
alla PE e alla casa

Energycutters – Fiandre, Belgio

Rete di *energy scanners* per effettuare 1 *energy scan* gratuito l'anno alle persone che rientrano nella definizione di povertà / vulnerabilità energetica



Energy scan: visita a casa per controllare consume e abitudini di consume e fornire consigli su come essere più efficienti con consigli per ogni ambiente della casa

Fluvius responsabile di attuare *Energy Decree* che istituisce le rete e svolgs:

- Accordo con *energy scanners* in linea con GDPR
- Lista di potenziali soggetti eleggibili
- Formazione *energy scanners* (3 giorni)
- Pagamento degli scan effettuati
- Monitoraggio e rapport a VEA (Vlaams Energie Agentschap)

Supporto al cambio di fornitore
Supporto all'implementazione di misure di risparmio energetico
Informazione sui diritti sociali e energetici
Valutazione dei dati raccolti durante lo scan
Controllo in caso di consumi eccessivi
Controllo della bolletta energetica

Modello ASSIST per contrastare la povertà energetica

Warm & Well – Regno Unito



Rete per fornire consulenza gratuita sull'efficienza energetica in casa - semplici modifiche, aiuti ad accedere a sovvenzioni per l'isolamento, informazioni su tecnologie rinnovabili, Supporto telefonico – sportello - visita energetica a domicilio gratuita.

Consigli su:

Contratti e bollette, Cambio fornitore, Condensazione, Isolamento, Riscaldamento e acqua calda, Visite a domicilio, Illuminazione ed elettrodomestici Energia rinnovabile, Formazione, Servizi correlati

Supporto ad accedere a finanziamenti :

Sovvenzioni per l'isolamento
Sovvenzioni caldaia e riscaldamento
Incentivi alle energie rinnovabili
Altri finanziamenti e sovvenzioni

Collegata con la rete *Link to Energy Network* (directory online gratuita) aiuta a trovare installatori e aziende di energia sostenibili



AISFOR

www.aisfor.it

varvesi@aisfor.it

www.assist2gether.eu



@assist2gether