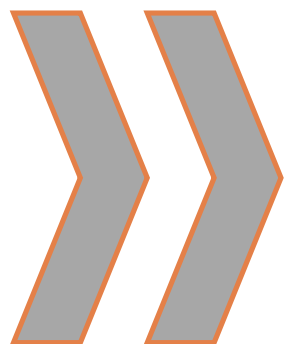


SUITE – Scaling Up Innovation Together for Energy Vulnerability



Costruire un piano di sviluppo sostenibile
per l'implementazione e la crescita del
modello ASSIST per il contrasto alla
povertà energetica



Climate Alliance



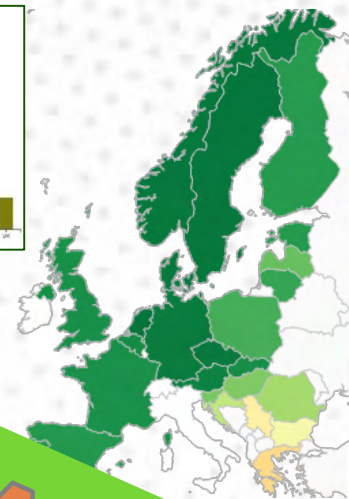
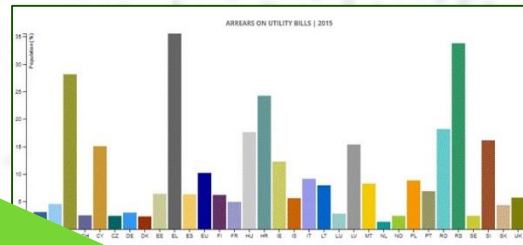
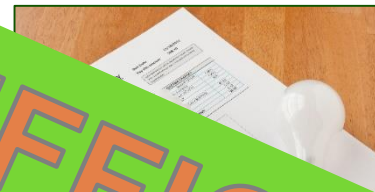
POVERTA' ENERGETICA è

Risorse economiche limitate per pagare bollette energetiche

DIFFICOLTA' TRASVERSALE

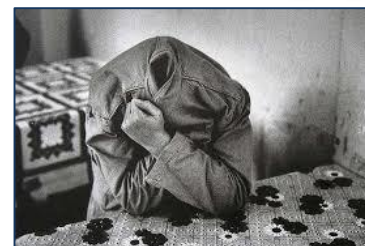
Disponibilità energia non sufficiente a soddisfare tutte le esigenze di base

80%



Esclusione sociale / stigmatizzazione

30%



Case inefficienti – condizioni di vita inadeguate

22%



***data Per l'Italia (EPOV 2018)**

Povert  energetica nel contesto europeo

Initially called «fuel poverty»



2017 - 2020
ASSIST (H2020)



SUITE – 2021
European Social Catalyst
Fund (eusc)

2006 Progetti
europei:
Serenade and
EPEE

2012 Creazione
del Vulnerable
Consumers
Working Group
(VCWG)

Altre iniziative -
progetti COST
e H2020

2008 Lancio del
«Citizens' Energy
Forum»

2015 - 2020
- SMART-UP
(H2020)

2018 EPOV –
Energy Poverty
Observatory

2020 – 2024
EPAH Energy Poverty
Advisory Hub



SUITE – Scaling Up Innovation Together for Energy Vulnerability

European
Social
Catalyst
Fund



Povert  energetica comporta problemi su molti fronti – scenario attuale



Le persone in condizioni di povert  energetica

- affrontano problemi di natura diversa ma tutti inerenti alla situazione di povert  energetica
- per ogni problema si trovano costrette a confrontarsi con un operatore diverso
- **NON** esiste una figura trasversale sul tema della povert  energetica in grado di fornire assistenza in modo trasversale ed in grado di facilitare il contatto con gli operatori specialistici

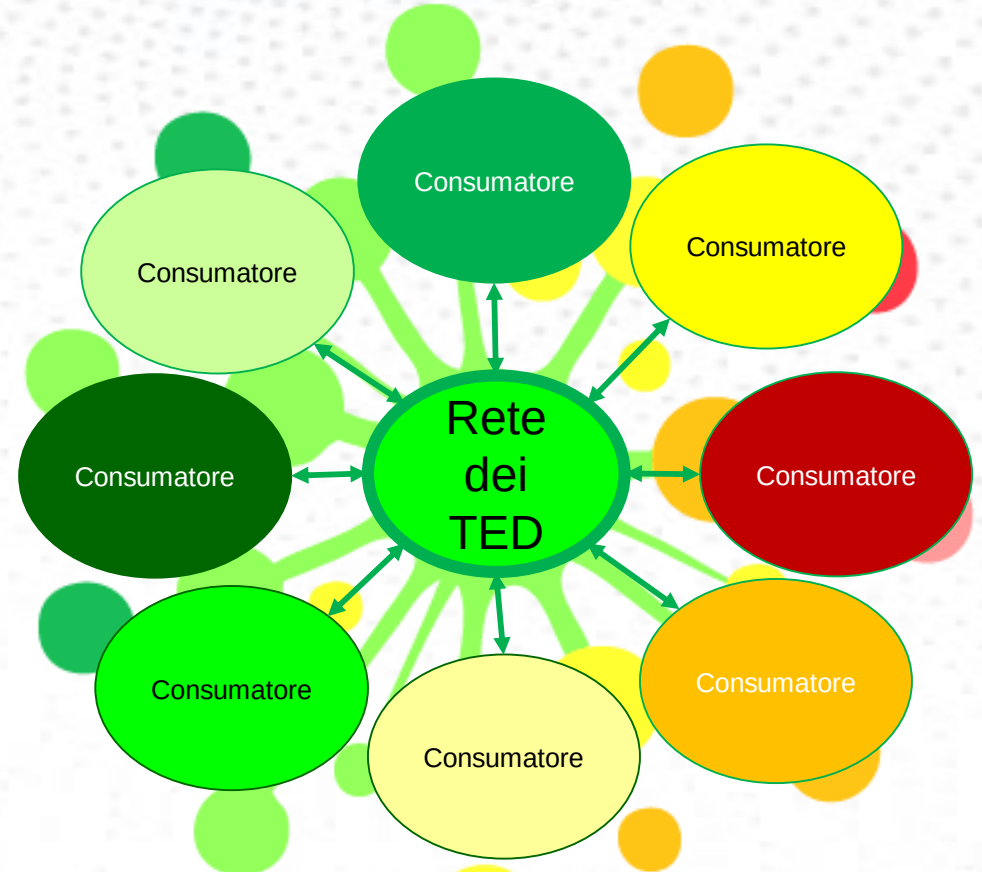
Cambio innovativo progetto ASSIST

Situazione attuale



NO «punto di contatto per povertà energetica»

Approccio integrato



TED come *Unico integrato* **punto di contatto** sulla povertà energetica

ASSIST

Progetto europeo (Horizon 2020 No.754051) per testare un modello innovativo per **contrastare la povertà energetica** con un approccio olistico **adottabile in contesti diversi** (pubblico – privato; sociale – energetico) basato su una figura **professionale (TED)** con competenze integrate e rafforzate sui temi della povertà energetica.

Coordinato da AISFOR con la partecipazione di RSE e Acquirente Unico, ha visto la partecipazione di 12 soggetti provenienti da 6 paesi Europei (Belgio, Finlandia, Polonia, Regno Unito, Spagna ed Italia).

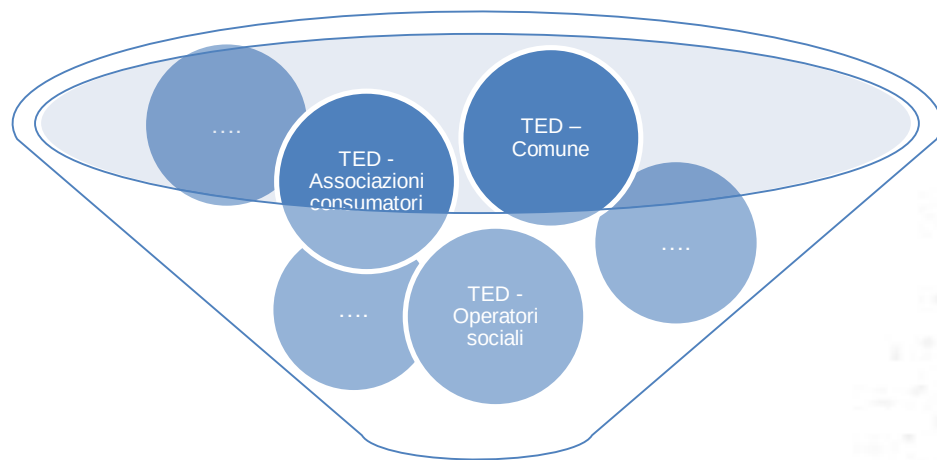
Il progetto si è svolto tra il 2017 – 2020

www.assist2gether.eu

<https://cordis.europa.eu/project/id/754051/it>



Modello ASSIST - TED



Formazione ASSIST-TED



Azione ASSIST-TED

Modello ASSIST

Formazione

Rete

Azione

Operatori provenienti da diversi settori



Ricevono **formazione** trasversale sui problemi connessi alla povertà energetica



Diventano membri di **rete** nazionale



Sviluppano una **azione** per fornire **ASSISTenza**

Modello ASSIST

Ponte diretto TED-utente



Formazione ASSIST-TED



Servizi ASSIST-TED



Persone in condizioni di vulnerabilità / povertà energetica

Cosa abbiamo fatto con ASSIST

Profilo TED

- Schema di qualifica del TED con mappatura conoscenze, capacità e abilità

Formazione TED

- Piattaforma di formazione online con relativo corso di formazione online con tutti i moduli per

Rete TED

- Piattaforma online con strumenti e risorse per attività

Azione TED

- Modelli di azioni con relative risorse / strumenti

Un po' di numeri di ASSIST (fase pilota)

Paese	No di TED impegnati attivamente sull'azione	No di persone raggiunte con le attività soft	No di persone assistite con azioni	Risparmio energetico [kWh]	Risparmio energetico [%]	ESI*	VEF**
Belgio	44	102,300	714	99,060	7%	3.9%	0.9
Finlandia	68	~300,000	1,130	N.A.	3.9%	1.7%	0.3
Italia	23	8,428	618	7,799	5%	5.5%	0.4
Polonia	53	2,330	1,875	130,207	4,4%	4.4%	N.A.
Spagna	93	5,484	755	61.231	4.5%	4.5%	1.9
Regno Unito	23	4,792	150	42.200	7%	5.1%	1.5

***ESI (Energy Savings Indicator %) – indicatore unico per il risparmio energetico, risparmio economico e aumento del livello di comfort** = {Energy Savings(%)+ [(Energy Savings %*Comfort Indicator)+(Energy Savings %*Money Savings Indicator)]/3 } /100)

****VEF (Vulnerability Empowerment Factor) – indicatore numerico per la diminuzione di vulnerabilità compreso tra -2 a +2 dove +2 è il massimo della diminuzione di vulnerabilità**

Risultati progetto ASSIST Italia (fase pilota)

Formazione TED – formare operatori provenienti da diversi settori su aspetti tecnico-sociali della povertà energetica
modalità di comunicazione

- 1 corso di formazione online di 40 ore
- Quasi 250 persone iscritte
- 122 TED (completato con successo il corso di formazione) su tutto il territorio nazionale provenienti
- Altri TED in procinto di terminare la formazione

Rete TED – creazione di un ambiente di lavoro per i TED

- 1 area di lavoro riservata per TED attivi
- Strumenti di comunicazione con il consumatore (schede, video, etc.)
- Strumenti di monitoraggio dell'azione sul campo (questionario ex-ante, ex-post, monitoraggio, etc.)
- Risorse di aggiornamento (interviste, calendario eventi in Italia ed in Europa, forum per discussione, etc.)

Azione TED – fornire assistenza a persone in condizioni di povertà / vulnerabilità energetica

- Assistiti direttamente oltre 600 consumatori su territorio nazionale
- Fornito informazioni generali ad oltre 1000 famiglie

ASSIST model proved successful in tackling energy poverty

<https://ec.europa.eu/easme/en/news/assist-model-proved-successful-tackling-energy-poverty>



After three years of hard work in tackling energy poverty, Horizon 2020 funded project [ASSIST](#) is approaching its end. It has built a successful model to support consumers in need, which can be taken up by different public and private actors working in various sectors – from energy to social, from banking to health, from non-profit associations to private companies.

ASSIST offers a two-way approach to energy poverty: active engagement of consumers in the energy market, and a positive change of behaviour in relation to energy consumption able to influence the design of policies at all levels.

The ASSIST model is based on the figure of Household Energy Advisor (HEA) and a 3-step process: training – networking – action. The HEA

Citazioni ASSIST a livello Europeo

- [EUROPEAN COMMISSION STAFF WORKING DOCUMENT - EU GUIDANCE ON ENERGY POVERTY](#) - Accompanying the document Commission Recommendation on energy poverty - SWD(2020) 960 final (2020)
- [REVIEW OF PREVIOUS EU EXPERIENCES. ASSESSMENT FROM AN ENERGY POVERTY, GENDER, HEALTH AND MEDITERRANEAN PERSPECTIVE](#) – EmpowerMed project (2020)
- [Covenant of Mayors](#) both for EU and Italy included also in the leaflet “ALLEVIATING ENERGY POVERTY USEFUL RESOURCES” (2020)
- [EPOV 3rd report \(June 2020\)](#)
- [European Commission RECOMMENDATIONS COMMISSION RECOMMENDATION](#) (EU) 2019/786 of 8 May 2019 on building renovation
- [JRC Science for Policy Publication](#) - Energy poverty through the lens of EU research and innovation projects (2019) by Gangale, F. and Mengolini, A.
- [EnR Position Paper on Energy Poverty in the European Union](#) - January 2019 (ENr composed of 24 national energy agencies)

Cosa abbiamo riscontrato?

Il TED contribuisce a contrastare la povertà energetica

Riduzione dei consumi energetici (oggettivo)

- Aumentata la consapevolezza sui propri consumi energetici
- Permette loro di ridurre gli sprechi ed abbassare i consumi (ed i costi)
- *Dati sui consumi energetici*

Riduzione dei costi per l'energia (oggettivo)

- Aumentata la consapevolezza sul mercato dell'energia e sulle diverse offerte
- Permette loro di switchare contratto con condizioni migliori e più adatto ai propri bisogni
- *Dati sui costi per l'energia*

Aumento del comfort (soggettivo)

- Aumentato la percezione del livello comfort nella propria abitazione
- *Dati soggettivi sulla percezione*

Riduzione del fattore di vulnerabilità (soggettivo)

- Avere una persona di riferimento su tutti gli aspetti legati ai bisogni / consumi energetici è di per sé un valore aggiunto che permette di sentirsi più sicuri / tutelati e quindi meno in balia del mercato energetico
- *Dati soggettivi sulla percezione*

SWOT analisi delle azione dei TED

Forza (Strength)

- Le azioni sono svolte da soggetti ben radicati sul territorio che conoscono bene il contesto territoriale e la popolazione – sapendo quindi chi sono le persone in condizioni di povertà energetica che potrebbero usufruire di un supporto / assistenza e come raggiungerli

Debolezza (Weakness)

- Tempi lunghi potrebbero essere necessari per lo svolgimento delle azioni di assistenza date le difficoltà delle persone in condizioni di povertà energetica (difficoltà non solo economiche ma anche sociali e culturali).

Opportunità (Opportunity)

- Le azioni di supporto e di assistenza del TED permette di raggiungere e fornire aiuto a persone che difficilmente avrebbero saputo / volute chiedere aiuto
- La formazione dei TED permette di formare operatori sui temi della povertà energetica e coinvolgerli nella lotta al fenomeno, operatori che difficilmente si sarebbero attivamente interessati al tema.

Minacce (Threat)

- Persone escluse dalle azioni di supporto e/o assistenza potrebbero essere ulteriormente esclusi
- Persone che hanno ricevuto supporto / assistenza potrebbero non implementare i consigli ricevuti

SWOT analisi delle rete dei TED

Forze (Strength)

- Collaborazioni strategiche con organizzazioni / associazioni sul territorio che godono della fiducia delle persone per instaurare un rapport solido
- Forte motivazione etica e professionale
- Possibilità di fornire anche dei compensi (ad esempio buoni pasto)

Debolezze (Weakness)

- Mettere in piedi la rete dei TED solo su base volontaria senza un compenso non è un meccanismo sostenibile sul lungo periodo
- TED svolgono l'attività di supporto alla povertà energetica oltre il loro lavoro su base volontaria, difficile richiedere loro anche impegni di reporting

Opportunità (Opportunity)

- Reclutare tra i TED anche soggetti in condizioni di povertà energetica per potere offrire un support alla pari
- Aumento di competenze e conoscenze di operatori sul campo sui temi della povertà energetica
- Alcuni mercati potrebbero non avere servizi di supporto rappresentando anche una potenziale area di businesses.
- Buona copertura mediatica per far conoscere il servizio
- Inserimento di un servizio simile all'interno di piani politici

Minacce (Threat)

- Aggiornare strumenti di comunicazione
- Aggiornare risorse di formazione con i cambiamenti del mercato energetico e contesto sociale

Modello ASSIST – win-win

Per la struttura che
adotta il modello
ASSIST

- Servizi aggiuntivi specifici rivolti a contrastare la povertà energetica
- **Operatori attori energetici:** riduzione di bollette non pagate e successivo distacco, riduzione dei costi di gestione delle pratiche, etc
- **Operatori settore sociale:** riduzione delle spese per pagare le bollette degli indigenti, etc.
- Operatori istituzionali: servizio pubblico innovativo di supporto, riduzione dei costi per la salute, etc.

Per le persone in
condizioni di
vulnerabilità / PE

- Assistenza in modo personalizzato sui bisogni primari di energia
- Migliorare la qualità della vita
- Favorire inclusione sociale

Per il **contrasto alla**
PE

- Condivisione di buone pratiche
- Sensibilizzazione su larga scala

Adozione e scalabilità del modello ASSIST



SUITE – Cos'è? Perché? Chi siamo?

SUITE è un progetto finanziato dal Fondo Europeo di Catalizzatore Sociale (European Social Catalyst Fund - ESCF)



Obiettivo: definire delle strategie per scalare il modello ASSIST di innovazione sociale, per il contrasto alla povertà energetica. Predisporre 1 piano di scalabilità per ogni contesto nazionale – Italia, Spagna, Polonia, Romania ed Ungheria – sulla base di:

- (1) Evidenze raccolte durante a fase sperimentale del progetto ASSIST
- (2) Evidenze raccolte durante interviste e focus group on attori chiavi nazionale ed europei
- (3) Analisi di letteratura ed buone pratiche europee



SUITE – Scaling Up Innovation Together for Energy Vulnerability



Piano di attuazione modello ASSIST livello nazionale



Vision



Soluzione



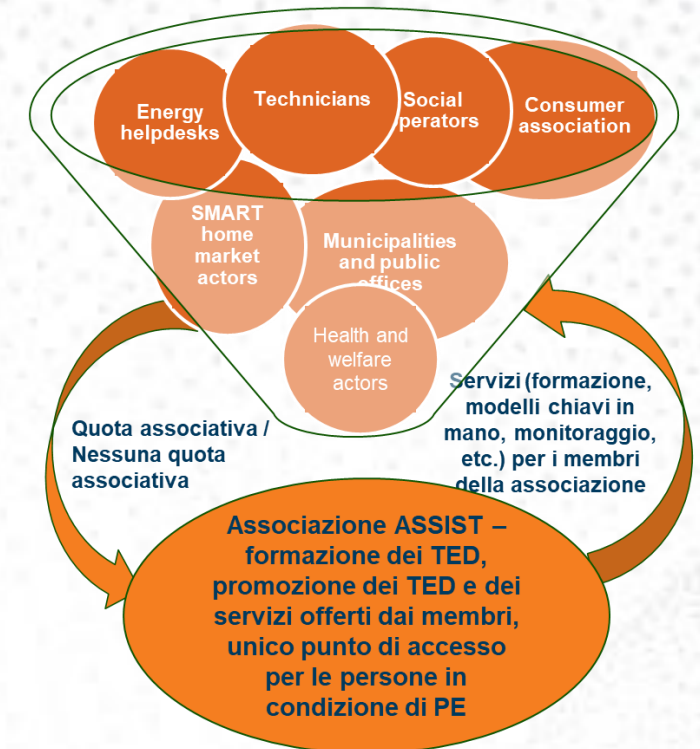
Piano di
adozione e
scalabilità



Fornire supporto ed assistenza a persone in condizioni di PE per aumentare le loro condizioni di benessere e permetter loro di soddisfare i loro bisogni energetici primari

✓ **MODELLO ASSIST - TED:** dove i TED sono formati per essere in grado di fornire supporto e assistenza alle persone

- **Formare / rafforzare le competenze degli operatori sui temi della PE** – corso/i di formazioni su diversi temi e creazione di strumenti di lavoro (line guida, templates, esempi, schede, etc.)
- **Creare una rete dei TED per favorire lo scambio di esperienze tra i TED diversi** – organizzazione di eventi di networking
- **Piattaforma online sempre accessibile:** Piattaforma per la formazione e per il lavoro dei TED



Cosa abbiamo fatto ed i prossimi passi

Cosa abbiamo fatto nella fase pilota

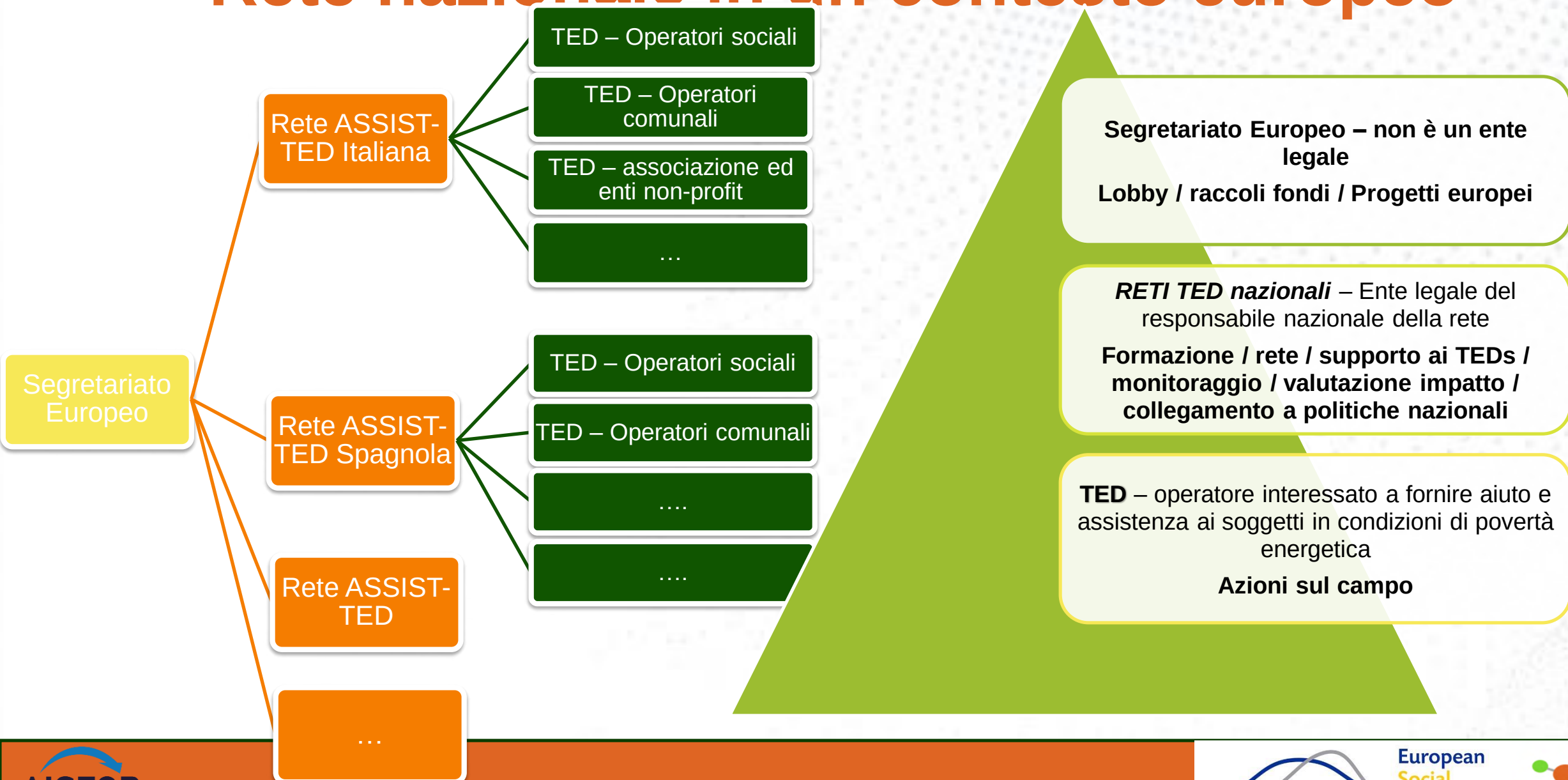


- **Profilo del TED:** Consocenze, competenze e capacità dei TED e schema di qualifica
- **Formazione TED:** Creazione di una piattaforma formativa (assist2020.eu) con risorse formative per percorso TED
- **Rete dei TED:** creazione di un'area di lavoro con risorse per azioni di supporto e assistenza
- **Azioni dei TED:** Supporting actions to be implemented by the HEA – tools, resources, processes, etc.

Prossimi passi

- **Formalizzazione profilo TED nei repertori regionali:** inviato richiesta Regione Lazio
- **Analisi contesti pubblici-privati per adozione modello ASSIST:** Quali sono gli stakeholder potenzialmente interessati e quale ruolo
- **Predisposizione piano di adozione e scalabilità del modello ASSIST:** interviste con diversi soggetti per valutare fattibilità del piano predisposto
- **Lancio a livello nazionale della rete dei TED**
- **Lancio livello europeo del segretariato delle reti nazionali**

Rete nazionale in un contesto europeo



Segretariato Europeo

- Raccolta fondi a livello europeo (fondazioni, sponsor privati, progetti Europei, etc.)
- Raccolta dati e rapporti da reti nazionali e prepara rapporto annuale
- Stesura raccomandazioni alle politiche europee

AISFOR (Italia) e ECOSERVEIS (Spagna) e comitato scientifico composto dai responsabili delle reti nazionali e da altri soggetti europei

Reti Nazionali

- Mantiene rapporti con enti locali membri della rete nazionale
- Raccolta fondi a livello nazionale
- Prepara rapporti nazionale e raccomandazioni politiche
- Prepara / aggiorna risorse formative e di lavoro per i TED
- Organizza attività di networking tra i membri della rete
- Assiste i TED nelle azioni sul campo
- Valutazione d'impatto delle azioni dei TED e della rete nel contrasto alla povertà energetica

Una rete per paese responsabile della rete nazionale (AISFOR per Italia; ECOSERVEIS per Spagna, ...)

TED nazionali

- Operatori provenienti da diversi contesti lavorativi
- Svolgono con successo il percorso formativo ASSIST-TED
- Assistono direttamente i soggetti in condizioni di povertà energetica

Operatori interessati ad integrare servizi di supporto con servizi per contrastare la povertà energetica

SUITE – Scaling Up Innovation Together for Energy Vulnerability



European
Social
Catalyst
Fund

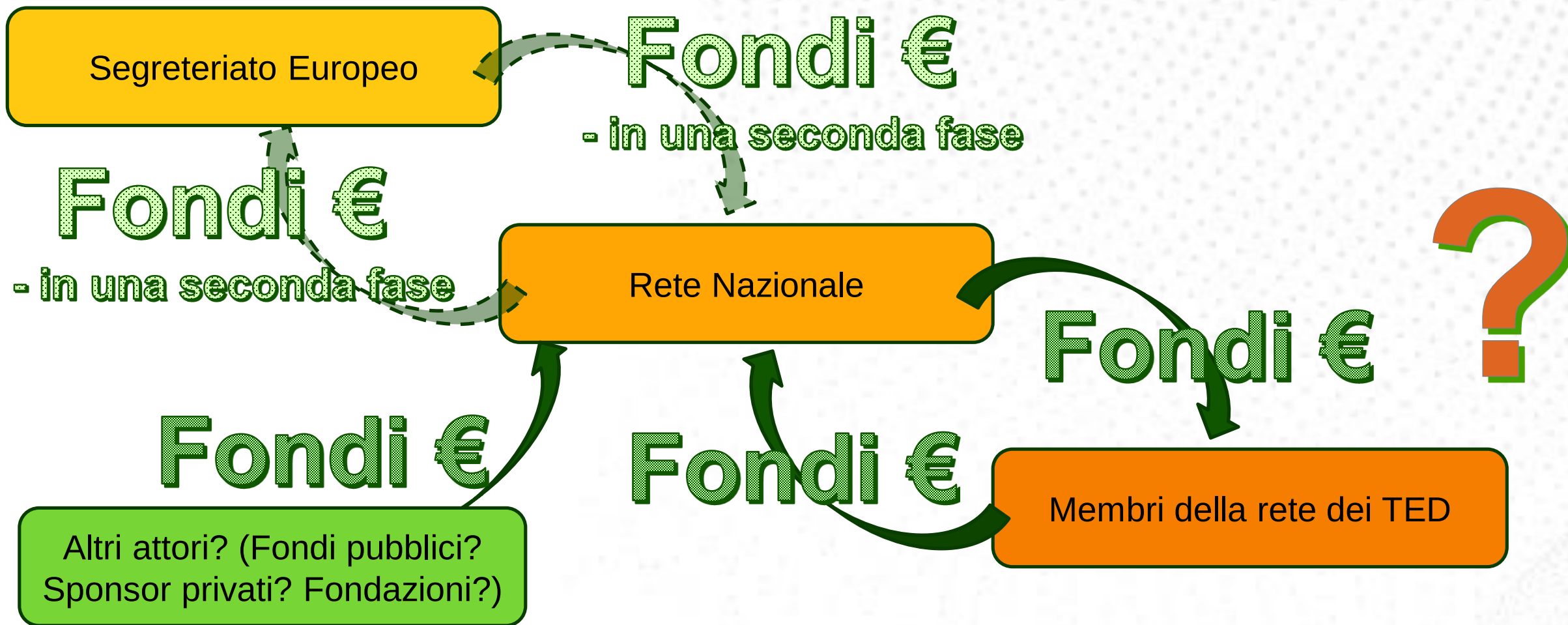


Sostenibilità finanziaria dell'associazione dei TED

L'associazione non può richiedere il costo del servizio di assistenza ai destinatari finali del servizio (persone in condizioni di PE), è necessario prevedere un **meccanismo di auto-finanziamento** con il contributo di una quota associativa

- Qual è il valore aggiunto nel diventare membro dell'associazione? Come quantificare il valore aggiunto / impatto?
- Tutti i soggetti (pubblico / privato / non profit) possono aderire all'associazione? E sono disponibili a pagare una quota associativa?
- Quale può essere l'importo della quota associativa che sia sostenibile per i membri e che permetta all'associazione di fornire prodotti e servizi di qualità?

Meccanismo finanziario dell'associazione dei TED



Sostenibilità finanziaria dell'associazione dei TED

I TED non possono essere rimborsati dei loro servizi dai soggetti che assistono (essendo loro in condizione di povertà energetica)



E' necessario costruire una strategia di sostenibilità finanziaria

Chi paga i responsabili della rete dei TED nazionale?

- Sponsor privati? Fondazioni? Fondi pubblici?
- Si potrebbe prevedere un modello associativo con una quota per aderire alla rete dei TED? Considerato che i TED non sono pagati quale potrebbe essere una quota associativa opportuna?
- Si potrebbe prevedere un meccanismo nazionale / regionale (come già esistenti in altre paesi / regioni)?

Chi paga il lavoro dei TED?

- Enti pubblici potrebbero adottare il modello come servizio a supporto del cittadino (comuni nell'ambito dei loro PAESC)?
- Soggetti privati?

- La rete dei TED è un valore per i membri? Come quantificare l'impatto?
- Rete è aperta a tutti? (privati, pubblici, not profit)?
- Gli attori sarebbero interessati a pagare una quota associativa? Quanto?
- Si potrebbero prevedere meccanismi misto pubblici – privati?

Possibili modelli di auto-finanziamento dell'associazione dei TED

	No quota associativa – rete finanziata da sponsor privati esterni	Quota associativa + sponsor privati esterni
Delivery Model	▪ Rete dei TED gestita da un ente privato / associazione no-profit (AISFOR per l'Italia) ▪ Nessuna quota associativa, membri aderiscono alla rete in quanto interessati al tema della povertà energetica e a integrare servizi offerti ▪ Membri beneficiano dei servizi della rete: formazione iniziale e continua, networking con altri TED a livello nazionale ed europeo, aggiornamenti, promozione e visibilità ▪ Il lavoro della gestione della rete è pagato da sponsor privati esterni	▪ Rete dei TED gestita da un nuovo ente associative che racchiudi tutti i membri della rete ▪ I membri della rete pagano la quota associative per beneficiare dei servizi della rete: formazione del loro staff sui temi della povertà energetica, servizi di assistenza chiavi in mano (diagrammi di flusso, documentazione standard, templates, etc.), formazione continua, aggiornamenti e condivisione con altri membri, promozione e visibilità a livello nazionale ed europeo
Vantaggi	▪ Al di sopra delle logiche di mercato, guidato solo da logiche sociali ▪ Aperto per tutti i soggetti interessati – membri con obiettivi e motivazioni comuni ▪ Formazione e scambio inter-disciplinare e multi-settoriale ▪ Ampio impatto (geografico, settoriale, attori)	
Svantaggi	▪ Da valutare sostenibilità della rete	
Overall	▪ Interesse degli attori	

Partner	Ruolo:	Adottare il modello ASSIST	Interesse:	Canale:	Sinergie:
Comuni	Inserire il modello ASSIST nell'ambito dei SECAPs (obbligatorio svolgere attività di contrasto alla PE)	Avvio di uno sportello per i cittadini	Modello ASSIST chiavi in mano – formazione di operatori comunali, supporto per la messa in piedi e la gestione di uno sportello (compreso monitoraggio)	- Contatto diretto - Ufficio nazionale del Patto dei Sindaci - Climate Alliance	SECAPs
Istituzione nazionali	Inserire il modello ASSIST a livello nazionale di PNIEC	Adozione di rete dei TED a livello nazionale	Meccanismo di assistenza chiavi in mano basato sui TED come in altri paesi europei (vedi ultime slide)	Contatti diretti	PNIEC
Attori del sistema sanitario / sociale / Welfare	Fornire assistenza a persone in difficoltà riducendo malattie (e costi) sulla salute	Forma di assistenza (social prescribing – vedi Regno Unito)	Misure di prevenzione ed assistenza per ridurre i costi sul sistema	Ministero della salute	Supporto a soggetti in difficoltà
Associazione dei consumatori e altre categorie (inquilini, ambientali, etc.)	Integrare attività di supporto sui temi della PE (energia, salute e sociale)	Avvio di uno sportello sulla PE	Integrazione dei servizi di supporto	Azione di supporto	
Attori del mercato energetico (utilities, agenzie energetiche, etc.)	Integrare attività di supporto nell'ambito del loro politiche di responsabilità sociale	Avvio di uno sportello di assistenza	Integrare servizi di supporto	Attori istituzionali del settore energetico	
Negozi con tecnologie e strumentazione di domotica	Integrare la vendita con servizi di supporto	Avvio di uno sportello all'interno del punto vendita	- Integrare servizi di vendita con servizi di supporto - Responsabilità sociale	- Contatti diretti - Associazioni di settore	

Rete Nazionale dei TED

TED

NO / SI quota associativa (?)
per aderire alla rete dei TED e
beneficare dei servizi della rete

**TED ente
pubblico**

Nessun compenso
aggiuntivo

Servizi di assistenza
nell'ambito dei suoi
servizi

No quota associativa per
aderire alla rete dei TED e
beneficare dei servizi della rete

**TED enti
non-profit**

Retribuiti da?

Servizi di assistenza
sulla povertà
energetica come
servizio aggiuntivo

SI quota associativa per
aderire alla rete dei TED e
beneficare dei servizi della rete

**TED dal
settore
privato**

Nessun compenso
aggiuntivo

Servizi di assistenza
nell'ambito dell'
attività di
responsabilità
sociale

Primi passi dell'adozione del modello – in pratica

