

Condizioni di adesione al Servizio Enel Info+ L'Aquila (pubblicate sul sito www.enelinfopiu.it)

1) Premessa

a) ENEL Distr., insieme al Comune dell'Aquila, promuove il programma di efficienza energetica Enel Info+. L'iniziativa è rivolta ai Clienti Residenziali e ai Clienti Business BT dei soli comuni dell'Aquila, Scoppito e Cagnano Amiterno che hanno la possibilità di richiedere gratuitamente il kit Enel Info+ e partecipare al programma per il monitoraggio abitudini dei consumi di energia elettrica.

b) Enel Info+ L'Aquila sarà attiva a partire dal 2015, all'interno del progetto Smart City L'Aquila finanziato con parte del budget stanziato dalla delibera del CIPE n. 135/2012 per la ricostruzione della regione Abruzzo colpita dagli eventi sismici del 2009.

2) Adesione al Servizio Enel Info+ L'Aquila

a) Il firmatario può aderire al Servizio Enel Info+ L'Aquila (di seguito anche solo Servizio) previa sottoscrizione dell'ALLEGATO 2: "Modulo di adesione al servizio Enel Info+".

b) Aderendo al Servizio, il firmatario riceverà gratuitamente le seguenti prestazioni:

- Consegna, nelle modalità previste nell'Art.3, del kit Enel Info+ (descritto nell'ALLEGATO 1).
- Servizio di assistenza tecnica sul kit Enel Info+ (art. 7).
- Ricezione periodica di un report di feedback relativo ai propri consumi elettrici (Art. 11)

3) Consegna degli apparati necessari al Servizio

a) A partire dal 2014, ENEL Distr. consegnerà gratuitamente al firmatario il dispositivo Smart Info ed una o più interfacce di visualizzazione dei dati (congiuntamente indicati nel seguito come "kit Enel Info+"). Il kit Enel Info+ sarà fornito al firmatario in una delle seguenti modalità:

- consegna a domicilio;
- ritiro da parte del firmatario presso punti di consegna che ENEL Distr. comunicherà allo stesso preventivamente;
- consegna in occasione di eventi di comunicazione dedicati.

b) ENEL Distr. potrà avvalersi di soggetti terzi per effettuare la consegna del kit Enel Info+ e per tutte le successive attività legate al Servizio, quali ad esempio l'assistenza sugli apparati del kit Enel Info+ che verranno effettuate dai suddetti terzi in nome e per conto di ENEL Distr., o per la sostituzione in caso di problemi tecnici.

4) Termini generali del Servizio

a) Il firmatario accetta di aderire al Servizio secondo i termini e le modalità indicate nelle presenti Condizioni di adesione al Servizio Enel Info+ (di seguito Condizioni).

b) Il firmatario accetta che ENEL Distr. non riconosca alcun corrispettivo economico né alcuna forma di rimborso spese al firmatario in relazione all'accettazione del presente Servizio.

c) Il firmatario si dichiara disponibile, ad essere contattato per iscritto o ai recapiti forniti (telefonici e/o e-mail e/o web) per rispondere ai questionari che gli saranno sottoposti, come definito nell'articolo 5;

d) ENEL Distr. riconosce al firmatario il comodato d'uso gratuito del kit Enel Info+ per tutta la durata del Servizio, ai sensi degli artt. 1803 e seguenti del codice civile.

e) Per la durata del Servizio, il firmatario si obbliga a:

- conservare e custodire con cura e diligenza il kit Enel Info+;
- non vendere, affittare o in genere cedere il kit Enel Info+ ad alcun titolo, neanche temporaneamente, a soggetti terzi;
- non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato, sul kit Enel Info+;
- mantenere ragionevolmente il kit collegato alla rete eccetto che in presenza di problemi e/o di guasti, nel qual caso il firmatario si impegna a notificare immediatamente ad ENEL Distr. i dettagli del guasto e/o del problema riscontrato.

f) Al termine del Servizio, ENEL Distr. non assicurerà l'erogazione di servizi quali quelli di cui all'art.2 delle Condizioni.

5) Indagine livello di soddisfazione del Servizio

a) I contatti rilasciati dal firmatario potranno essere utilizzati da qualificate ditte terze che contatteranno il firmatario allo scopo di chiedere opinioni e valutazioni relativamente al Servizio. Tali indagini, nonché l'analisi e la valutazione dei dati relativi al Servizio, saranno effettuate con la collaborazione di enti e/o istituti universitari e/o soggetti terzi specializzati incaricati da ENEL Distr. Ciascuna indagine potrà avvenire:

- tramite telefono;
- tramite questionario in formato digitale o in formato cartaceo da restituire compilato rispettivamente all'indirizzo e-mail o al numero di fax indicati al successivo articolo 11;
- in occasione della consegna del Kit Enel Info+;

b) ENEL Distr. si impegna a non pubblicare alcun dato personale del firmatario.

c) ENEL Distr., potrà comunicare a soggetti terzi i dati di consumo di energia elettrica del firmatario solamente in forma anonima per scopi di analisi tecnico-scientifico.

6) Durata del Servizio – Diritto di recesso

a) Per ogni firmatario, il Servizio ha inizio nel giorno in cui lo stesso prende possesso del kit Enel Info+, secondo una delle modalità di consegna previste dall'art. 3. Sulla base dell'accordo di Programma del 2013 siglato dall'ENEL Distr. e il comune dell'Aquila, la consegna dei dispositivi potrà avvenire entro e non oltre il 30 Giugno 2016 (salvo successive modifiche)

b) La conclusione del Servizio e di tutte le prestazioni previste nell'art. 2 (fatta eccezione per la consegna del kit Enel Info+) verrà comunicata al firmatario con un preavviso di 3 mesi dal termine del Servizio. Tale comunicazione verrà effettuata da ENEL Distr. secondo le modalità di cui all'art. 11 delle Condizioni.

c) Nel caso di adeguamento tecnologico del contatore elettronico con eventuale installazione di un nuovo apparato di misura, il Servizio si ritiene concluso senza la necessità di darne evidenza al Firmatario.

d) Il firmatario potrà recedere in ogni momento dal Servizio dando comunicazione a ENEL Distr. tramite e-mail a: recedere.enelinfopiu@enel.com o riconsegnando il kit Enel Info+ presso la sede di ENEL Distribuzione dell'Aquila sita in VIA CAMPO DI PILE - 67100 L'AQUILA. Nel caso in cui il recesso venga comunicato dal firmatario all'indirizzo e-mail recedere.enelinfopiu@enel.com questi si impegna a restituire il kit Enel Info+ entro 2 mesi dall'invio della e-mail presso la sede ENEL Distr. sopra indicata.

e) Il firmatario prende sin d'ora atto ed accetta che in caso di recesso ENEL Distr. conserverà i dati di consumo del firmatario, nonché i codici del kit Enel Info+, per trattarli ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 solo ai fini della gestione del Servizio e comunque per finalità statistiche secondo quanto previsto al punto 10 delle Condizioni.

f) ENEL Distr. potrà recedere, senza alcun onere, dal Servizio dandone comunicazione al firmatario agli indirizzi sopra indicati con un preavviso di almeno venti giorni.

7) Assistenza al firmatario

a) L'assistenza tecnica sul kit Enel Info+ e sulle sue componenti sarà erogata da ENEL Distr. attraverso il sito ufficiale www.enelinfopiu.it che metterà a disposizione un'area dedicata dove saranno presenti le domande e risposte più comuni relative al Servizio Enel Info+ (FAQ area) e una funzionalità dedicata attraverso la quale sarà possibile inoltrare le richieste di assistenza ad un servizio di help-desk.

8) Esclusione di responsabilità di ENEL Distr.

a) Il firmatario riconosce ed accetta che, fermo quanto previsto nell'art. 1229 del c.c., ENEL Distr. non sarà responsabile nei suoi confronti per eventuali disagi o malfunzionamenti dovuti alla natura innovativa del kit Enel Info+, che determinino l'interruzione, il ritardo ovvero il cattivo funzionamento dello stesso kit, ovvero causati da:

- forza maggiore o caso fortuito;
- manomissione o interventi sul kit Enel Info+ effettuati dal firmatario o da parte di terzi non autorizzati;
- mancato rispetto da parte del firmatario delle Condizioni;
- utilizzo da parte del firmatario di eventuali strumenti e/o programmi (software) diversi da quelli certificati da ENEL Distr. (il processo di certificazione del software e gli strumenti/programmi certificati sono indicati nell'area dedicata sul sito www.enelinfopiu.it).

b) Il firmatario prende atto che l'uso del kit Enel Info+ comporta un consumo elettrico, a carico del firmatario.

c) Il firmatario prende atto che le informazioni di consumo elettrico riportate dal kit Enel Info+ o dai report di feedback non sostituiscono quelle riportate nella bolletta inviata al firmatario dal proprio venditore di energia elettrica. ENEL Distr. è, pertanto, esonerata da qualsiasi responsabilità nel caso in cui dovessero sorgere eventuali disallineamenti tra i dati di consumo risultanti dalla bolletta e quelli risultanti dal kit Enel Info+ o dai report di feedback informativi dei consumi del firmatario.

d) Il firmatario prende altresì atto che nel caso in cui si dovessero verificare i disallineamenti tra i dati di consumo risultanti dal contatore e quelli risultanti dal kit Enel Info+ o dai report di feedback informativi si considereranno corretti e, dunque, costituiranno piena prova i dati di consumo risultanti dal contatore elettronico.

9) Diritti di proprietà intellettuale

a) ENEL Distr. non concede alcun diritto al firmatario sui segni distintivi registrati o meno, brevetti, modelli di utilità, copyright, diritti d'autore, diritti su data base, know-how, incluse le informazioni contenute in documentazioni e manuali d'uso, e su tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono o esisteranno in futuro in qualsiasi parte del mondo, relativi al Servizio Enel Info+ e ai relativi strumenti e modalità necessari per eseguire il presente Servizio e ad ogni altro apparato o software applicativo fornito da ENEL Distr. al firmatario nell'ambito del presente Servizio (di seguito collettivamente, i "Diritti"). Né l'esecuzione del Servizio né l'uso di modalità e strumenti di cui sopra né alcun altro fatto, atto od omissione relativi al alle Condizioni, all'adempimento od inadempimento delle medesime, creeranno a favore del firmatario qualsiasi diritto autonomo, presente o futuro, di proprietà o licenza, o interesse relativi ai diritti.

b) Il firmatario prende atto ed accetta che ENEL Distr. sarà titolare di qualsiasi informazione relativa alle interviste di cui all'art. 5 delle Condizioni.

10) Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice Privacy (D. Lgs. 196/03)

a) Il firmatario prende atto che i suoi dati personali, il cui conferimento costituisce condizione imprescindibile per aderire al Servizio saranno trattati da ENEL Distr., solo ai fini della gestione del Servizio, nel rispetto del Decreto legislativo 196/2003 anche mediante strumenti elettronici e con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza. I dati forniti dal firmatario aderendo al Servizio possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione delle Condizioni e dei risultati derivanti dal Servizio in qualità di Incaricati al trattamento. Tutti i dati relativi al



Distribuzione

Servizio Enel Info+ saranno trattati da ENEL Distr. anche con la collaborazione di enti e/o istituti universitari specializzati incaricati da ENEL Distr. a tal fine o comunque da soggetti terzi che ENEL Distr. riterrà qualificati ed idonei ai fini delle analisi dei dati derivanti dal Servizio oggetto delle Condizioni.

b. Il firmatario, quale soggetto interessato, ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), rivolgendosi al Responsabile della funzione "Network Technology" della divisione "Global Infrastructure and Network" nella sua qualità di Responsabile del trattamento. ENEL Distr. informa il firmatario che il Titolare del Trattamento è ENEL Distr. nella persona dell'Amministratore delegato, domiciliato presso la sede della società in Roma via Ombrone 2.

c. Per la durata del Servizio, ENEL Distr. acquisirà in modo automatico i dati relativi ai consumi energetici del firmatario (potenza ed energia elettrica) conservandoli per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del Servizio e, comunque, non oltre i 24 mesi dal termine del Servizio. ENEL Distr. utilizzerà tali dati in forma anonima e solo a scopo tecnico-scientifico. Il firmatario prende sin d'ora atto che ENEL Distr. si riserva la facoltà di comunicare a qualificate ditte terze i dati raccolti nel corso del Servizio per riutilizzarli in progetti futuri finalizzati all'efficienza energetica.

d. Al fine di studiare al solo scopo tecnico-scientifico gli andamenti dei consumi elettrici del firmatario, ENEL Distr. utilizzerà anche i dati di consumo del firmatario risalenti ai 12 mesi antecedenti l'avvio del Servizio.

11) Comunicazioni

a. Il firmatario accetta che per le comunicazioni relative al Servizio potranno essere utilizzati il contatto telefonico, l'indirizzo di posta elettronica e l'indirizzo di consegna di corrispondenza indicati nell'ALLEGATO 2.

b. Il firmatario accetta di ricevere, nel periodo di validità del Servizio, report informativi predisposti da enti terzi incaricati da ENEL Distr. nei quali verranno date al firmatario indicazioni sui propri consumi di energia elettrica. Tali report verranno inviati al firmatario da ENEL Distr. o eventualmente da soggetti terzi incaricati da

ENEL Distr. all'indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo di consegna della corrispondenza indicati all'ALLEGATO 2.

12) Cessione delle Condizioni

a. Il firmatario non può cedere a terzi, parzialmente o totalmente le Condizioni o le singole obbligazioni inerenti le Condizioni stesse.

13) Allegati

Costituiscono parte integrante delle Condizioni seguenti allegati: ALLEGATO 1 – "Documento Informativo, kit Enel Info+" e ALLEGATO 2 "Modulo di Adesione al Servizio Enel Info +".

ALLEGATO 1 – Documento Informativo, kit Enel Info+

Il kit Enel Info+ è composto da un dispositivo di interfaccia al contatore elettronico (Enel smart info) e uno o più dispositivi di interfaccia utente per la visualizzazione e l'elaborazione dei dati di consumo. I componenti inclusi/includibili nel kit Enel Info+ sono:

- 1) ENEL SMART INFO - dispositivo di interfaccia al contatore elettronico, progettato, realizzato e di proprietà di ENEL Distr., che rende disponibili i dati registrati dal contatore elettronico su due porte USB alle quali possono essere collegati dispositivi per la visualizzazione dei dati; il dispositivo è fornito da ENEL Distr;
- 2) WIFIDRIVE FOR SMART INFO - Il dispositivo, di proprietà di ENEL Distr e fornito da quest'ultima, si inserisce nella porta USB di Enel smart info e permette l'invio dei dati raccolti da quest'ultimo dispositivo in modalità wi-fi;
- 3) SMART INFO DISPLAY ENEL – Il dispositivo, di proprietà di ENEL Distr. che si collega alla porta USB di Enel smart info e permette la visualizzazione dei dati gestiti da Smart Info;
- 4) SMART INFO APPLICATION per PC – il software di proprietà di ENEL Distr, sviluppato e distribuito da ENEL Distr. permette la visualizzazione dei dati gestiti da Smart Info su PC.
- 5) CHIAVETTA USB. – Il dispositivo conterrà il software di installazione SMART INFO APPLICATION

ALLEGATO 2: "MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO ENEL INFO+"

Il firmatario

Nome: Cognome:

(in caso di attività commerciale o PMI, indicare la Ragione Sociale:.....)

con la compilazione e la sottoscrizione del presente Modulo di adesione al Servizio Enel Info+, **dichiara** di aver preso conoscenza delle Condizioni di adesione al Servizio Enel Info+ e di accettarle e approvarle integralmente.

Dichiara inoltre di associare il kit Enel Info+ (di cui all'ALLEGATO n.1) alla/e seguente/i **fornitura elettrica BT POD¹⁾**

Scambio: I T 0 0 1 E , **Produzione:** I T P 0 A E

e di voler essere contattato ai seguenti recapiti (*):

Via.....N°:.....Città:.....Pr:.....CAP:.....

E-Mail:@....., Telefono:

(*) i seguenti campi sono a compilazione obbligatoria

Dichiara di aver ritirato i dispositivi (contrassegnare le caselle ed indicare i codici dei dispositivi ritirati):

☐ Smart Info Display:

1 S M D 5 G F 2 0 0 0

☐ Smart Info:

1 S M I 5 F 0 0 0

☐ Wi-FiDrive for Smart Info:

1 S M W 5 I C 4 0 0 0

☐ Chiavetta USB con applicativo SW

Oververo dichiara di autorizzare al ritiro del kit Enel Info+ (di cui all'ALLEGATO n.1) per proprio conto il signor (Delegato)

Nome: Cognome:, data di nascita:/...../.....,

comune di nascita: Pr:

Data

Firma del Delegato

Data

Firma

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ. il firmatario dichiara di aver letto e di accettare espressamente l'articolo 6. (diritto di recesso di ENEL Distr.), l'articolo 8 (esclusione di responsabilità di ENEL Distr.), art 10 (trattamento dei dati personali ai sensi del Codice Privacy (D. Lgs. 196/03);

Data

Firma

¹⁾ Il POD (Point of Delivery) è il codice alfanumerico composto da 14 caratteri (inizia sempre per "IT" e a volte potrebbe essere composto da 15 caratteri) che identifica in modo univoco le forniture elettriche; tale codice si trova in genere sulla prima pagina della bolletta.