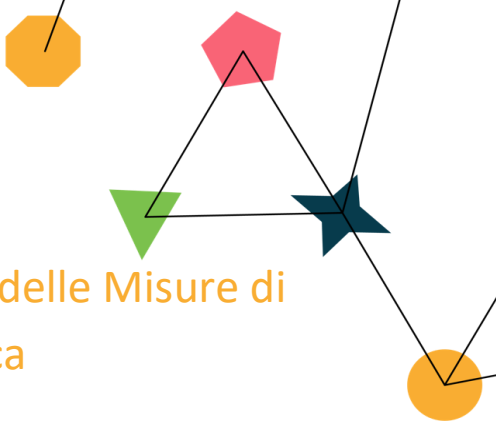




Indagine EPAH sulla Selezione dei Beneficiari delle Misure di Contrasto alla Povertà Energetica

15 luglio 2026

Questa indagine confluisce in un rapporto ad hoc richiesto dalla DG ENER a supporto di una valutazione sulla selezione dei consumatori vulnerabili in tutta l'UE. Il suo scopo è individuare esempi pratici, provenienti da tutta Europa, di come le misure di contrasto alla povertà energetica vengono indirizzate e di come vengono identificate le famiglie vulnerabili a livello nazionale, regionale e locale.

L'indagine esclude i Piani Sociali per il Clima e le misure a prezzo regolamentato, come le tariffe sociali, i prezzi regolamentati o i bonus energetici legati esclusivamente alle fasce di reddito. Tali misure sono rilevanti solo se combinate con un altro meccanismo di selezione tra quelli elencati di seguito. Ad esempio, una tariffa sociale può essere considerata idonea se l'ammissibilità è determinata attraverso una combinazione di dati sociali, sanitari ed energetici.

Siamo interessati sia alle politiche pubbliche formali sia agli approcci meno formali, compresi progetti pilota, progetti finanziati dall'UE, iniziative locali e altre prassi emergenti che possano offrire indicazioni utili per lo sviluppo di future politiche. Non ci si aspetta che vengano individuate tutte le iniziative presenti nel proprio Paese: si prega di condividere gli esempi di cui si è a conoscenza o che è possibile individuare nel tempo a disposizione.

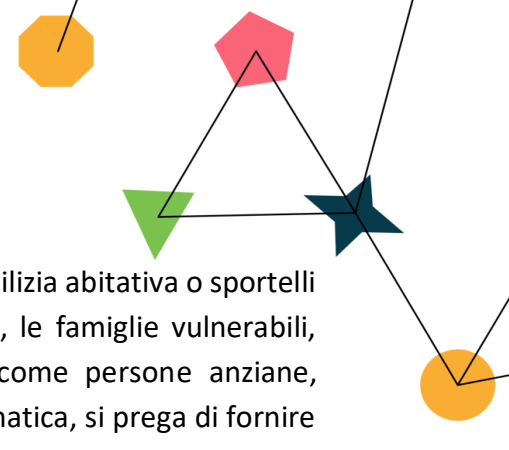
Scadenza per le risposte: **15 agosto 2026**.

1. Cosa stiamo cercando

Per il rapporto sono rilevanti sei tipologie di casi. Conta qualsiasi livello di governance: nazionale, regionale o locale. **Si prega di condividere ogni esempio pertinente di cui si è a conoscenza, anche se le informazioni sono limitate.** Un esempio può riguardare una o più delle categorie sottostanti e può essere attuato a livello **nazionale, regionale o locale**.

Condivisione di dati a livello nazionale, regionale o locale

Dati socio-economici, edilizi o sanitari combinati o incrociati ai fini della selezione, a qualsiasi livello di governance, con un onere amministrativo e un costo gestibili. Si prega di fornire dettagli sui quadri di condivisione dei dati laddove esistano, a supporto dell'attuazione dello schema. Quali sono i principali ostacoli alla condivisione dei dati (*ad es.*, mancanza di autorizzazione legale, vincoli organizzativi, tecnici, di qualità dei dati o di risorse)?



Segnalazione da parte degli operatori di prima linea

Medici di base, ospedali, assistenti sociali, ONG, associazioni per l'edilizia abitativa o sportelli unici che identificano e segnalano, formalmente o informalmente, le famiglie vulnerabili, compreso qualsiasi meccanismo rivolto a un gruppo specifico, come persone anziane, bambini o persone con disabilità. Laddove esista un'iscrizione automatica, si prega di fornire dettagli.

Selezione basata sull'edificio

Programmi di riqualificazione, consulenza energetica o sostegno finanziario indirizzati sulla base delle caratteristiche dell'edificio, quali classe APE, età dell'edificio, stato di conservazione o livello di efficienza energetica.

Selezione zonale o geografica

Aree o quartieri con elevata concentrazione di povertà energetica individuati tramite indici compositi, mappatura o georeferenziazione, con misure indirizzate a tali aree.

Approcci combinati

Due o più degli approcci sopra indicati utilizzati insieme, ad esempio un registro sociale combinato con un indicatore sanitario e dati sull'edificio.

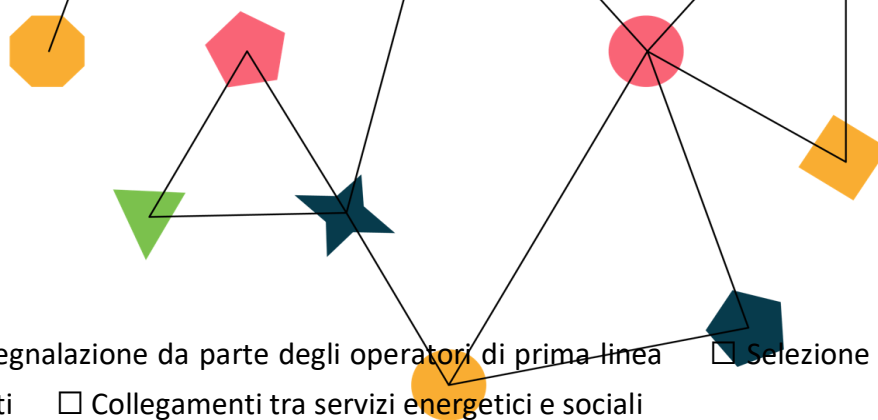
Collegamenti tra servizi energetici e sociali

Sistemi di allerta precoce, azioni di sensibilizzazione proattiva o una struttura istituzionale dedicata che collega la politica energetica e quella sociale in un'ottica di prevenzione piuttosto che di risposta alla crisi. Se tale collegamento esiste, la tabella sottostante chiede quale servizio o strumento lo realizza.

2. Come rispondere

Utilizzare la tabella sottostante per ciascun esempio di cui si è a conoscenza. In caso di più esempi, copiare semplicemente la tabella e compilarne **una per ciascun esempio**. In cima a ciascuna tabella, contrassegnare il **tema o i temi** che meglio descrivono l'esempio. Un esempio può rientrare in più di una categoria. Si prega di fornire quante più informazioni possibili. **Non è necessario compilare ogni campo se l'informazione non è disponibile**. Un esempio breve e ben documentato è più utile di una descrizione lunga basata su informazioni incerte.

Una volta completata una riga, si prega di eliminare il testo guida riportato in *corsivo*.

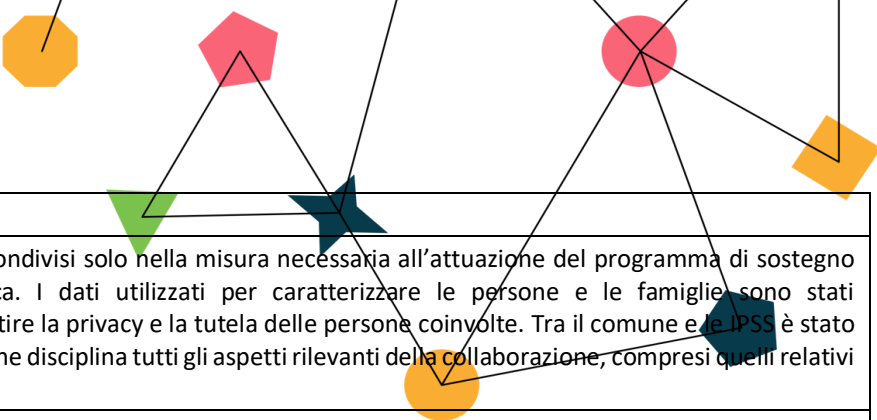


Esempio compilato come riferimento

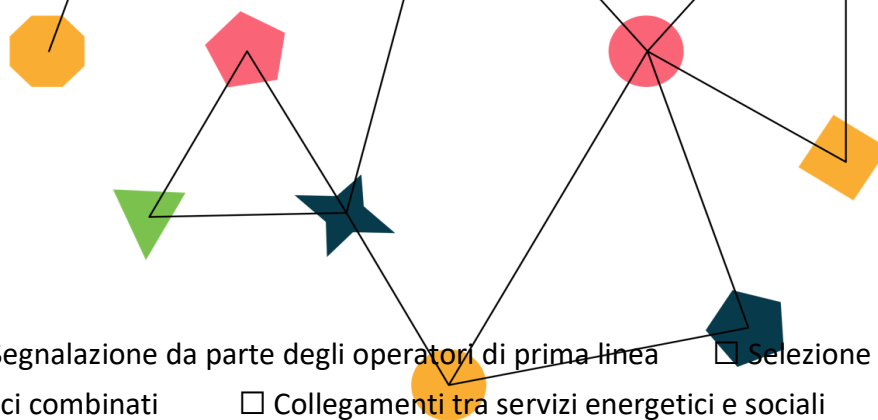
Temi (contrassegnare tutti quelli pertinenti):

- ☐ Condivisione di dati a livello nazionale, regionale o locale
 ☐ Segnalazione da parte degli operatori di prima linea
 ☐ Selezione basata sull'edificio
 ☐ Selezione zonale o geografica
 ☐ Approcci combinati
 ☐ Collegamenti tra servizi energetici e sociali

Campo	Risposta
Paese, regione o comune	Portogallo - Comune di Cascais
Nome dello schema, del programma o del meccanismo	<i>Fundo Verde de Apoio às Famílias</i>
Organizzazione capofila	Comune di Cascais (Ente pubblico locale), <i>Centro Comunitário de Carcavelos</i> , <i>Associação Gaivotas da Torre</i> , <i>Fundação Jerónimo Usera</i> , <i>Associação de Apoio Social Nossa Senhora da Assunção</i> , <i>Centro Social da Paróquia de Nossa Senhora da Conceição da Abóboda</i> , <i>Centro Social Paroquial de São Domingos de Rana</i> (Istituzioni private locali di solidarietà sociale)
Stato	In corso
Breve descrizione	<i>Fundo Verde de Apoio às Famílias</i> è uno schema di finanziamento promosso dal comune di Cascais, volto a migliorare l'efficienza energetica nel settore residenziale. Il finanziamento era destinato alle famiglie a basso e medio reddito, coprendo interventi che andavano dalla sostituzione degli infissi e dall'isolamento termico alla sostituzione degli elettrodomestici. Una caratteristica distintiva di questo schema di finanziamento era la stretta collaborazione con le IPSS locali, che hanno svolto un ruolo importante nell'identificazione delle famiglie vulnerabili idonee al sostegno. Potevano segnalare al programma le famiglie che avevano già ricevuto la loro assistenza, oltre a supportare altre famiglie idonee che si rivolgevano loro per presentare domanda. In entrambi i casi, le IPSS assistevano i beneficiari lungo tutto il processo di richiesta. Le IPSS verificavano l'idoneità dei beneficiari rispetto ai criteri del programma e preparavano e presentavano la documentazione necessaria per l'approvazione delle domande di finanziamento.
Dati o indicatori combinati	Sono stati raccolti indicatori socio-economici, compresi i dati sul reddito familiare, oltre a informazioni sulle caratteristiche dell'edificio e sulla percezione del comfort termico da parte degli occupanti, rilevate tramite un sondaggio.
Gruppo di popolazione specificamente destinatario, se presente	Famiglie a basso reddito



Campo	Risposta
Base giuridica per la condivisione dei dati	I dati personali sono condivisi solo nella misura necessaria all'attuazione del programma di sostegno all'efficienza energetica. I dati utilizzati per caratterizzare le persone e le famiglie sono stati anonimizzati per garantire la privacy e la tutela delle persone coinvolte. Tra il comune e le IPSS è stato firmato un protocollo che disciplina tutti gli aspetti rilevanti della collaborazione, compresi quelli relativi alla raccolta dei dati.
Attori coinvolti	Personale comunale, assistenti sociali, tre sportelli unici creati per supportare il programma.
Scala approssimativa	Il progetto è stato attuato nel comune di Cascais, coprendone l'intero territorio. Finora, le sei IPSS locali hanno contribuito a sostenere 545 famiglie con interventi che vanno dalla sostituzione degli infissi e dall'isolamento termico alla sostituzione degli elettrodomestici.
Onere amministrativo, costo o complessità	Il progetto ha comportato un onere amministrativo significativo a causa dell'ingente volume di documentazione richiesta per verificare l'idoneità delle famiglie al programma. La maggior parte del personale delle IPSS non aveva una formazione nel settore energetico, il che ha reso difficile comprendere alcuni aspetti tecnici dello schema di finanziamento. Queste difficoltà sono state in parte superate attraverso più sessioni di formazione, oltre al supporto continuo dei due sportelli unici locali e del personale comunale. Sebbene il finanziamento massimo disponibile per famiglia fosse di 10.000 €, il contributo medio erogato è stato di circa 3.000 €, il che suggerisce che i beneficiari abbiano incontrato ostacoli nell'intraprendere interventi di efficientamento energetico più ambiziosi, riflettendo un certo grado di riluttanza o avversione al rischio verso investimenti di maggiore portata.
Cosa ne ha reso possibile l'attuazione o cosa l'ha ostacolata	Tutte le attività svolte dal team di programma sono condotte nel rispetto del quadro normativo applicabile e dei principi etici. In particolare, la condivisione e il trattamento dei dati sono disciplinati dalla normativa sulla protezione dei dati, compreso il rispetto del GDPR, e sono soggetti a rigorosi obblighi di riservatezza. Il sondaggio è stato condotto in forma anonima e non è stato collegato ad altri dati personali raccolti nel corso del programma, garantendo che i singoli rispondenti non potessero essere identificati. Il programma segue inoltre principi etici, rispettando l'autonomia delle persone, garantendo che le decisioni dei cittadini siano rispettate e che essi ricevano le informazioni necessarie per prendere decisioni informate, chiare e volontarie riguardo alla loro partecipazione e all'uso dei propri dati personali.
Commenti aggiuntivi	
Contatto per ulteriori dettagli	
Link a documenti e fonti pertinenti	https://www.cascais.pt/area/fundo-verde-de-apoio-familias-de-cascais

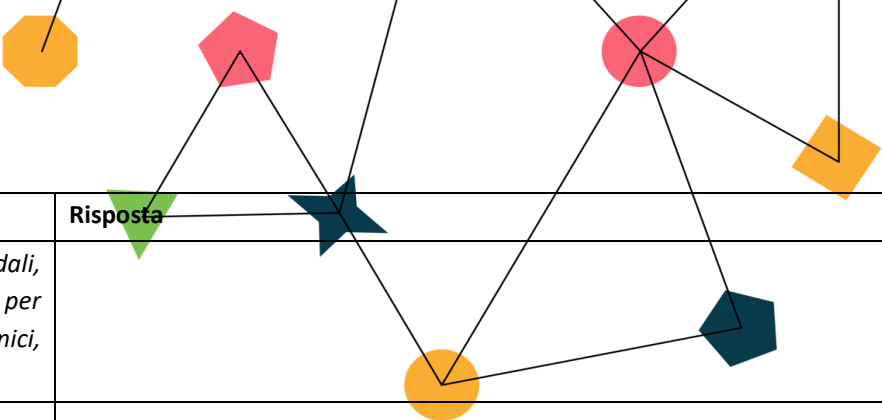


Esempio 1

Temi (contrassegnare tutti quelli pertinenti):

- ☐ Condivisione di dati a livello nazionale, regionale o locale sull'edificio
 ☐ Selezione zonale o geografica.
 ☐ Segnalazione da parte degli operatori di prima linea
 ☐ Selezione basata
 ☐ Approcci combinati
 ☐ Collegamenti tra servizi energetici e sociali

Campo	Indicazioni	Risposta
Paese, regione o comune		
Nome dello schema, del programma o del meccanismo	<i>Ogni esempio deve essere identificato con un nome, anche se informale</i>	
Organizzazione capofila	<i>Pubblica (nazionale, regionale o locale) o non governativa, come una ONG o una IPSS</i>	
Stato	<i>In corso, concluso, pianificato</i>	
Breve descrizione	<i>Cosa fa il caso, chi ne è destinatario e come funziona, in 2-3 frasi</i>	
Dati o indicatori combinati	<i>Ad esempio dati socio-economici, edilizi, sanitari o geografici, compresi eventuali dati di fonte locale, se l'esempio ne combina più di uno</i>	
Gruppo di popolazione specificamente destinatario, se presente	<i>Ad esempio persone anziane, bambini o persone con disabilità, se il meccanismo è rivolto a un gruppo specifico all'interno della popolazione vulnerabile</i>	
Base giuridica per la condivisione dei dati	<i>Legge, protocollo, memorandum d'intesa o accordo informale, se noto</i>	



Campo	Indicazioni	Risposta
Attori coinvolti	<i>Ad esempio medici di base, ospedali, assistenti sociali, ONG, associazioni per l'edilizia abitativa, sportelli unici, comuni o enti nazionali</i>	
Scala approssimativa	<i>Numero di famiglie o aree coperte, se noto</i>	
Onere amministrativo, costo o complessità	<i>Se ha richiesto un nuovo sistema informatico o ha riutilizzato registri esistenti, se il costo è una tantum o ricorrente, e se la responsabilità delle risorse spetta al governo centrale o ai comuni</i>	
Cosa ne ha reso possibile l'attuazione o cosa l'ha ostacolata	<i>Ad esempio GDPR, interoperabilità, costo, volontà politica o obiezioni da parte delle autorità di protezione dei dati. Una breve nota su una soluzione pratica è più utile di un'affermazione generica secondo cui il GDPR rappresenta un ostacolo</i>	
Commenti aggiuntivi		
Contatto per ulteriori dettagli		
Link a documenti e fonti pertinenti		